UZES 2024
PARCS & VOIRIE

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

1 Table des matières

Préambule 3

1.1 Caractéristiques principales du contrat 4
1.2 Faits marquants de l'exercice 5
1.3 Composition des équipes 5
1.3.1 Organigramme et équipe d'exploitation 5
1.3.2 Organisation 6
1.3.3 Formation 7

2 Compte-rendu clients-services 8

2.1 Enquête de satisfaction 8
2.1.1 Satisfaction globale 9
2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique 9
2.1.3 Satisfaction sécurité 10
2.2 Démarche QSE 13
2.3 Communication & actions commerciales 2024 15
2.3.1 Q-Park France 2024 en bref 15
2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationales 20
2.3.3 Marketing et communication locale 24
2.4 Services Q-Park 25
2.5 Gestion des réclamations 26
2.6 Protection des données à caractère personnel 27
2.7 Lutte contre la corruption 28

3 Compte-rendu technique 29

3.1 Equipements 29
3.2 Travaux & entretiens 32
3.3 Maintenance générale 33
3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité 33

4 Compte-rendu financier 34

4.1 Politique tarifaire & évolution 34
4.1.1 Parc Gide 34
4.1.2 Parc Cordeliers 35
4.1.3 Parc Gare 36
4.1.4 Parc Marronnier 37
4.1.5 Voirie 38
4.2 Fréquentation & recettes 40
4.2.1 Analyse globale 40
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc 41
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie 59
4.2.4 Amodiations 61
4.3 Compte de résultats 62
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement 66

5 Annexes 67

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

Préambule

Une Convention pour l'exploitation du stationnement de surface sur voirie, ainsi que pour la gestion du Parking Couvert Gide a été contractée entre la ville d'UZES, et SAAGEM SAS en date du 29 avril 1991.

En date du 17/10/2005, par fusion absorption, la Société SAAGEM est devenue SEREP.

La Société SEREP a été absorbée par la Société QPARK France suite à la fusion intervenue le 30 Avril 2014.

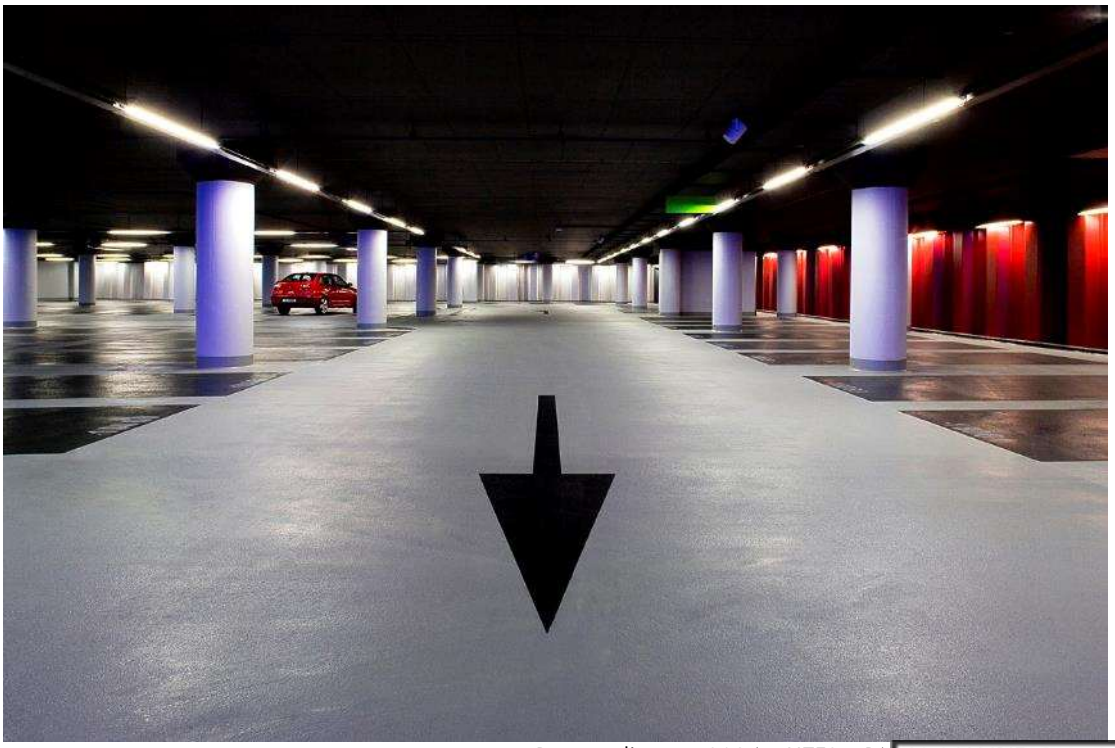
La durée de la convention est de 30 ans à compter de la mise en service du parking Gide qui a été ouvert en juillet 1995.

Dans le cadre de cette convention, nous gérons pour le compte de la Ville le parking couvert Gide, le stationnement payant de surface ainsi que deux parkings en enclos, les parkings des Cordeliers et la Gare, qui nous ont été confiés par arrêté municipal en date du 16 mai 2006.

La totalité de l'exploitation représente 1096 places de stationnement.

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service)

- le parc souterrain Gide de 230 places,
- le parc enclos des Cordeliers de 380 places (avenant n° 5 du 14/11/06, avenant n° 8 du 14/11/22)
- le parc enclos Avenue de la Gare de 120 places (avenant n° 5 du 14/11/06)
- le parc enclos Marronniers de 130 places.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés : 4
Durée du contrat : 30 ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service) :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Gide	E	230	4	Mixte	1995
Cordeliers	A	380	1	Rotatif	2005
Gare	A	120	1	Rotatif	2006
Marronniers	A	130	1	Rotatif	2016
Voirie	A	236		Rotatif	

(* E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Gide	24/24h	7j/7j	Place de Verdun, 30700 Uzès
Cordeliers	24/24h	7j/7j	1 Place des Cordeliers Uzès
Gare	24/24h	7j/7j	Avenue de la Gare Uzès
Marronniers	24/24h	7j/7j	Rue Saint-Julien, DS5 Uzès
Voirie	24/24h	7j/7j	Uzès

L'ensemble des parkings est accessible 24h/24 et 7 jours/7 à la clientèle et télégérés de façon permanente par notre centre de télégestion situé dans la Drôme. Ce dernier reçoit et traite l'intégralité des appels ainsi que les remontées d'alarmes techniques en temps réel. A ce titre, il assure notamment la sécurité des biens et personnes dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi il déclenche l'intervention des secours ou d'une astreinte formée pour intervenir et assurer la sécurité des biens et des personnes aussi souvent que nécessaire.

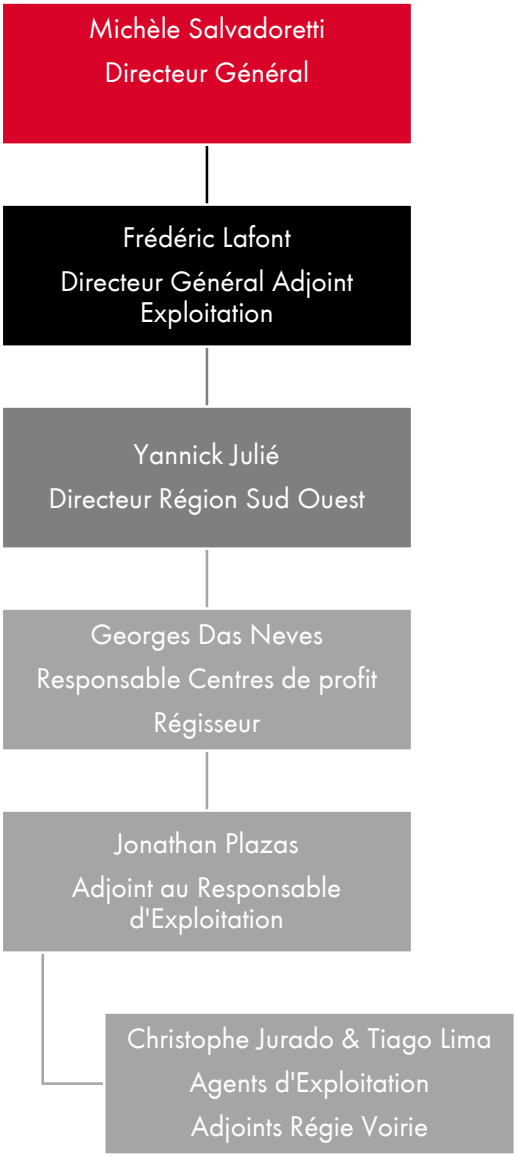
REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

1.2 Faits marquants de l'exercice

- En 2024, les principaux faits marquants ont été :
  - Mise en place du dispositif Pass aux Résidents ayant droit à une servitude de passage au parking des Cordeliers.
  - Mise en place du règlement intérieur pour le parking des Cordeliers

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme et équipe d'exploitation



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

1.3.2 Organisation

- L'équipe du parc est constituée de :
  - Responsable Centres de profit :

Il est responsable du travail des agents d'exploitation. Il assure le suivi administratif et financier de l'exploitation, le suivi contractuel avec la Collectivité et le développement commercial. Il est l'interlocuteur privilégié de la Ville. Il s'occupe du suivi technique de la délégation du stationnement pour la voirie de la Ville, il assure le suivi des interventions des Agents d'exploitations sur les horodateurs.

  - Adjoint au responsable Centres de profit :

Véritable second du Responsable de Centres, il le relaye au quotidien et l'assiste sur l'ensemble du suivi des parcs. Il a en charge d'accueillir et d'orienter les clients qui souhaitent des renseignements sur le stationnement. Par son action il valorise et explique l'offre et les solutions de stationnement disponibles.

  - Agent d'Exploitation :

L'agent d'exploitation a pour mission de garantir l'accueil, la propreté, ainsi que le bon fonctionnement des parcs en toutes circonstances. Il est formé à pratiquer une maintenance de premier niveau sur le matériel des parcs et à anticiper les risques pour la sécurité des biens et personnes. Il veille également au nettoyage.

  - Responsable Voirie

Il s'occupe du suivi technique de la délégation du stationnement sur la voirie de la Ville, il assure le suivi des interventions du Technicien sur les horodateurs.

Cette organisation locale est complétée par la liaison permanente avec le Centre de Contact Technique Q-Park, basé dans la Drôme. Celui-ci réceptionne les appels des parcs 24h/24 et 7j/7 et reçoit en temps réel les reports d'alarmes. Il peut notamment commander le matériel de péage à distance et gérer des sujets spécifiques avec les clients, en particulier les abonnés. En cas d'intervention physique nécessaire en dehors des heures de présence de personnel nous faisons appel à une astreinte formée pour intervenir sur les équipements.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

1.3.3 Formation

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Compte tenu de notre activité, l'une des priorités de Q-Park est le développement des compétences de ses collaborateurs. Ainsi, nous agissons pour former l'ensemble de nos équipes à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (BE Manœuvre). Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans afin de maintenir intacte ces connaissances.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

- Formations effectuées sur l'année 2024 :

Formations dispensées	Nbre d'heures	Collaborateur Q-Park
RGPD	2	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Jurado Christophe, Lima Tiago
Livret de Sécurité	3	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Jurado Christophe, Lima Tiago, Perreira Eneias, Mota Yohan
QCare – Main courante éléctronique	3	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Jurado Christophe, Lima Tiago, Perreira Eneias, Mota Yohan
SSI Manipulation	4	Plazas Jonathan, Jurado Christophe, Lima Tiago, Perreira Eneias, Mota Yohan
Gestions des conflits	7	Eneias Perreira, Mota Yohan
Recyclage SST	7	Mota Yohan

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés, horaires et réservation répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétiques intérieures et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

L'administration du questionnaire horaire s'est faite 100% en ligne via la mise en place d'un jeu concours. Ainsi, tous les clients qui répondaient intégralement au questionnaire étaient automatiquement inscrits pour le tirage au sort. Les lots proposés étaient orientés autour du thème de la technologie, la mobilité et le bien-être : vélos, ordinateurs portables, casque audio Bluetooth, bon d'achat pour réserver son stationnement sur q-park.fr, box découverte, etc.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre 2024 - Février 2025
Nombre de clients interrogés	29





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de 6,4/**10**. 45% donnent une note supérieure ou égale à 8 : 43% des clients abonnés, 46% des clients résa et 50% des clients horaires.

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
Satisfaction globale	6,4	**45%**	**57%**	**-12**	50%	43%	46%

2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique

I Personnel du parking

Contact via les bornes d'appel	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La facilité de compréhension de la réponse	6,9	**58%**	**66%**	-8		42%	86%
La résolution de votre demande	6,4	**53%**	**66%**	-13		38%	83%
La qualité de la réponse	6,2	**60%**	**64%**	-4		50%	83%
La qualité d'écoute	6,1	**52%**	**64%**	-12		43%	71%
La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	5,4	**19%**	**56%**	-37		21%	14%

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.1.3 Satisfaction sécurité

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,6	71%	63%	8	100%	57%	83%
Des espaces bien éclairés	7,6	68%	67%	1	100%	57%	75%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,5	65%	60%	5	50%	54%	82%

Satisfaction Signalétique

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La signalisation des niveaux du parking	7,5	63%	61%	2	50%	62%	67%
La simplicité du sens de circulation dans le parking	7,3	67%	60%	7	100%	54%	75%
La facilité à trouver une place	7,1	54%	63%	-9	50%	43%	67%
La praticité pour se garer sur une place	6	29%	56%	-27	100%	21%	25%

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Satisfaction Equipements

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	8,5	71%	64%	7		71%	
Le lecteur de votre badge d'accès	7,8	77%	54%	23		77%	
Le fonctionnement de la borne à l'entrée/sortie du parking et des caisses	6,5	52%	58%	-6	100%	46%	50%
Le fonctionnement des bornes d'appel	6,1	48%	53%	-5	100%	46%	40%
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes	5,9	42%	53%	-11	100%	29%	50%
Le fonctionnement du lecteur de votre QR Code / plaque	4,9	45%	58%	-13			45%





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Conclusion

Le niveau de satisfaction global de notre clientèle est corrrect. Ainsi 66% des personnes interrogées recommandent leur parking.

Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
6,9	**66%**	**60%**	**6**	100%	50%	77%

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.2 Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale[1] à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- Le siège de Q-Park France
- Le centre de télé-opération QCR
- L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE. Basé sur une approche processus structurée, il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègrent :

- Le suivi de la performance
- L'analyse des risques

Pour valider cette démarche volontaire, Q-Park a fait appel à AFNOR Certification, organisme indépendant en charge de la vérification de la bonne application des exigences des 3 référentiels Q, S et E. Obtenue en 2019, cette certification a été confirmée fin 2023 par des audits sur sites.



afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2020/85561.2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

Q-PARK FRANCE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

GESTION DE PARKING EN DELEGATION DE SERVICE (PUBLIQUE, PRIVE) OU EN PROPRE EN ASSURANT UNE QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS.
SOURCING ET REPONSE AUX APPELS D'OFFRES ET CONSULTATION PUBLIQUE ET PRIVEE.
MAITRISE D'OUVRAGE POUR LES CONSTRUCTIONS.

MAITRISE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES PARKINGS.
MAITRISE DES RISQUES EN MATIERE DE SANTE SECURITE POUR LES COLLABORATEURS DE Q-PARK, LES INTERVENANTS ET LES UTILISATEURS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015 - ISO 45001 : 2018 - ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

1 RUE JACQUES HENRI LARTIGUE FR 92130 ISSY LES MOULINEAUX
20 RUE JEAN BAPTISTE COROT FR 26800 PORTES LES VALENCE

Le détail des activités et sites certifiés par norme est mentionné sur les certificats suivants :
The description of certified activities and locations per standard is mentioned on the following certificates:

Certificat ISO 9001 : 2015 n° 85533
Certificat ISO 45001 : 2018 n° 85566
Certificat ISO 14001 : 2015 n° 85565

Certificats ISO 9001 et ISO 14001 délivrés sous accréditation n° 4-0001
Certificates ISO 9001 and ISO 14001 issued under accreditation n°4-0001

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) : 2023-01-13
This certificate is valid from (year/month/day)

Jusqu'au : 2026-01-12
Until

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

afnor certification

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

L'obtention de cette certification démontre l'implication de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation

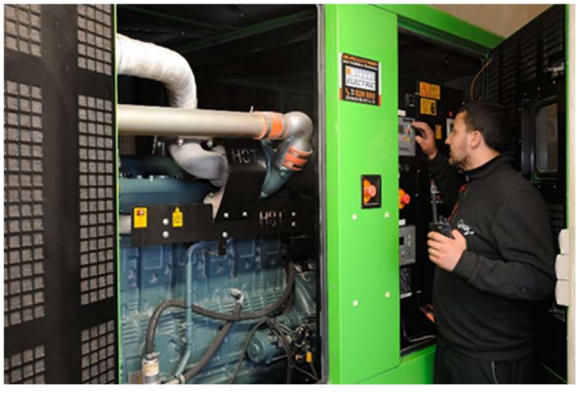
Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.

Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.

Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser le changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.3 Communication & actions commerciales 2024

2.3.1 Q-Park France 2024 en bref

Q-Park France poursuit le déploiement de son service de réservation en ligne avec 149 parkings disponibles à la réservation.

I Nouveautés digitales sur Q-Park.fr

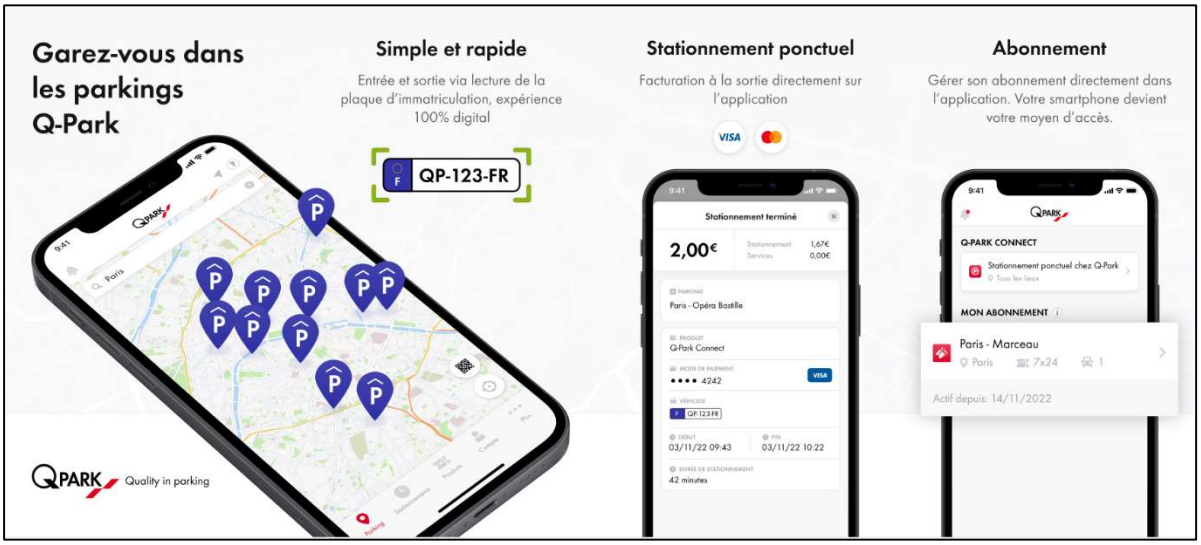
I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement PASS sur l'ensemble des sites en France, 144 sites bénéficient actuellement de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un QR code. Ce même QR code peut être utiliser pour ouvrir les bornes d'entrée ou de sortie véhicule.

I L'application mobile Q-Park

Fin 2022 Q-Park a lancé son application mobile plus de 38 000 personnes l'ont téléchargé et près de 30% de nos clients l'utilisent quotidiennement.

L'application mobile c'est un nouveau mode d'accès pour nos abonnés et un nouvel outil pour nos clients horaires historiques qui peuvent digitaliser leur accès via Q-Park Connect dans l'application.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

L'intranet repensé pour une expérience optimisée

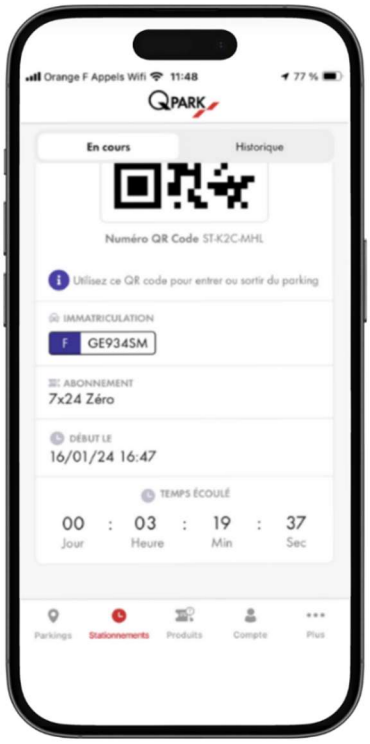
Nous avons entièrement revisité notre intranet pour le rendre plus moderne, intuitif et en phase avec les besoins actuels de nos collaborateurs.

Ce nouvel outil offre une interface épurée et dynamique, des contenus régulièrement mis à jour, et des fonctionnalités avancées pour favoriser la collaboration et l'accès rapide aux informations essentielles.

Avec cette refonte, nous visons à améliorer la communication interne, renforcer la cohésion entre les équipes et simplifier le quotidien de chacun. Ensemble, continuons à faire avancer Q-Park vers l'excellence !

Les services digitaux en développement constant

Une application mobile pour une expérience simplifiée



Pour les parkings éligibles, l'introduction de l'application mobile transforme l'expérience des abonnés. Plus besoin de badge physique :

Les abonnés Q-Park ont désormais le choix entre conserver leur badge ou utiliser la reconnaissance des plaques d'immatriculation via l'application pour accéder au parking.

Un QR code généré dans l'application permet également de franchir les accès piétons, offrant ainsi une solution digitale complète et pratique.

Une gestion autonome des flottes pour les entreprises

Pour simplifier la gestion des accès, nous mettons à disposition des entreprises un portail dédié. Ce module leur permet d'attribuer directement les droits d'accès à une tierce personne ou de renseigner les plaques d'immatriculation des véhicules dans le système de gestion de flotte.

Cette solution flexible et intuitive garantit une autonomie complète et une optimisation de la gestion des accès pour leurs collaborateurs ou partenaires.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

I Innovations pour vos événements

I Event Parking : Une visibilité renforcée pour vos événements

Le service Event Parking permet de promouvoir des événements datés sur des pages dédiées, organisées par localisation. Cette fonctionnalité offre une visibilité accrue pour vos visiteurs tout en simplifiant leur accès au stationnement, garantissant ainsi une expérience optimale.

I Evénements privés : Un service sur mesure pour les entreprises

Nous proposons aux entreprises une solution personnalisée pour offrir un accès au stationnement à leurs collaborateurs ou clients lors d'événements privés. Ce service facilite l'organisation logistique tout en contribuant à un accueil de qualité.

I Résa VIP : Une gestion optimisée des réservations

Le service Résa VIP permet aux entreprises de gérer efficacement les réservations de places de parking pour leurs tiers (clients, employés, etc.), qu'elles soient individuelles ou groupées, sur un parking spécifique. Grâce à une interface dédiée, ce service assure une gestion autonome des réservations, tandis que la facturation est centralisée et réalisée en fin de mois, garantissant ainsi une simplicité et une transparence maximales.

I Amélioration de Q-Park.fr : Une expérience client optimisée

En 2024, plusieurs initiatives ont permis d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre site internet :

Parcours simplifié : une navigation repensée et raccourcie pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs, adaptée pour une navigation mobile.
Performances accrues : des optimisations techniques ont été mises en œuvre, réduisant les temps de chargement et améliorant la fluidité générale du site.
Ces actions visent à offrir une expérience en ligne à la hauteur des attentes des professionnels et de leurs collaborateurs.

I Offres tarifaires : Toujours plus de transparence et d'économies

Un nouveau module de tarification a été développé pour garantir à chaque utilisateur l'accès à l'offre la plus avantageuse :

Visualisation claire des différentes options disponibles selon la durée choisie.
Identification des économies possibles grâce aux tarifs de réservation.
Ce module facilite la prise de décision et répond aux attentes des clients en matière de simplicité et d'efficacité.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

I Campagnes nationales et promotionnelles

Relancer l'activité : des offres ciblées

Campagne transactionnelles envoyées au cours de l'année pour dynamiser nos offres, des scénarios ciblés pour proposer des informations pertinentes à clients.

I Les partenariats

Mappy

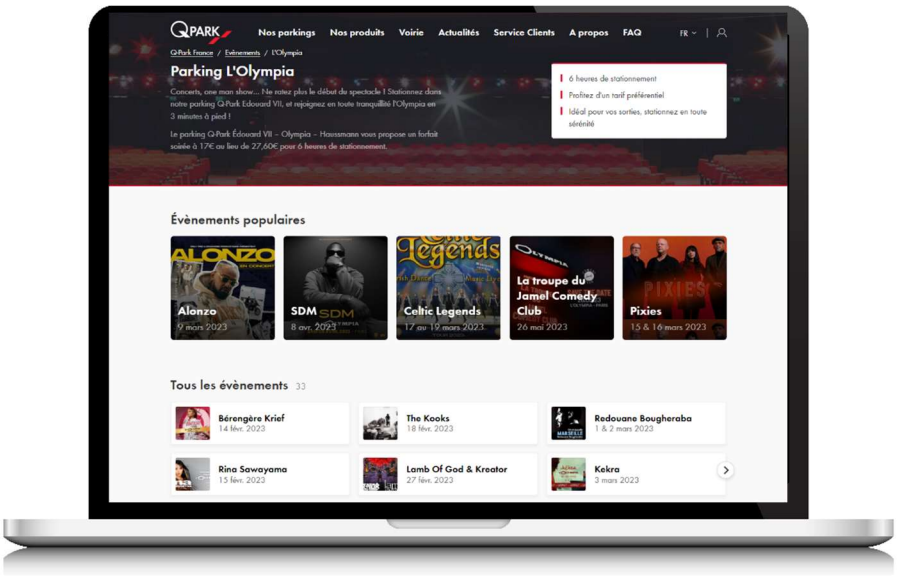
Mappy facilite les déplacements en proposant le comparateur de déplacement multimodal, le plus exhaustif du marché. Véritable assistant mobilité, le site et l'application de la marque permettent aux utilisateurs de comparer 13 modes de transport, tant pour leurs trajets du quotidien que pour des trajets touristiques, partout en France.

Parclick

Grace à l'API Q-Park nous avons pu créer un partenariat avec Parclick sur les parkings PaSS et développer notre présence à l'étranger. Parclick est bien référencé à l'étranger et nous permet d'atteindre de nouveaux clients.

4Screen

GPS directement embarqué notamment dans les voitures de marque AUDI, Mercedes, KIA. Grâce à cette collaboration, les parkings Q-Park sont désormais intégrés dans les systèmes de navigation de ces véhicules, offrant une expérience fluide et connectée à leurs conducteurs. Ce partenariat permet aux automobilistes de localiser facilement nos parkings, d'accéder rapidement aux informations essentielles (disponibilité, horaires, tarifs) et de rejoindre leur destination en toute sérénité.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

I Q-Park Développement

Le bilan de l'année 2024 témoigne à la fois de la confiance que nos partenaires nous accordent mais également de notre capacité à innover et à nous développer sur des marchés clés.

Réalisations majeures en 2024

I 1. Projets clés finalisés :

En janvier 2024, nous avons officiellement démarré l'exploitation des parcs de la Ville d'Évian pour une durée de 15 ans, à la suite de la réussite de l'Appel d'Offre lancé à l'été 2023.

Expansion dans le secteur hospitalier :

Fin janvier 2024, le nouveau parking silo « Guilvinec » de 1 500 places du CHU de Brest a été inauguré. Ce projet, doté d'une toiture solaire permettant l'autoconsommation électrique et la revente du surplus, est désormais une référence de taille en matière de parkings silos pour Q-Park. Le total des places gérées pour le CHU de Brest est désormais de 4012 places

Nous avons également ouvert les parkings des sites de l'Hôpital Central et de la Maternité de Nancy en mars et avril 2024, marquant l'aboutissement du périmètre de la Délégation de Service Public du CHRU de Nancy avec le site principal de Brabois pour un total de 4119 places.

En fin en août 2024, nous avons ouvert les 1150 places du Centre Hospitalier de Gonesse.

I 2. Renouvellements et nouveaux contrats :

Montigny le Bretonneux : Renouvellement pour 9 ans de notre prestation de service du parc Sud Canal en juillet 2024.
Argenteuil : Renouvellement pour 4 ans de notre prestation de service de la Voirie en juillet 2024.
Toulon : Attribution d'un nouveau contrat de 4 ans pour le parking silo de la Loubière, dont l'ouverture est prévue pour le printemps 2025.
Paris : Renouvellement de notre prestation de service pour le parking Édouard VII jusqu'à 7 ans avec la Société Foncière Lyonnaise (SFL) en mars 2025.
Paris : Nouveau contrat de prestation de service jusqu'à 7 ans pour le parking « Louvre – Saint-Honoré » situé en plein cœur de Paris, face au Louvre. Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'ouverture de la nouvelle fondation Cartier en octobre 2025, un événement culturel majeur qui bénéficiera d'une forte médiatisation.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Événement stratégique : Acquisition de SAGS

Le 9 décembre 2024, Q-Park France a finalisé l'acquisition de la société SAGS, 4ème acteur français du stationnement, un événement clé pour notre développement. Après six mois de travail intensif, cette acquisition nous positionne comme le deuxième acteur français du stationnement. Elle renforce notre présence en Île-de-France (avec la surveillance de 50 % de la voirie Parisienne), en région Rhône-Alpes, et dans les stations de sports d'hiver comme Val d'Isère, Les Arcs, La Plagne et Les Orres. Cette opération nous permet également de développer une expertise solide dans la surveillance de la voirie, ouvrant de nouvelles opportunités sur ce secteur.

Perspectives pour 2025

L'année 2025 s'annonce riche en projets et en défis. Nous travaillons activement sur des opportunités de développement variées, avec des partenaires issus de différents secteurs (propriété privée, foncières, hôpitaux, villes et métropoles). Les nouveaux projets liés à la voirie sur l'ensemble du territoire français constituent également un axe stratégique majeur pour notre croissance.

2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationales

Favoriser la réservation en ligne – Campagne juin 2024

Mise à jour de nos supports de communication pour favoriser la réservation en ligne. Nouveauté 2024 : Adaptation de ce visuel au format digital en diffusion quotidienne sur Instagram et Facebook.





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

I Faire la promotion de l'application Q-Park – Campagne mai 2024

Nouvelle campagne nationale de communication pour promouvoir l'application Q-Park utilisable dans tous les parkings disposant de la lecture automatique de plaque d'immatriculation.







I Faire découvrir ou redécouvrir les bornes de recharge pour véhicule électrique – Janvier 2024

Promouvoir notre service de recharge pour véhicule électrique en partenariat avec Izivia by EDF. Une campagne d'affichage axée majoritairement sur les espaces extérieurs des parkings afin d'attirer l'attention des véhicules avant même qu'ils ne soient entrés dans le parking concerné.





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

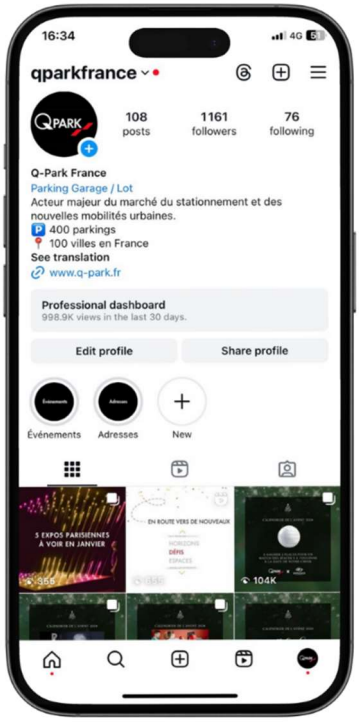
I 2024 : Une année marquante pour Q-Park France sur les réseaux sociaux

Cette année, Q-Park France a franchi un cap important dans son développement digital, notamment sur Instagram. Grâce à de nombreuses campagnes META, incluant des concours en partenariat avec nos clients, nous avons significativement augmenté notre nombre d'abonnés. Une étape clé a été franchie avec le passage de la barre des mille abonnés, notamment grâce au succès de notre grand concours calendrier de l'avent 2024.

Sur Instagram, nous continuons à proposer du contenu varié en lien avec notre activité, sans adopter une approche publicitaire ou commerciale agressive. Notre objectif reste d'attirer et de fidéliser les utilisateurs de la plateforme, qu'ils soient déjà clients ou non. En 2024, nous avons également misé sur la réalisation de vidéos, un format particulièrement apprécié des utilisateurs d'Instagram, pour captiver et engager notre audience.

Instagram est également un outil clé pour mettre en lumière les actualités et événements des villes où nous sommes implantés. En 2024, nous avons renforcé notre collaboration avec nos partenaires de longue date, comme le Delta Festival de Marseille, pour lequel nous avons organisé un concours exclusif. Nous avons également axé nos contenus sur Instagram sur l'information et la culture accessibles autour des points d'intérêt proches de nos parkings.

À travers cette stratégie, nous valorisons les territoires avec une communication à la fois nationale et locale, tout en renforçant notre engagement auprès de nos partenaires et abonnés.





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

I Participation au Salon des Maires 2024

Q-Park a participé au Salon des Maires en novembre 2024 au Parc des Expositions de la Porte de Versailles. Ce salon réunit l'ensemble des prestataires de services aux collectivités, incluant naturellement le secteur du stationnement.

Outre la présence de notre stand, Rémy Delepoulle, Directeur Général Adjoint de Q-Park France, a animé une table ronde mercredi après-midi sur le thème « La gestion déléguée : un enjeu pour la qualité des services publics et du stationnement ». Il était accompagné de Josiane LEI, Maire d'Evian Les Bains, David GUERRA, Directeur des Services au Territoire et des Mobilités de Paris La Défense et de Fabrice LEPOUTRE, Directeur Général d'EFFIA Stationnement lors d'un temps échange riche et constructif, mettant en avant l'importance du stationnement comme moteur de dynamisme pour les territoires.







Salon des Maires

Edition 2024

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.3.3 Marketing et communication locale

- Dépliants tarifaires par ville



- Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
In Situ – Chambres d'hôtes	4 Rue de Boucarie, 30700 Uzès	Tarif préférentiel pour la clientèle, Pass Hotêl..
La Maison d'uzès	18 Rue du Dr Blanchard, 30700 Uzès	Tarif préférentiel pour la clientèle, Pass Hotêl..
Pharmacie de la Mairie	10 place Albert 1°, 30 700 Uzès	Ticket commerçant 1 heure

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.4 Services Q-Park

- Services Q-Park disponibles



- En complément nous proposons gratuitement à notre clientèle :
  - Booster de batterie



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.5 Gestion des réclamations

Conformément à la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, le délégataire est tenu d'assurer l'égalité des usagers devant le service public et de veiller au respect des principes de laïcité et de neutralité du service public. Il prend les mesures nécessaires à cet effet et, en particulier, il veille à ce que ses salariés ou les personnes sur lesquelles il exerce une autorité hiérarchique ou un pouvoir de direction, lorsqu'ils participent à l'exécution du service public, s'abstiennent notamment de manifester leurs opinions politiques ou religieuses, traitent de façon égale toutes les personnes et respectent leur liberté de conscience et leur dignité.

Le délégataire veille également à ce que toute autre personne à laquelle il confie pour partie l'exécution du service public s'assure du respect de ces obligations.

A cet égard, le délégataire informe les usagers du service public des modalités leur permettant de lui signaler rapidement et directement tout manquement aux principes d'égalité, de laïcité et de neutralité qu'ils constatent. Cette information est notamment réalisée par l'affichage du règlement intérieur dans l'enceinte des parkings.

Conformément au respect des dispositions de la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, le délégant relate dans le rapport annuel les éventuels faits et événements en lien avec ces dispositions durant la période d'exécution couverte par le rapport.

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients. En fonction des problèmes exprimés ils les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site. Le parc dispose d'un cahier de réclamation.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère les demandes envoyées :

- Par téléphone : 09 86 86 86 90 (n° gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- Par courrier : Q-Park France - Service Clients – 1 rue Jacques Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
- Par e-mail : service.clients@q-park.fr
- Sur Internet : www.q-park.fr

De même notre Centre de Télégestion contribue à cette gestion en intervenant à distance en temps réel pour répondre aux appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les équipements des parkings.

En 2024 nous avons reçu 13 réclamations sur le parking concernant les sujets suivants :

- Demandes de remboursements horaires
- Problématiques liée à la lecture de plaques
- Soucis pour les droits de pass

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.6 Protection des données à caractère personnel

Le Délégataire s'engage à respecter l'ensemble des dispositions du Règlement général sur la protection des données n°20216/679 du 27 avril 2016 (ci-après désigné « RGPD ») et de la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée. A ce titre, il se conforme à la politique de confidentialité, accessible sur son site internet.

Le Délégataire s'engage à traiter les données personnelles uniquement pour les seules finalités du traitement, à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel respectent la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité, à procéder aux notifications nécessaires en cas de violation des données.

Le Délégataire s'engage à fournir aux personnes concernées les informations sur la collecte des données personnelles et leurs droits de manière claire, accessible et compréhensible. Ces personnes peuvent exercer leurs droits par courrier ou par courriel sur une adresse dédiée.

Le Délégataire s'engage à ne traiter, ni héberger les données personnelles, de quelque manière que ce soit, dans un pays en dehors de l'Espace Economique Européen ou n'offrant pas un niveau de protection adéquat.

Le Délégataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Le Délégataire sensibilise et forme régulièrement les responsables d'exploitation des parcs de stationnement au droit de la protection des données personnelles.

A cet égard et pour la période de juin 2024 à mai 2025, il n'est pas rapporté d'évènements particuliers sur ce sujet.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

2.7 Lutte contre la corruption

Le Délégataire s'engage à respecter la politique de conformité, anticorruption et d'intégrité du groupe Q-Park Holding, accessible sur le site internet du groupe.

Le Délégataire met en œuvre les mesures nécessaires et raisonnables afin de prévenir et d'empêcher la corruption et toutes les atteintes à la probité. Elle garantit que ni elle-même, ni aucun de ses administrateurs, dirigeants ou salariés ne s'est engagé ou ne s'engagera à aucun moment dans une quelconque pratique ou conduite pouvant être qualifiée d'acte constitutif de corruption active ou passive, de trafic d'influence ou de complicité de trafic d'influence, de délit de favoritisme ou de complicité ou recel de favoritisme, prise illégale d'intérêts, blanchiment d'argent ou de pratique ou conduite anticoncurrentielle.

Le Délégataire forme tous les ans les responsables d'exploitation des parcs de stationnement au sujet de l'anticorruption.

A cet égard et pour la période de juin 2024 à mai 2025, il n'est pas rapporté d'évènements particuliers sur ce sujet.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

► Lot péage
Le matériel de péage a été remplacée en juin 2012. De marque SKIDATA, il est composé de:
- 2 caisses automatiques situées au niveau -1 du parc.
Les deux caisses sont équipées d'un lecteur à billets, et d'un lecteur CB.
- 2 bornes d'entrée, chacune équipée d'un lecteur de tickets et d'un lecteur proxy pour les cartes d'abonnement.
- 1 borne de sortie équipée d'un lecteur tickets et carte CB, d'un lecteur proxy pour les cartes d'abonnement.
- 3 lecteurs piétons.
- 1 unité centrale avec lecteur CB
- 1 barrière d'entrée et 1 barrière de sortie.
► Lot Vidéo – Interphonie
Depuis juin 2012, le parc dispose de 4 caméras supplémentaires (portail de sortie, escaliers extérieurs, borne de sortie), ce qui porte le nombre à:
- 20 caméras, dont 16 réparties dans les 3 niveaux souterrains, 3 visionnant le niveau extérieur de surface, et 1 dans le bureau d'accueil.
- 8 interphones centralisés sur un poste chef.
► Ascenseur - Portails
Le parking est équipé de:
- 1 ascenseur côté ouest (N0 N1 -N2 -N3)
- 1 portail d'entrée et 1 portail de sortie.

Parc des Cordeliers
►Lot péage
De marque ACS, type Multi Park, il est composé de :
- 2 bornes d'entrée avec lecteur tickets et module de lecture de badge de proximité à distance.
- 2 bornes de sortie avec lecteur tickets et module de lecture de badge de proximité à distance, Paiement en CB et CB sans contact.
- 2 barrières d'entrée et 2 barrières de sortie
- Lecture de plaques minéralogiques, en entrées et sorties
- 1 caisse automatique équipée d'un lecteur à billets, et ticket perdu, paiement de CB et CB sans contact.
Les équipements précités sont reliés à une unité centrale basée au Parc Gide, connectés par réseau, et dotés d'un ensemble complet de télécommandes (ouverture – fermeture – initialisation lecteurs – activation différents contrôles).
Ce système permet de gérer le fonctionnement des Parcs à distance.
Sur cette même unité centrale, est également relié le Parc Avenue de la Gare et Marronnier (voir ci-après).
► Lot Vidéo – Interphonie
Les cinq équipements de péage sont dotés d'interphones Stentophone IP.
La centrale est située dans la caisse automatique.
Les appels aboutissent au Parc Gide, par réseau IP.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Des commandes d'ouverture ont été programmées sur les bornes de sortie et sont actionnées en cas de dysfonctionnement.

Parc Avenue Gare

►Lot péage

Ce sont des appareils de marque ACS, de type Multipark :

- 1 borne d'entrée équipée d'un lecteur tickets
- 1 barrière d'entrée ronde à verrouillage électromagnétique
- 1 caisse automatique, paiement CB et CB sans contact.
- 1 borne de sortie, paiement Cb et CB sans contact.
- 1 barrière de sortie ronde à verrouillage électromagnétique
- Lecture de plaques minéralogiques, en entrées et sorties

Les équipements précités sont reliés à une unité centrale basée au Parc Gide, connectés par réseau, et dotés d'un ensemble complet de télécommandes (ouverture – fermeture – initialisation lecteurs – activation différents contrôles).

Ce système permet de gérer le fonctionnement du Parc à distance.

Une seule et même unité centrale gère également le Parc des Cordeliers, Marronnier et Gare, comme vu précédemment.

Parc des Marroniers

►Lot péage

Ce sont des appareils de marque ACS, de type Multipark :

- 1 borne d'entrée (doublée) équipée d'un lecteur tickets à code barre
- 1 barrière d'entrée.
- 1 caisse automatique
- 1 borne de sortie (doublée) équipée d'un lecteur tickets à code barre
- 1 barrière de sortie ronde à verrouillage électromagnétique
- Lecture de plaques minéralogiques, en entrées et sorties

Les équipements précités sont reliés à une unité centrale basée au Parc Gide, connectés par réseau, et dotés d'un ensemble complet de télécommandes (ouverture – fermeture – initialisation lecteurs – activation différents contrôles).

Ce système permet de gérer le fonctionnement du Parc à distance.

Ce parc est géré par la même unité que Cordelier et Gare.

► Lot Interphonie

Les trois équipements de péage dont dotés d'interphone Commend.

La centrale se trouve dans la caisse automatique.

Les appels aboutissent au Parc Gide, sur un téléphone mobile.

Des commandes d'ouverture ont été programmées sur les bornes de sortie et sont actionnées en cas de dysfonctionnement.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Voirie

Le parc d'horodateurs est composé de 15 Strada PAI de marque Flowbird.

Répartition :

5 machines en Zone A et 10 machines en Zone B.

Ces machines permettent le paiement en carte bleu, sans contact, espèces et via mobile par l'application Woosh de Flowbird.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

3.2 Travaux & entretiens

Le personnel du site assure régulièrement l'entretien de tous les équipements des Parcs et Voiries. Chaque jour, une vérification des équipements de péage est effectuée. Les lecteurs des bornes et des caisses automatiques sont démontés et nettoyés dans nos ateliers au Parc Gide dans le cadre de notre maintenance préventive. Les 13 horodateurs sont régulièrement contrôlés à distance via un logiciel et lors des collectes, afin de garantir leur bon fonctionnement dès le début du stationnement payant. L'entretien comprend le remplacement des rouleaux de tickets et le nettoyage des horodateurs selon un planning préétabli.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	A2C, Acceo	Vérification et contrôle des ascenseurs
Contrôle d'accès	Skidata Orbility	Parking Gide Parkings : Marronnier / Gare et Cordeliers
Extincteurs	Rot Veritas	Vérification des extincteurs. Moyens de secours.
Centrale Incendie	Aprolab Veritas	Vérification et maintenance Annuelle Moyens de secours
Entretien des pompes de relevage	Delta Services	Visites électrique et mécanique par an.
Contrôle et vérifications des installations électriques	Veritas	Vérification des installations électriques
Entretien des extractions/ventilations	Snef	Visite et contrôle de la climatisation et ventilations
Entretien des portails	Copas	Visites électrique et mécanique par an.





REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

3.3 Maintenance générale

Pour assurer la sécurité et la qualité du service pour nos usagers, nous avons souscrit des contrats de maintenance pour tous les équipements de sécurité, conformément à la réglementation ERP applicable. Chaque année, Bureau Veritas effectue un contrôle des équipements électriques, des ascenseurs et du système de détection incendie. En interne, nous réalisons des tests de sécurité mensuels pour détecter et corriger les défauts éventuels, ainsi que pour planifier les interventions nécessaires avec nos prestataires. Notre personnel surveille également l'éclairage et remplace les luminaires défectueux au besoin.

Lots	Sociétés
Ascenseur	Kone
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Skidata et Orbility
Extincteurs	Rot
Electricité – climatisation – éclairage - Ventilations	Snef
Contrôle et vérifications des installations électriques	Snef
Pompes de relevage et hydrocarbures	Delta Services
Système de Sécurité Incendie	Aprolab / GST

3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Les produits d'entretien utilisé pour le nettoyage du parking sont stockés dans des bacs de rétention afin de prévenir les conséquences d'une fuite.

Le nettoyage du séparateur hydrocarbure est réalisé annuellement dans le cadre de la maintenance de la station de relevage et les boues hydrocarburés sont évacuées dans un centre de retraitement avec la traçabilité d'un bordereau de suivi de déchet.

Le document unique d'évaluation des risques est tenu à jour et fait l'objet d'une révision annuelle.

Le personnel est à jour de ses visites médicales et un « livret de sécurité » a été remis à chaque collaborateur. Il s'agit d'un support rappelant les risques et les consignes de sécurité à mettre en œuvre au quotidien. Celui-ci est revu chaque année au cours d'une réunion d'équipe.

Par ailleurs depuis deux ans Q-Park a mis en place des causeries sécurité trimestriel pour sensibiliser les collaborateurs aux risques « métier », favoriser les échanges, et identifier pour traiter des situations pouvant présenter des risques tant pour nos collaborateurs que nos clients.

Les premiers résultats obtenus sont encourageants grâce à l'implication de nos collaborateurs. Nous en sommes particulièrement fier

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Gide

- Tarifs horaires & abonnés du 1° Janvier 2024 au 31 Décembre 2024 (gamme tarifaire en annexe)

Tarifs horaires	Prix
15 minutes	0.50 €
30 minutes	1.00 €
45 minutes	1.50 €
1 heure	2.00 €
Ticket perdu	25.00 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	115.70 €
Bureau L - D Mensuel	72.40 €
Nuit & we	66.20 €

- Forfaits & cartes prépayées (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
1 jours	12.00 €
7 jours	51.70 €
15 jours	95.70 €
1 mois	183.70 €

Les forfaits uniquement sur le site Q-Park résa

- Moyens de paiement

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.1.2 Parc Cordeliers

Ce parc en enclos dispose de 380 places soumises à un tarif horaire journalier.
Les abonnements existants sont des passe-droits (Servitude) pour les résidents du Cordeliers.
Ils sont attribués après vérification et validation finale par la mairie.

- Tarifs horaires & abonnés du 1°Janvier 2024 au 31 décembre 2024 (gamme tarifaire en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 h 30	0 €
1 h 45	1.50 €
2 heures	1.90 €
24 heures	11.50 €
Forfait nuit à partir de 21h	2.00 €
Ticket perdu	11.50 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	0 €

- Moyens de paiement



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.1.3 Parc Gare

Ce parc, en enclos, a une capacité d'accueil de 120 emplacements.
Nous avons sur ce parking des abonnements Résidents soumis à des conditions d'attribution suivant l'arrêté municipal délibéré le 13 Décembre 2018

- Tarifs horaires & abonnés du 1°Janvier 2024 au 31 décembre 2024 (gamme tarifaire en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	0 €
1 h 15	1.00 €
13 heures	11.50 €
24 heures	11.50 €
Forfait nuit à partir de 21h	2.00 €
Ticket perdu	11.50 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	40 €

- Moyens de paiement



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.1.4 Parc Marronnier

Ce parc, en enclos, a une capacité d'accueil de 130 emplacements.
Nous avons sur ce parking des abonnements Résidents soumis à des conditions d'attribution suivant l'arrêté municipal délibéré le 13 Décembre 2018

- Tarifs horaires & abonnés du 1°Janvier 2024 au 31 décembre 2024 (gamme tarifaire en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	0 €
1 h 15	1.00 €
13 heures	11.50 €
24 heures	11.50 €
Forfait nuit à partir de 21h	2.00 €
Ticket perdu	11.50 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	40 €

- Moyens de paiement



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.1.5 Voirie

Le stationnement sur voirie représente 201 places payantes.

- 59 places en zone courte (limitée à 45 minutes)
- 142 places en zone longue (limitée à 2h)

Le stationnement est payant tous les jours (sauf dimanche et jours fériés) de 9 à 12 h et de 14 à 19 h.

I Tarifs voirie

Tarifs horaires Zone A	Prix
De 0 à 15 mn	0.50 €
De 15 à 30 mn	1.00 €
De 30 à 45 m,	12 €

Tarifs forfaits voirie	Prix
De 0 à 15 mn	0.40 €
De 15 à 30 mn	0.50 €
De 30 à 45 mn	1.20 €
De 1h00 à 1h15	2.00 €
De 1h15 à 1h30	2.40 €
De 1h30 à 1h45	2.80 €
De 1h45 à 2h00	3.20 €
De 2h00 à 2h15 (FPS)	17.00 €

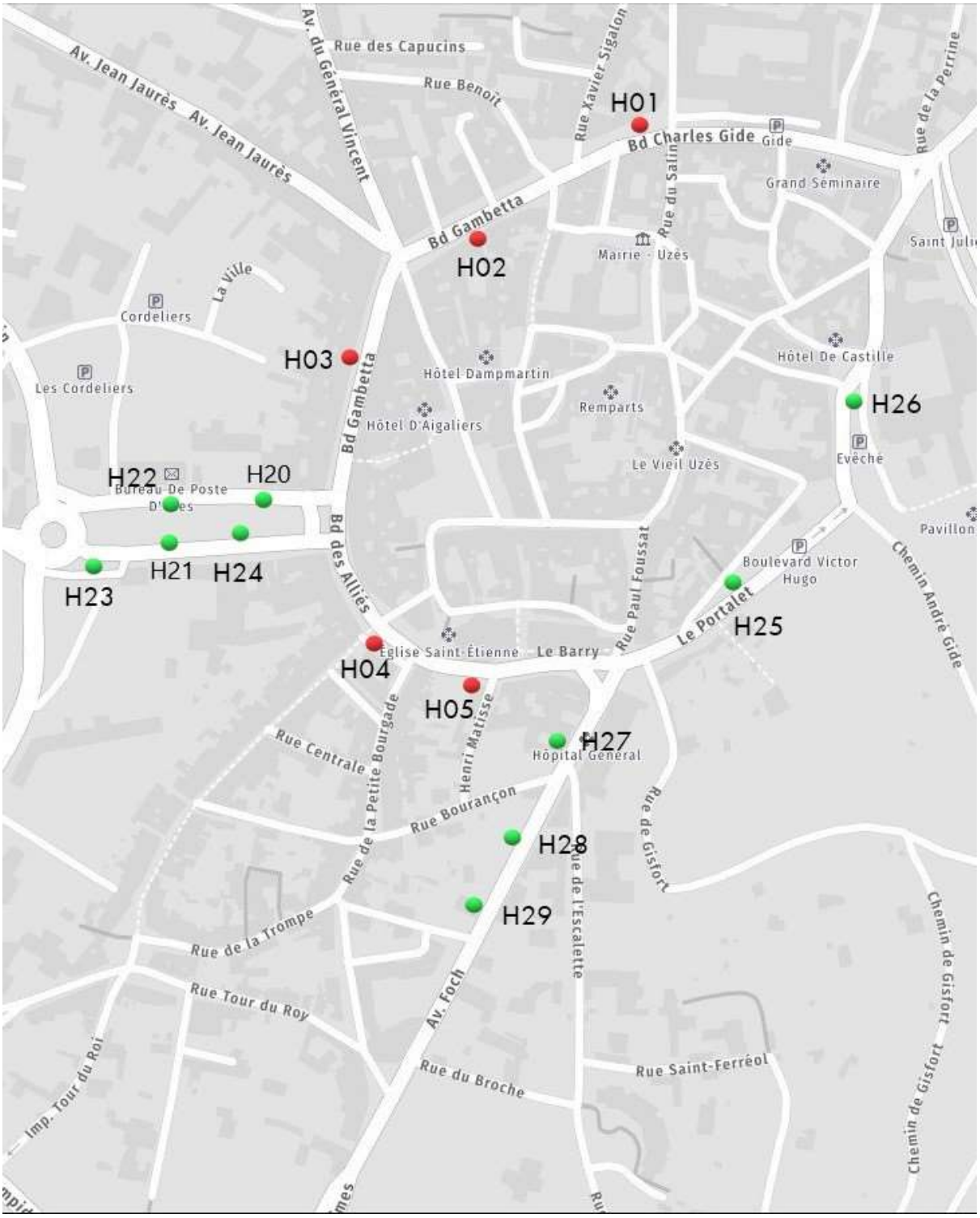
► Zone A :

- 12 Boulevard Gambetta
- 11 Boulevard Gambetta
- 52 Boulebard Gambetta
- 12 Boulevard des Alliès
- 8 Boulevard Victor Hugo

► Zone B :

- 6 Avenue de la libération (Poste)
- 11 Avenue de la libération
- 3 Avenue de la libération (Crédit Agricole)
- 9 Avenue de la libération
- Marché aux fleurs
- 31 Boulevard Victor Hugo
- 4 Avenue Maréchal Foch
- 3 Avenue Maréchal Foch
- 6 Avenue Maréchal Foch
- Place de l'Evêché

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05



Moyens de paiement

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2023	2024
Recettes horaires & assimilées	231.1	247.3
Recettes abonnés	167.1	171.3
Prestations de service & recettes voirie	568.8	604.6
Autres Recettes	2.7	2.6
Total Chiffre d'affaires	**969.7**	**1 025.8**

En 2024, les recettes sont en hausse de 56.1 K€ TTC par rapport à 2023, soit une hausse de 6 % sur la totalité de la délégation.

59 % des recettes du contrat sont principalement liés aux recettes des parkings en enclos et du stationnement de surface.

I Recette horaire Q-Park Résa 2024 :

Les ventes sur le site Q-Park Résa sont en hausse , nous avons réalisé via ce moyen de paiement un chiffre d'affaire de 22 706 € en 2024.

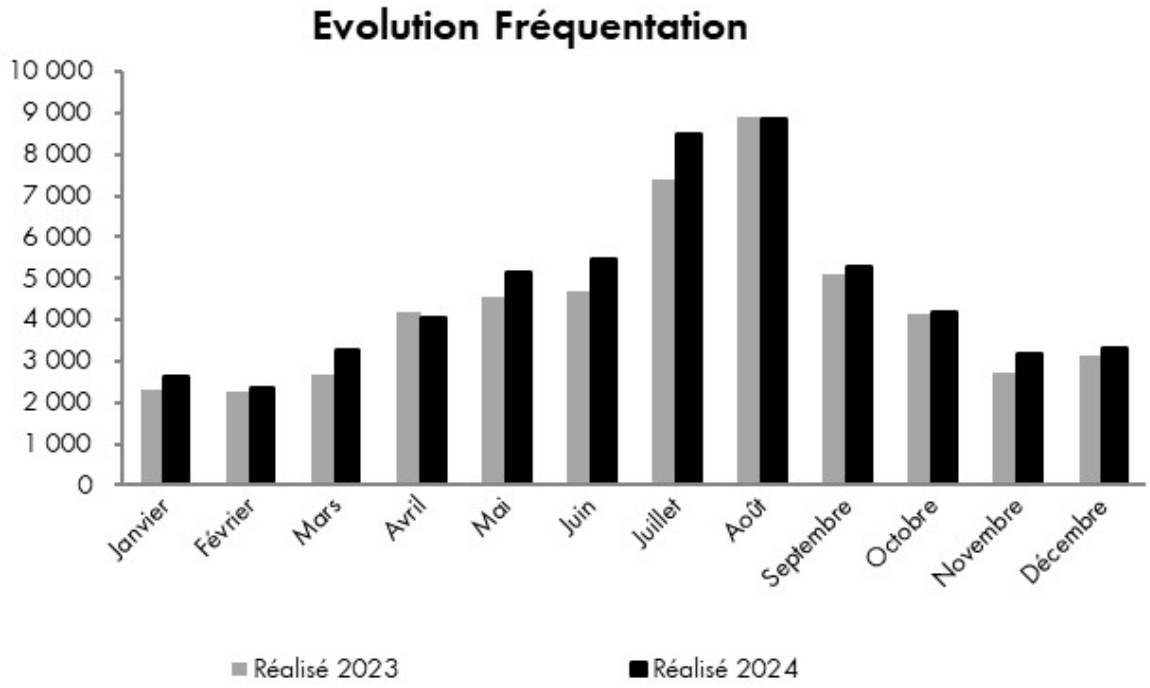
En 2023 nous avions comptabilisé des ventes à hauteur de 16 751€, soit une évolution de 36 % par rapport à N-1.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

- Recettes horaires Parc Gide

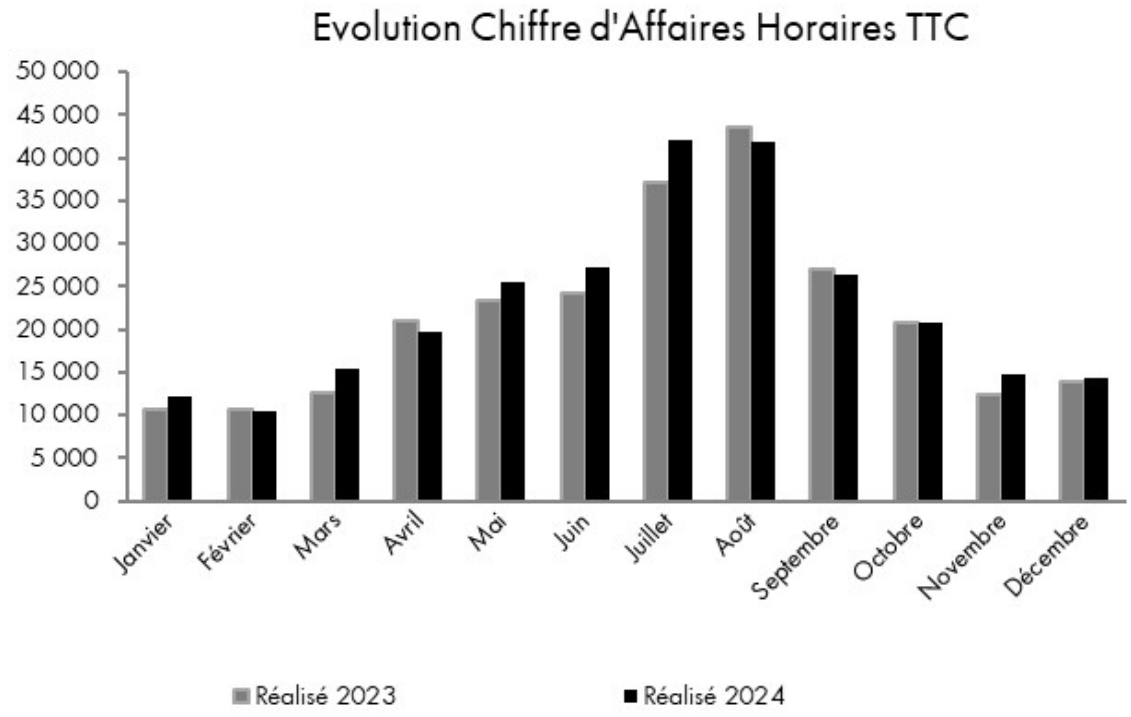
Fréquentation	2023	2024	Evolution
Janvier	2322	2617	295
Février	2264	2345	81
Mars	2665	3288	623
Avril	4190	4055	-135
Mai	4540	5130	590
Juin	4707	5464	757
Juillet	7409	8490	1081
Août	8898	8863	-35
Septembre	5124	5298	174
Octobre	4140	4197	57
Novembre	2736	3172	436
Décembre	3120	3296	176
Total	**52 115**	**56 215**	**4 100**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

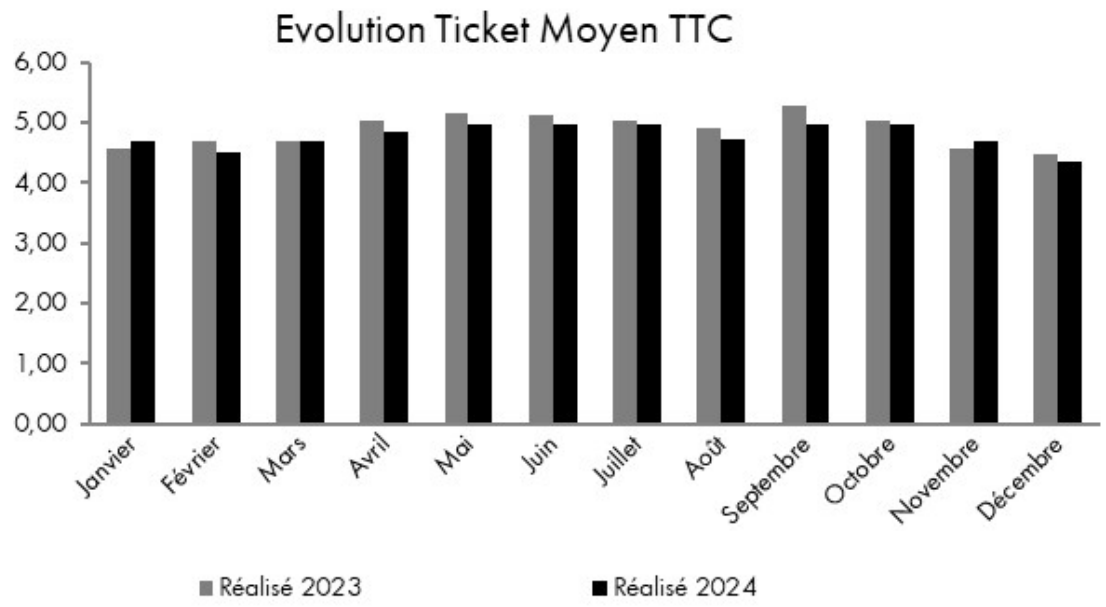
Rapport d'activité

Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	10 566	12 258	1692
Février	10 583	10 547	-36
Mars	12 502	15 385	2882
Avril	21 034	19 668	-1366
Mai	23 422	25 461	2039
Juin	24 173	27 175	3002
Juillet	37 156	42 085	4930
Août	43 551	41 928	-1623
Septembre	27 022	26 370	-651
Octobre	20 856	20 805	-52
Novembre	12 492	14 837	2345
Décembre	13 964	14 362	398
Total	**257 320**	**270 880**	**13 559**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Ticket moyen TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	4,55	4,68	0,13
Février	4,67	4,50	-0,18
Mars	4,69	4,68	-0,01
Avril	5,02	4,85	-0,17
Mai	5,16	4,96	-0,20
Juin	5,14	4,97	-0,16
Juillet	5,01	4,96	-0,06
Août	4,89	4,73	-0,16
Septembre	5,27	4,98	-0,30
Octobre	5,04	4,96	-0,08
Novembre	4,57	4,68	0,11
Décembre	4,48	4,36	-0,12
Total	**4,94**	**4,82**	**-0,12**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

	2023	2024	Evolution
Fréquentation	52 115	56 215	8%
Ticket moyen TTC en €	4,94	4,82	-2%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	257 320	270 880	5%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	19 972	25 856	29%

La fréquentation de 2024 est en hausse de 8 % par rapport à 2023, avec 4100 entrées de plus répartis sur 10 mois dans l'année, seuls deux mois sont en baisse, en avril et août mais pas de manière significative.

Le chiffre d'affaire assimilé correspond aux réservations en ligne (Q Park Résa), aux panneaux publicitaires, aux Pass Hôtels et aux dépassements des abonnés pour les titulaires d'un abonnement de type bureau.
Il est en hausse de 29 % par rapport à 2023 soit 5885 € de plus.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

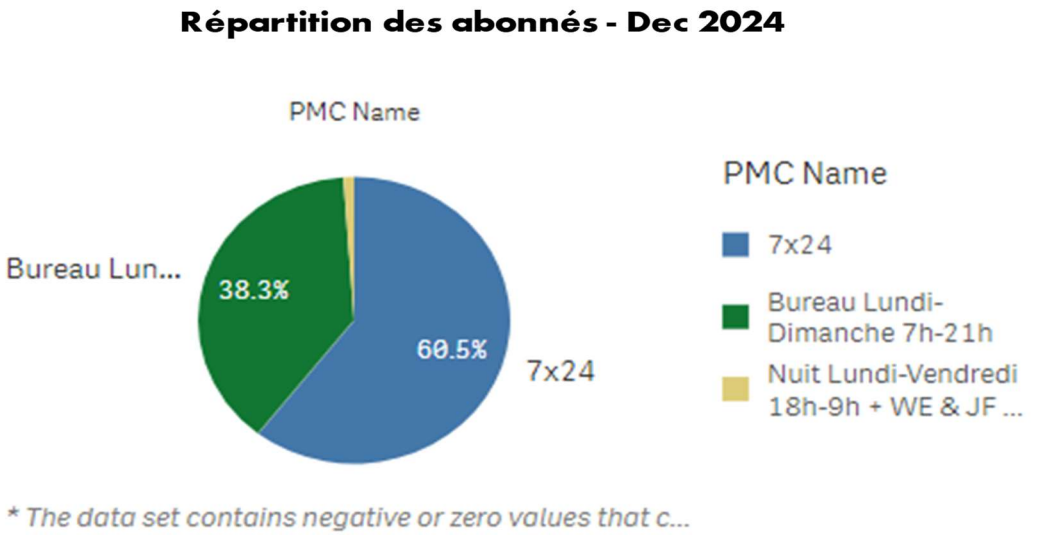
Recettes abonnés Parc Gide

Nombre	2023	2024	Ecart N-1
Janvier	191	185	-5
Février	193	184	-9
Mars	187	185	-1
Avril	186	184	-2
Mai	183	185	2
Juin	182	186	4
Juillet	182	184	2
Août	179	183	4
Septembre	179	181	2
Octobre	177	178	1
Novembre	179	179	-1
Décembre	185	180	-5
Total	**2 201**	**2 195**	**-7**

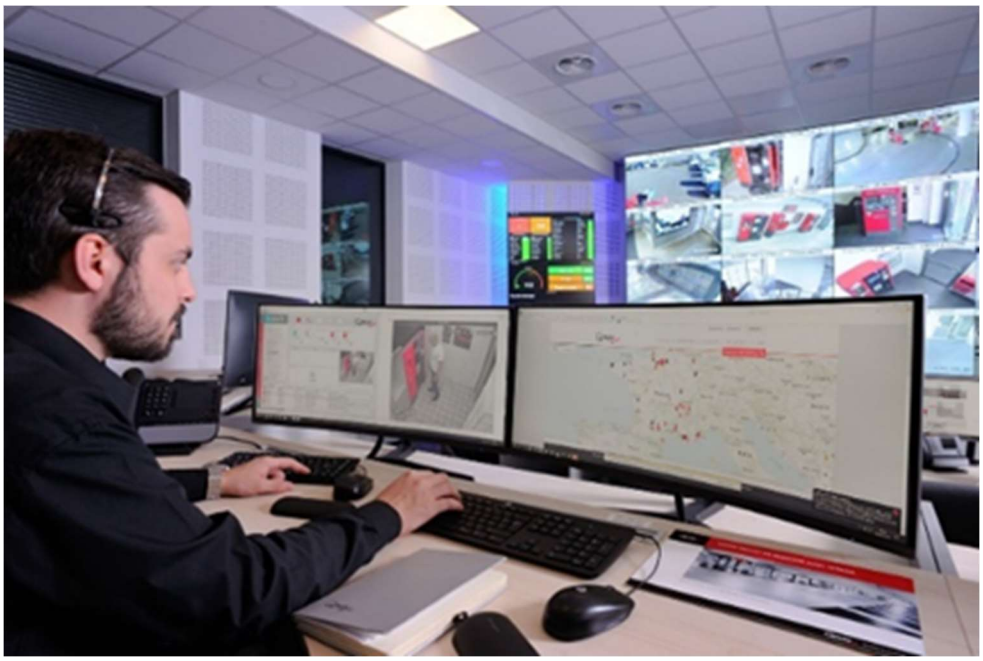
Chiffres d'affaires TTC	2023	2024	Ecart N-1
Janvier	17 732	17 127	-605
Février	17 807	16 992	-815
Mars	17 148	17 148	0
Avril	15 904	17 107	1 203
Mai	16 708	17 325	617
Juin	16 594	17 501	907
Juillet	16 554	17 333	779
Août	16 364	17 304	939
Septembre	16 324	17 159	835
Octobre	16 084	16 759	675
Novembre	16 415	16 771	356
Décembre	16 939	17 033	95
Total	**200 573**	**205 558**	**4 985**

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Nombre d'abonnements par catégorie	2023	2024	Evolution
7x24	105	109	4%
Bureau Lundi-Dimanche 7h-21h	78,00	69,00	-12%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF 24/24	2	2	-6%



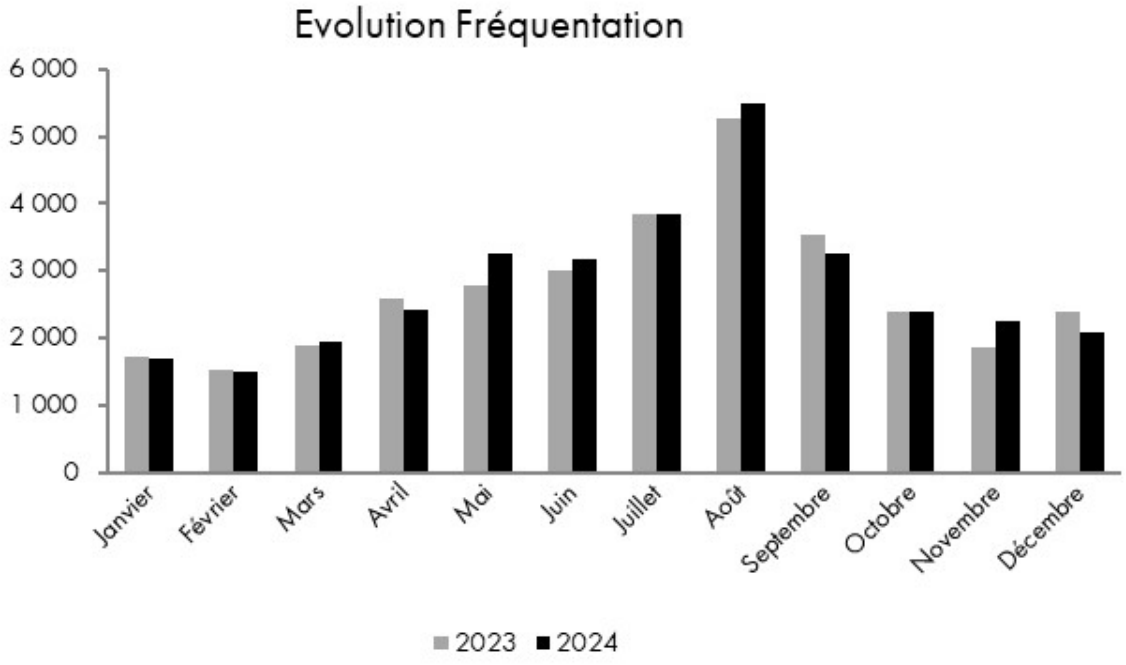
Au 31 décembre 2024, le nombre d'abonnés global sur le parc est en baisse de 3%, soit 7 clients de moins par rapport à décembre 2023. Le chiffre d'affaires est en hausse de 2% TTC.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

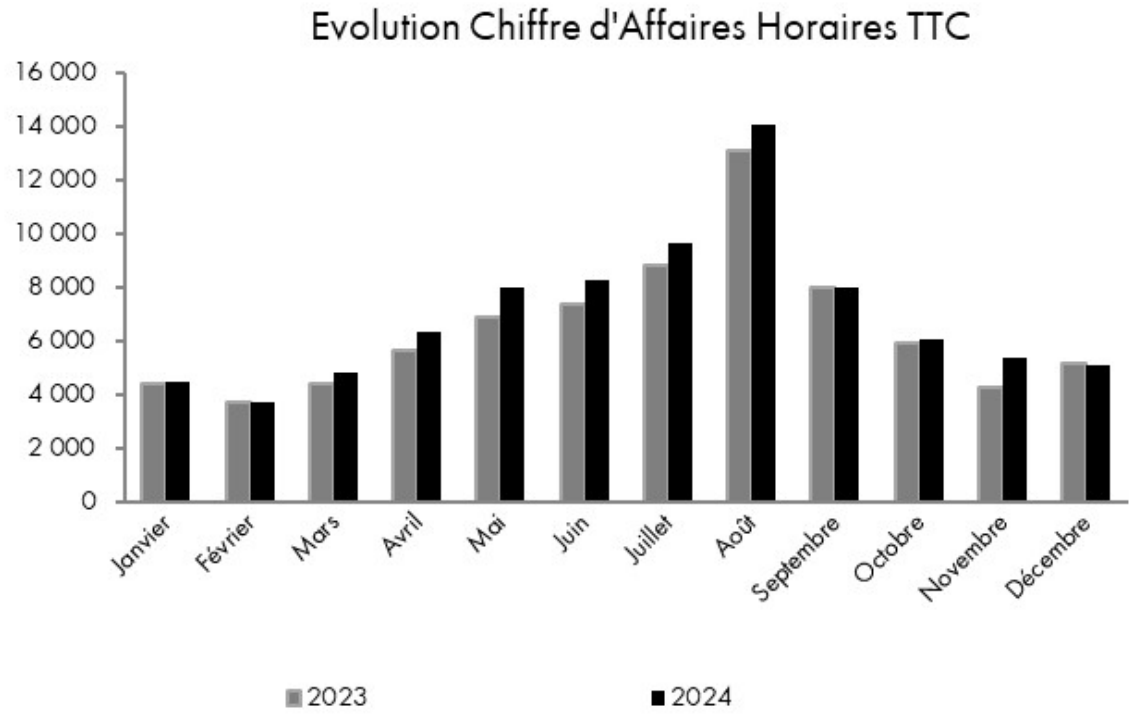
Recettes horaires Parc Avenue de la Gare

Fréquentation	2023	2024	Evolution
Janvier	1718	1704	-14
Février	1527	1484	-43
Mars	1895	1939	44
Avril	2598	2417	-181
Mai	2786	3269	483
Juin	2990	3164	174
Juillet	3845	3838	-7
Août	5255	5476	221
Septembre	3526	3249	-277
Octobre	2376	2397	21
Novembre	1868	2252	384
Décembre	2391	2084	-307
Total	**32 775**	**33 273**	**498**



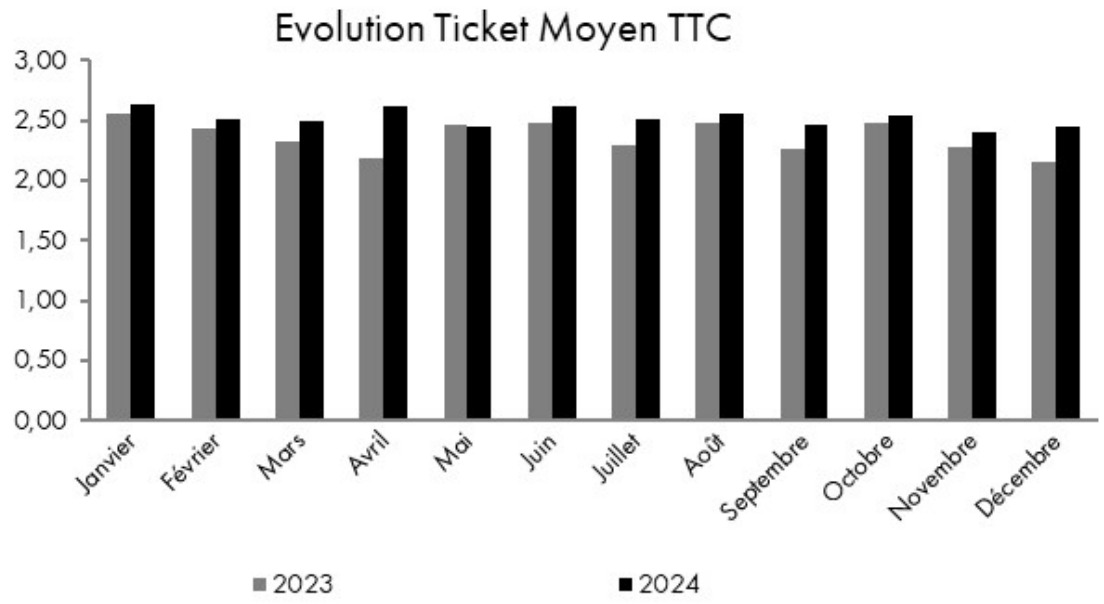
REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	4402	4480	78
Février	3711	3715	4
Mars	4402	4837	434
Avril	5680	6336	656
Mai	6872	8011	1138
Juin	7407	8296	889
Juillet	8792	9632	840
Août	13 053	14 036	983
Septembre	7962	8017	56
Octobre	5908	6098	190
Novembre	4263	5410	1147
Décembre	5165	5105	-60
Total	**77 617**	**83 972**	**6 355**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Ticket moyen TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	2,56	2,63	0,07
Février	2,43	2,50	0,07
Mars	2,32	2,49	0,17
Avril	2,19	2,62	0,44
Mai	2,47	2,45	-0,02
Juin	2,48	2,62	0,14
Juillet	2,29	2,51	0,22
Août	2,48	2,56	0,08
Septembre	2,26	2,47	0,21
Octobre	2,49	2,54	0,06
Novembre	2,28	2,40	0,12
Décembre	2,16	2,45	0,29
Total	**2,37**	**2,52**	**0,16**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

	2023	2024	Evolution
Fréquentation	32 775	33 273	2%
Ticket moyen TTC en €	2,37	2,52	7%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	77 617	83 972	8%

Le parking Gare enregistre une hausse de chiffre d'affaire en 2024 de l' ordre de 8 %.
Le ticket moyen correspond au titre de l'année 2024 à 2h30 de stationnement, il évolue lui aussi de 7%.

Les recettes des abonnements voirie représentent 5000 € TTC pour l'année 2024.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

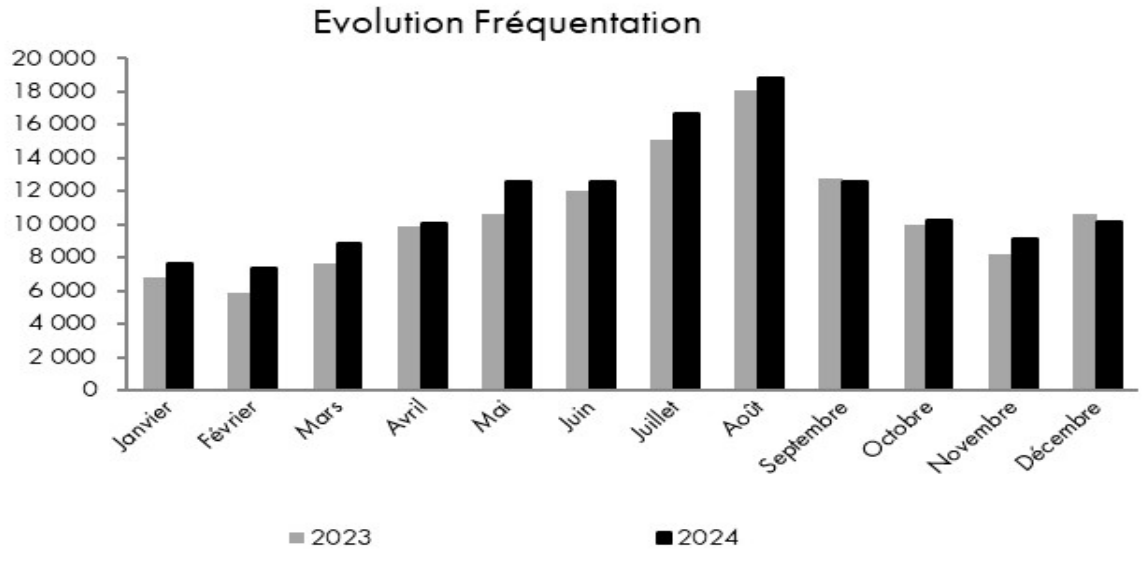
Recettes horaires Parc des Cordeliers

583 860 entrées ont été réalisées en 2024, dont la décomposition se fait ainsi entre la fréquentation payante et gratuite :

- 136 569 titres payés.
- 447 291 titres gratuits

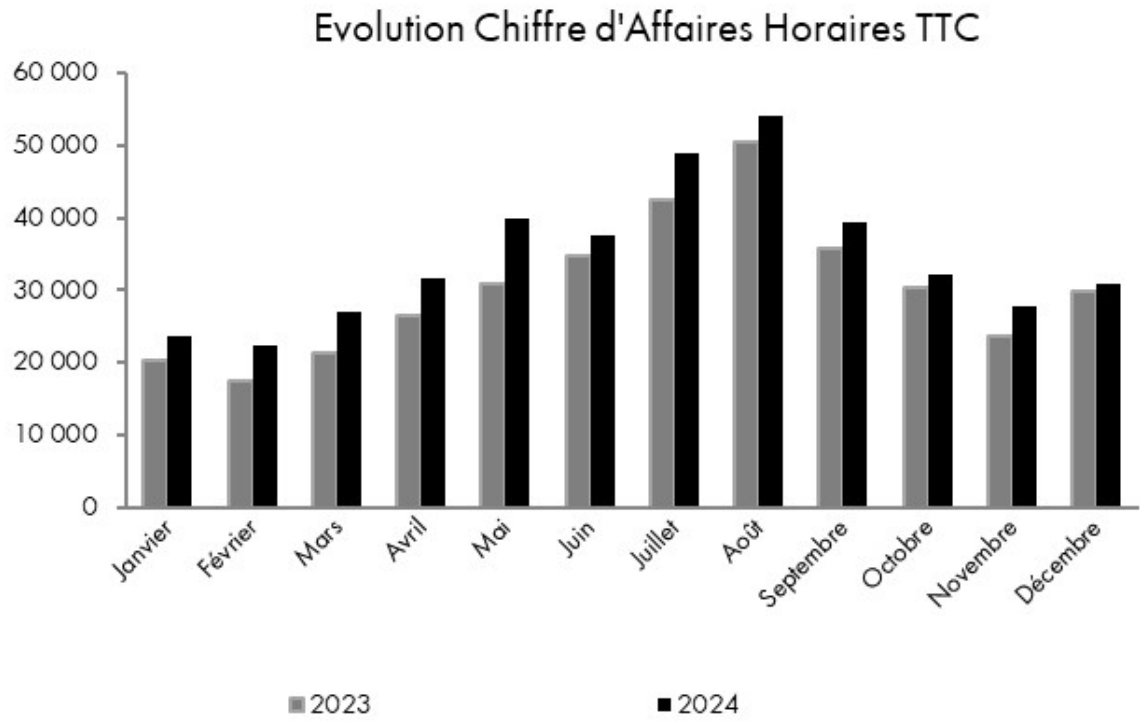
Le montant total des recettes pour 2024 s'élève à 415 608 € ttc

Fréquentation	2023	2024	Evolution
Janvier	6816	7652	836
Février	5883	7395	1512
Mars	7598	8837	1239
Avril	9905	10 068	163
Mai	10 631	12 541	1910
Juin	11 992	12 543	551
Juillet	15 115	16 632	1517
Août	18 102	18 812	710
Septembre	12 720	12 554	-166
Octobre	9918	10 213	295
Novembre	8198	9167	969
Décembre	10 653	10 155	-498
Total	**127 531**	**136 569**	**9038**



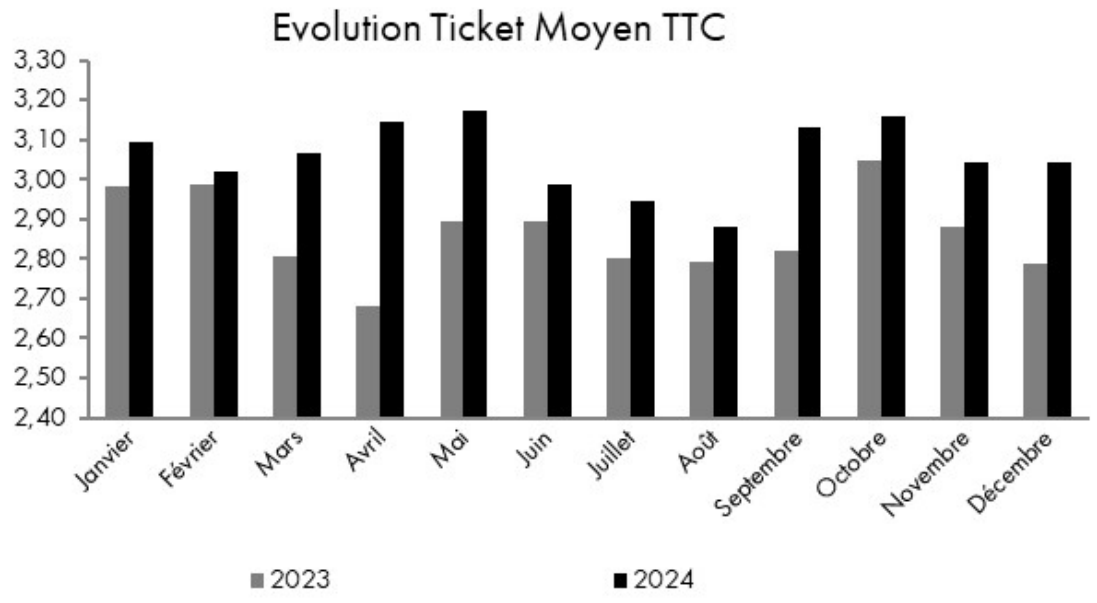
REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	20 330	23 670	3341
Février	17 574	22 300	4756
Mars	21 318	27 082	5764
Avril	26 508	31 643	5075
Mai	30 785	39 803	9018
Juin	34 707	37 494	2788
Juillet	42 364	48 996	6632
Août	50 524	54 204	3680
Septembre	35 894	39 318	3424
Octobre	30 247	32 254	2007
Novembre	26 631	27 893	4262
Décembre	29 712	30 921	1209
Total	**363 653**	**415 608**	**51 954**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Ticket moyen TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	2,98	3,09	0,11
Février	2,99	3,02	0,03
Mars	2,81	3,06	0,26
Avril	2,68	3,14	0,46
Mai	2,90	3,17	0,28
Juin	2,89	2,99	0,10
Juillet	2,80	2,95	0,14
Août	2,79	2,88	0,09
Septembre	2,82	3,13	0,31
Octobre	3,05	3,16	0,11
Novembre	2,88	3,04	0,16
Décembre	2,79	3,04	0,26
Total	**2,85**	**3,04**	**0,19**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

	2023	2024	Evolution
Fréquentation	127 531	136 569	7%
Ticket moyen TTC en €	2,85	3,04	7%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	363 653	415 608	14%

En 2024, le chiffre d'affaires est hausse de 14% par rapport à 2023, avec un ticket moyen correspondant à 3 heures de stationnement en hausse de 7%.

La reprise des droits d'accès aux servitudes de passage et l'extension de la poche ont permis une hausse des recettes de ce parking très plébiscité par les visiteurs et résidents de la Ville d'Uzès.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

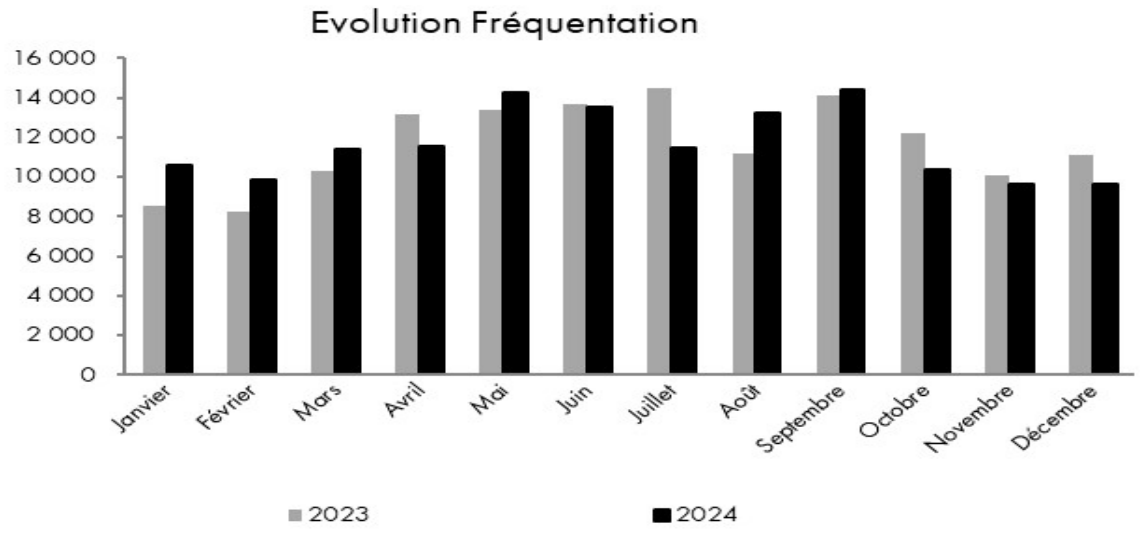
Recettes abonnés Parc des Marronniers

139 823 entrées ont été réalisées en 2024, dont la décomposition se fait ainsi entre la fréquentation payante et gratuite :

- 70 890 titres payés.
- 68 933 titres gratuits

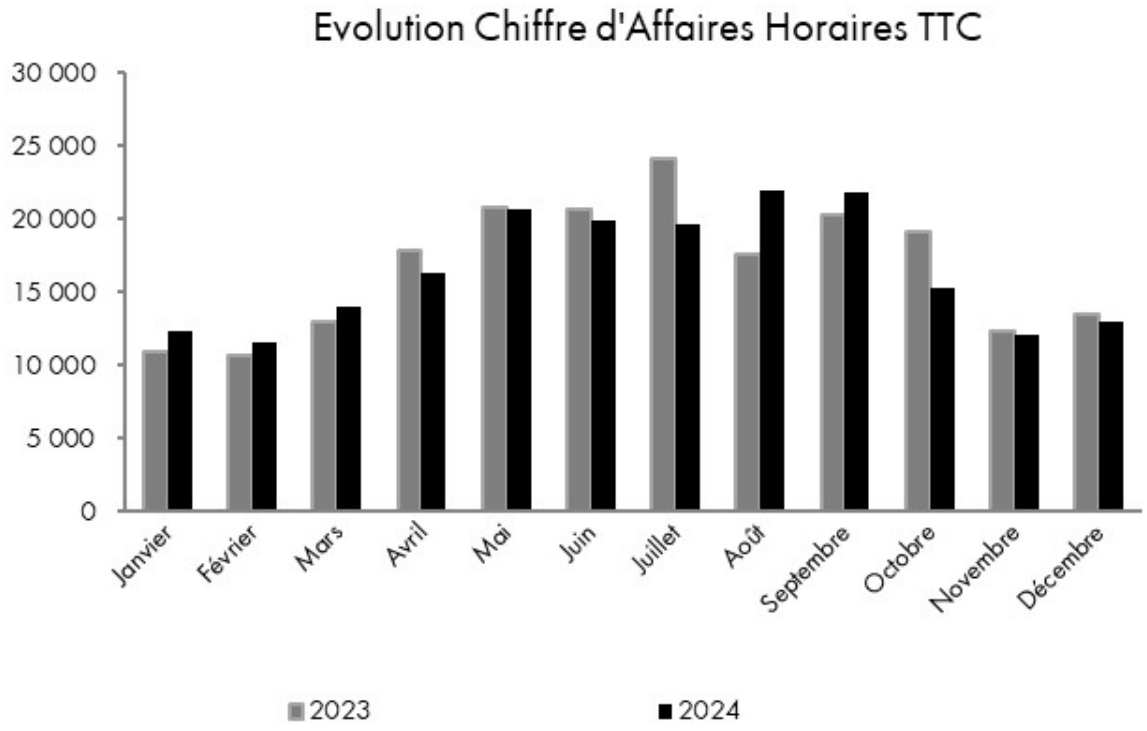
Le montant total des recettes pour 2024 s'élève à 198 715 € TTC.

Fréquentation	2023	2024	Evolution
Janvier	8548	10 560	2012
Février	8251	9820	1569
Mars	10 307	11 387	1080
Avril	13 132	11 538	-1594
Mai	13 355	14 257	902
Juin	13 697	13 509	-188
Juillet	14 458	11 479	-2979
Août	11 143	13 231	2088
Septembre	14 098	14 423	325
Octobre	12 218	10 334	-1884
Novembre	10 102	9655	-447
Décembre	11 079	9630	-1449
Total	**140 388**	**139 823**	**-565**



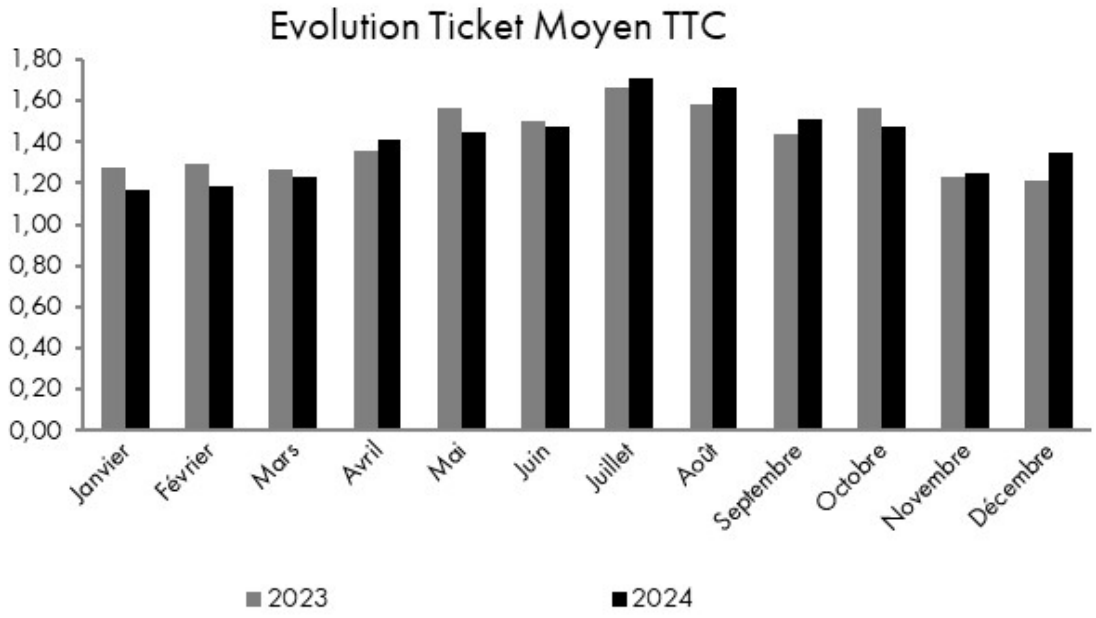
REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	10 937	12 330	1392
Février	10 689	11 604	914
Mars	13 025	14 016	991
Avril	17 851	16 331	-1520
Mai	20 874	20 654	-220
Juin	20 627	19 931	-696
Juillet	24 113	19 671	-4442
Août	17 676	22 024	4348
Septembre	20 260	21 833	1573
Octobre	19 173	15 256	-3916
Novembre	12 406	12 086	-320
Décembre	13 468	12 979	-488
Total	**201 098**	**198 715**	**-2383**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Ticket moyen TTC en €	2023	2024	Evolution
Janvier	1,28	1,17	-0,11
Février	1,30	1,18	-0,11
Mars	1,26	1,23	-0,03
Avril	1,36	1,42	0,06
Mai	1,56	1,45	-0,11
Juin	1,51	1,48	-0,03
Juillet	1,67	1,71	0,05
Août	1,59	1,66	0,08
Septembre	1,44	1,51	0,08
Octobre	1,57	1,48	-0,09
Novembre	1,23	1,25	0,02
Décembre	1,22	1,35	0,13
Total	**1,43**	**1,42**	**-0,01**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

	2023	2024	Evolution
Fréquentation	140 388	139 823	0%
Ticket moyen TTC en €	1,43	1,42	-1%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	201 098	198 715	-1%

Le ticket moyen de ce parking représente 1.42 € soit 1h30 de stationnement.

Le chiffre d'affaires est en baisse de 1% impacté par une baisse de fréquentation d'environ 1%.

Les abonnements voirie résidents sont au tarif de 40 € par mois et limité à 26 places résidents et 9 places professionnels en 2024.

Les recettes des abonnements voirie représentent 8800 € TTC pour l'année 2024.

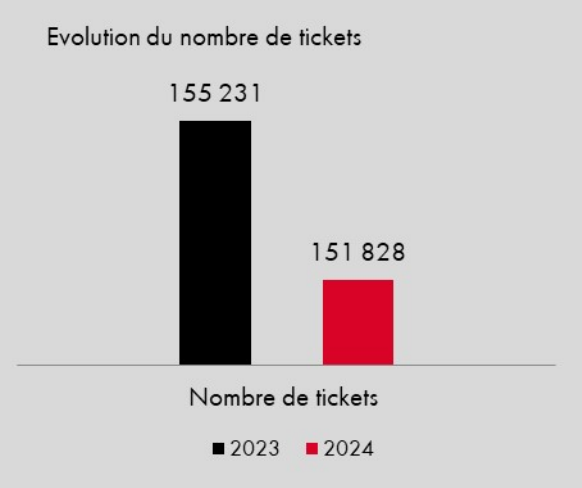
REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

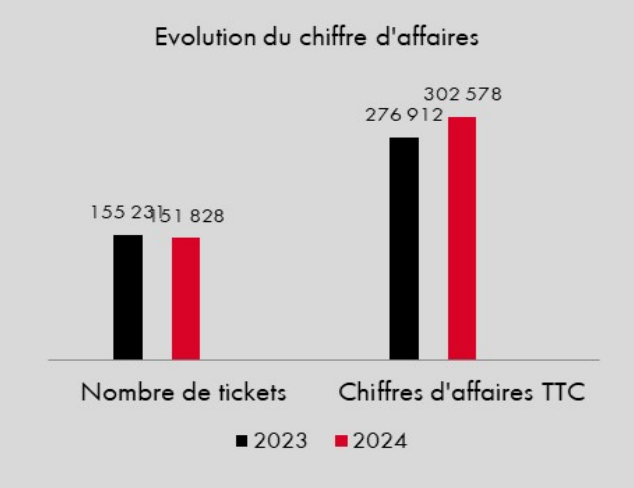
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

Au titre de l'année 2024, nous avons enregistré 151 828 tickets. Le nombre de tickets payés sur l'année est en baisse de 2 % par rapport à 2023.
Cependant, nous observons une hausse du chiffre d'affaires de 9 %.

Cette augmentation peut s'expliquer par la remise en service des deux machines auparavant en stock, désormais réinstallées sur le périmètre payant.

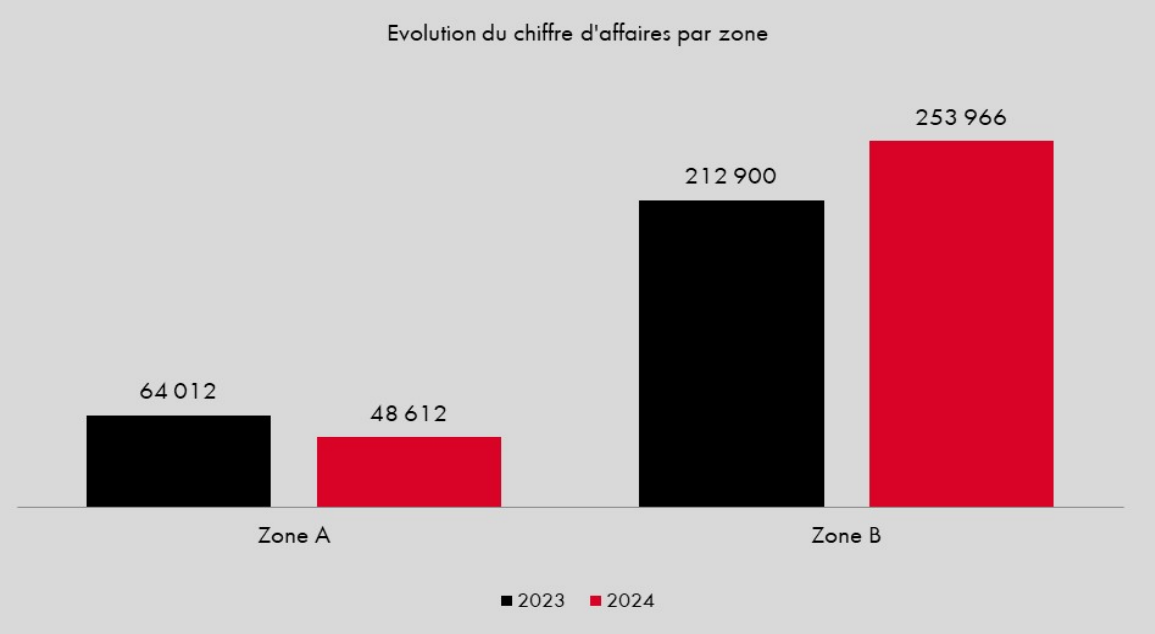
	2023	2024	Evolution
Nombre de tickets	155 231	151 828	-2%
Chiffres d'affaires TTC	277	303	**9%**

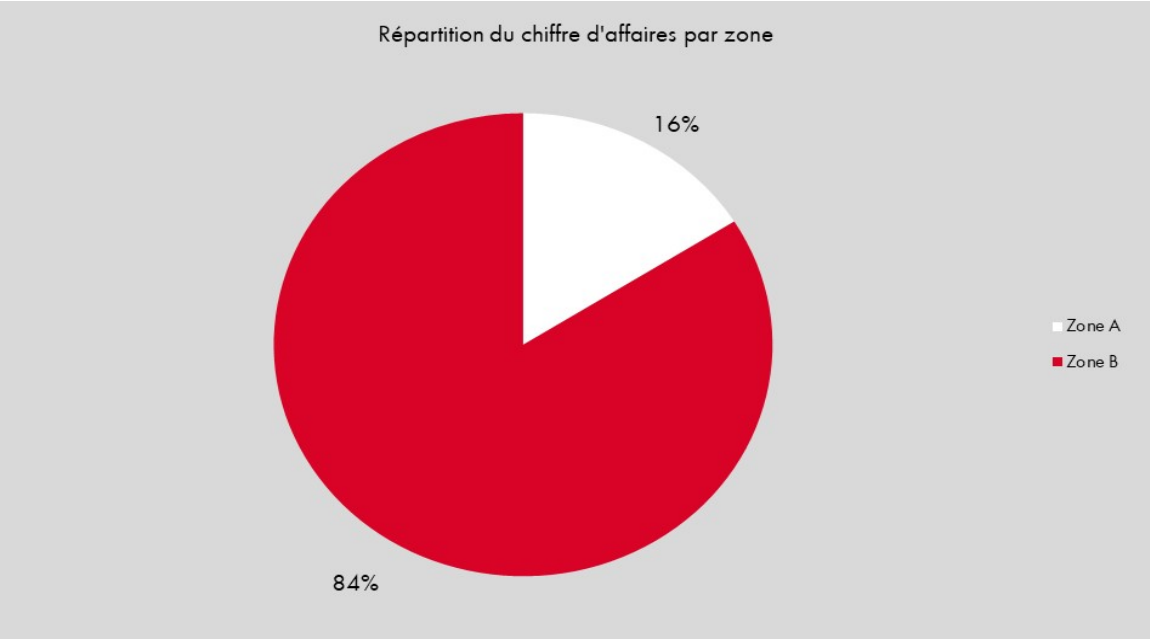




Chiffre d'affaires TTC par zone	2023	2024	Ecart n-1
Zone A	64 012	48 612	-24%
Zone B	212 900	253 966	19%

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05





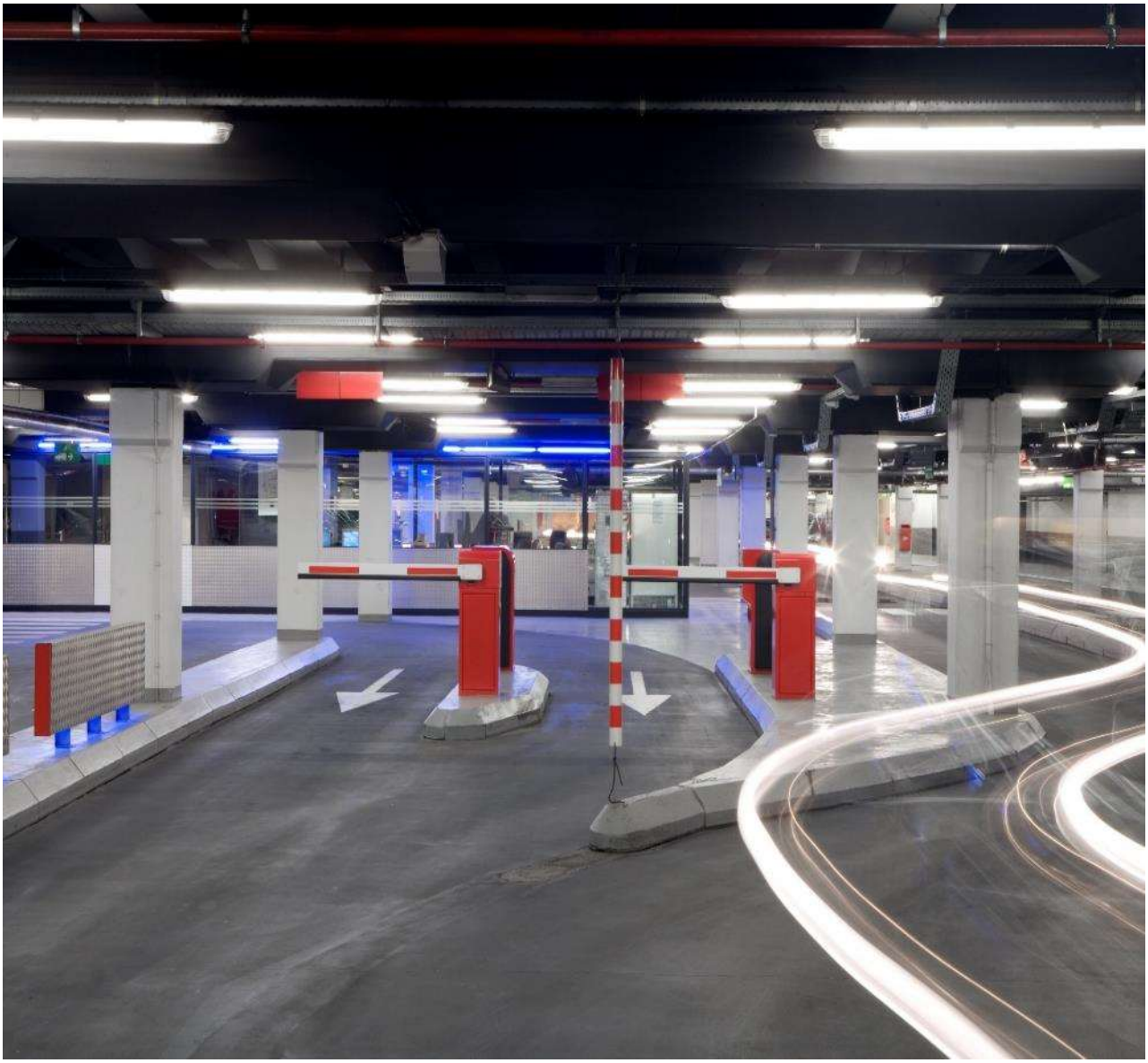
- Ci-dessous le détail, les recettes évoluent comme suit :

  - Zone A (16% des recettes) : -24% soit -15 K€ TTC
  - Zone B (84% des recettes) : +19% soit +41 K€ TTC

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.2.4 Amodiations

Nous n'avons pas d'amodiations.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.3 Compte de résultats

(En Milliers Euros)	2024	2023	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	247,3	231,1	16,2	7,0%
Recettes abonnés	171,3	167,1	4,2	2,5%
Prestations de service & Recettes voirie	604,6	568,8	35,8	6,3%
Recettes diverses	2,6	2,6	0,0	0,8%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.				
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**1 025,8**	**969,7**	**56,2**	**5,8%**
Coûts des travaux refacturés	-4,7	-0,9	-3,7	NS
Travaux refacturés	4,7	0,9	3,7	NS
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-114,0	-101,0	-13,0	12,9%
Personnel intérimaire	-17,2	-31,3	14,1	-45,0%
Personnel de sécurité	-2,7	-2,1	-0,6	28,1%
Autres coûts de personnel				
Supports opérationnels	-17,2	-12,3	-4,9	40,2%
Coût main d'œuvre directe	**-151,1**	**-146,7**	**-4,5**	**3,0%**
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plafl)	-1,9	-2,1	0,3	-11,9%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-2,1	-2,0	-0,1	3,2%
C3S (ex Organic)	-1,3	-1,2	-0,1	4,7%
Autres taxes diverses	-1,1	-0,9	-0,3	32,0%
Impôts et Taxes	**-6,3**	**-6,2**	**-0,1**	**2,3%**
Eau & énergie				
Fournitures de parking/voirie	-6,4	-4,5	-1,9	42,3%
Entretien de l'ouvrage	-77,0	-55,9	-21,1	37,8%
Maintenance des équipements de parking	-47,5	-44,3	-3,2	7,1%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-26,9	-25,6	-1,3	4,9%

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Télésurveillance & Gestion des abonnés	-43,4	-31,3	-12,1	38,6%
Assurance parking	-3,6	-4,0	0,4	-10,3%
Coût de la gestion de l'argent	-3,9	-8,5	4,6	-54,3%
Coût du marketing opérationnel	-2,8	-3,2	0,4	-13,1%
Coût des véhicules d'exploitation	-7,2	-6,7	-0,6	8,3%
Frais de voyages & mission/réception	-0,5	-0,7	0,3	-36,2%
Charges adminsitrative d'exploitation	-12,4	-7,4	-5,0	67,9%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-13,6	-42,0	28,4	-67,5%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-1,5	-1,8	0,3	-15,3%
Total charges directes de production	**-404,2**	**-388,9**	**-15,3**	**3,9%**
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-50,5	-47,8	-2,8	5,8%
Total loyers et redevances	**-50,5**	**-47,8**	**-2,8**	**5,8%**
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires	-3,0	-2,5	-0,5	20,4%
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-69,8	-51,5	-18,3	35,5%
Total charges indirectes	**-123,3**	**-101,8**	**-21,5**	**21,2%**
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**-527,5**	**-490,6**	**-36,9**	**7,5%**
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	**498,3**	**479,0**	**19,3**	**4,0%**
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-83,6	-35,1	-48,5	138,3%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	**-83,6**	**-35,1**	**-48,5**	**138,3%**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**414,7**	**444,0**	**-29,2**	**-6,6%**
Produits financiers				
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières				
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER				
Produits exceptionnels				
Charges exceptionnels				
RESULTAT EXCEPTIONNEL				
Impôts sur les sociétés	-106,7	-114,2	7,5	-6,6%
RESULTAT NET COMPTABLE	**308,0**	**329,7**	**-21,7**	**-6,6%**

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Commentaires :

Le chiffre d'affaire est en progression de 5.8% en 2024 et s'établit à 1025.8 K€.
Le total des charges d'exploitation est en hausse de 7.5% pour un total de 527.5 K€ où l'on peut constater des variations significatives sur :

- L'entretien de l'ouvrage en augmentation de 21.1 K€ dont 14k liés aux différents comptes d'entretien (plomberie, installations électriques, canalisations et fosses, protection incendie..) et 8 K€ de plus de sinistre vs N-1
- La télésurveillance est en hausse de 12 K€ suite à une augmentation de nos coûts de télégestion.
- Le support informatique exploitation en baisse de 28.4 K€ car la clé de répartition des dépenses groupe est différente vs 2023
- Le supports services généraux en hausse de 18.3K€ car la clé de répartition des dépenses groupe est différente vs 2023.

La redevance variable se déclenche et représente 50.5K€ en 2024 en plus des 12% pour la collectivité prélevait sur les recettes d'un montant de 229K€.

L'EBITDA est donc en hausse de 4% en 2024 pour un total de 498.3 K€. En y ajoutant les amortissements et l'impôt, on se retrouve avec un résultat net positif de 308 K€ soit une dégradation de 6.6% vs 2023.

Somme de Montant ligne HT	Étiquettes de colonnes							
Étiquettes de lignes	COLLECTE	COLLECTE CORDELIERS	COLLECTE GARE	COLLECTE MARRONNIERS	ECART COMPTAGE	HORODATEURS CB	REDEVANCE	Total général
01/12/2023	0,00			0,00	-5,75	26998,94	-26994,91	-1,72
01/01/2024	5542,75	3954,92	338,00	2180,17	-1,67	36458,30	-5816,70	42655,77
01/02/2024	5105,92	3263,08	272,50	1936,58	-7,50	32769,13	-5200,77	38138,94
01/03/2024	5261,00	3112,83	462,17	2021,58	-0,83	35705,26	-5587,44	40974,57
01/04/2024	8642,91	5035,58	701,00	3336,92	-1,67	51553,48	-8312,19	60956,03
01/05/2024	7030,50	5149,33	970,92	2946,83	-2,75	55489,58	-8590,13	62994,28
01/06/2024	6665,84	5033,17	950,92	3372,33	-1,42	61820,08	-9340,91	68500,01
01/07/2024	8152,16	7726,25	1131,91	3854,92	-6,67	76538,93	-11687,70	85709,80
01/08/2024	6265,92	6517,83	1961,08	2980,66	-7,58	83146,97	-12103,79	88761,09
01/09/2024	10547,75	6771,33	1361,41	5487,25	-2,00	62705,68	-20401,63	66469,79
01/10/2024	5302,83	4227,17	716,26	2569,67	-0,83	47744,93	-42392,02	18168,01
01/11/2024	5165,66	3382,33	445,09	1538,76	0,00	38410,15	-34259,39	14682,60
01/12/2024	5305,92	3046,09	484,83	2296,75		44230,71	-38755,01	16609,29
Total général	**78989,16**	**57219,91**	**9796,09**	**34522,42**	**-38,67**	**653572,14**	**-229442,59**	**604618,46**

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Row Labels	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF Q-Park France	**Biens de retour**	Uzès - Cordeliers	316 537	1 254	0	0	317 791	-309 554	-5 282	0	-314 836	6 982	2 955
		Uzès - Gide	1 186 721	72 113	0	0	1 258 834	-950 317	-71 739	0	-1 022 056	236 403	236 778
		Uzès - Gare	96 768	0	0	0	96 768	-91 592	-3 451	0	-95 042	5 176	1 725
		Uzès - Voirie - Management C	104 304	0	0	0	104 304	-104 304	0	0	-104 304	0	0
		Uzès - Indivis	3 710	0	0	0	3 710	-3 710	0	0	-3 710	0	0
	Biens de retour Total		**1 708 039**	**73 367**	**0**	**0**	**1 781 406**	**-1 459 477**	**-80 471**	**0**	**-1 539 949**	**248 562**	**241 458**
	Biens de reprise	Uzès - Gide	1 390	0	0	0	1 390	-1 390	0	0	-1 390	0	0
	Biens de reprise Total		**1 390**	**0**	**0**	**0**	**1 390**	**-1 390**	**0**	**0**	**-1 390**	**0**	**0**
QPF Q-Park France Total			**1 709 429**	**73 367**	**0**	**0**	**1 782 796**	**-1 460 867**	**-80 471**	**0**	**-1 541 339**	**248 562**	**241 458**
QPFS Q-Park France S	**Biens de retour**	Uzès - Cordeliers	0	250	-250	0	0	0	0	0	0	0	0
		Uzès - Gide	3 731	0	0	0	3 731	-3 731	0	0	-3 731	0	0
		Uzès - Gare	0	2 662	-2 662	0	0	0	0	0	0	0	0
	Biens de retour Total		**3 731**	**2 912**	**-2 912**	**0**	**3 731**	**-3 731**	**0**	**0**	**-3 731**	**0**	**0**
	Biens de reprise	Uzès - Cordeliers	400	0	250	0	650	-96	-170	0	-266	304	384
		Uzès - Gide	12 952	0	0	0	12 952	-5 313	-1 559	0	-6 872	7 639	6 080
		Uzès - Gare	150	0	2 662	0	2 812	-55	-1 315	0	-1 370	95	1 442
		Uzès - Voirie - Management C	150	0	0	0	150	-34	-50	0	-84	116	66
	Biens de reprise Total		**13 652**	**0**	**2 912**	**0**	**16 564**	**-5 498**	**-3 094**	**0**	**-8 592**	**8 154**	**7 972**
QPFS Q-Park France Services Total			**17 383**	**2 912**	**0**	**0**	**20 295**	**-9 229**	**-3 094**	**0**	**-12 323**	**8 154**	**7 972**
Total général			**1 726 812**	**76 279**	**0**	**0**	**1 803 091**	**-1 470 096**	**-83 565**	**0**	**-1 553 662**	**256 715**	**249 429**

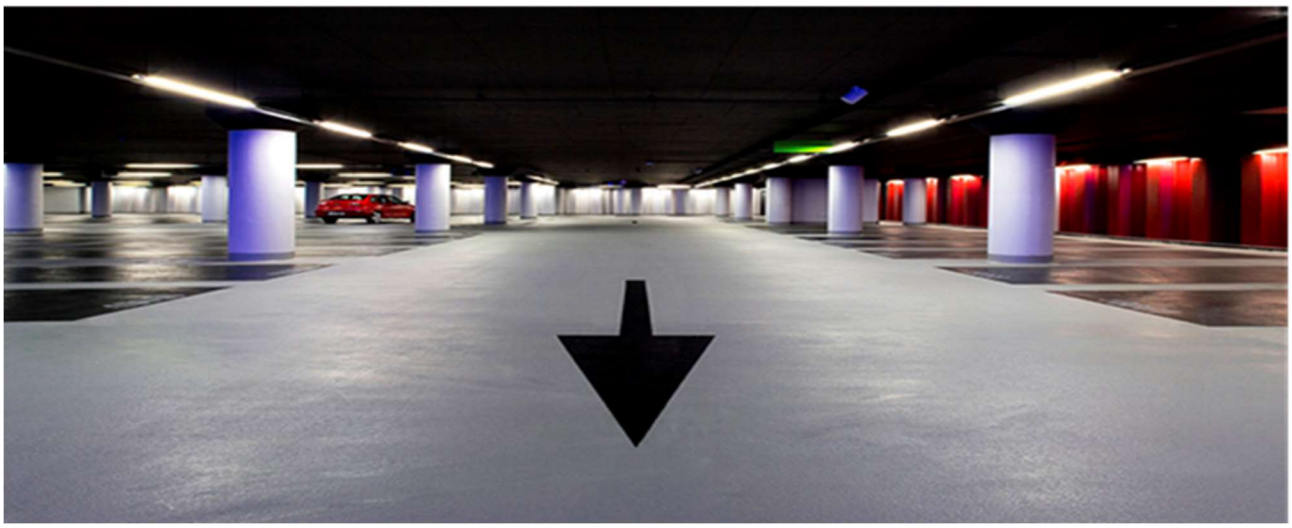
Au titre de l'année 2024, nous avons investi 76 279 € sur plusieurs projets :

- Renouvellement des 2 pompes de relevages.
- Fermeture angles morts par des grillages anti-squat.
- Remplacement de l'afficheur du Totem d'entrée Gide.
- Réfection des enduits des cages escaliers.
- Mise en conformité du site au SSI,(portes coupe-feu).
- Mise a jours des systèmes de péage Orbility
- Migration interphonie péage en SIP
- Intégration du PASS sur Gide
- Installation du Starlink pour améliorer les problématiques de réseau.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive des parcs
Annexe B : Gamme tarifaire des parcs
Annexe C : Partenaires et sous-traitants
Annexe D : Description du Service Clients et du Service Recouvrement
Annexe E : QCR de Valence
Annexe F : Détail des amortissements économiques
Annexe G : Etat des immobilisations et amortissements
Annexe H : Justificatif de la réparation des honoraires de Q-Park France
Annexe I : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance
Annexe J : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France
Annexe K : Engagement de la Direction en matière QSE
Annexe L : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park
Annexe M : La presse en parle



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Caractéristiques du parc	
Nom	GIDE
Type de site (E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	SE
Nombre de niveaux	4
Adresse	Place de Verdun, 30700 Uzès
Entrée(s) voitures (adresse)	Boulevard Gide
Sortie(s) adresse(s)	Boulevard Gide
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place de Verdun
Coordonnées (tel, fax, mail)	Tél : 04 66 03 25 45 Email : jorge.dasneves@q-park.fr
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église,	Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	L – S 7h à 20h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	230
Dimension des places	2,50m x5,0m
Nombre de places pour handicapés	5
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	4
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	
Zone réservée	
Place(s) réservée(s)	
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	
Panneaux publicitaires	OUI
Toilettes public	OUI
Vidéo surveillance	OUI

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Horaires

Horaires	Prix
Période	du 01/01 au 31/12
15 minutes	0.50 €
30 minutes	1.00 €
45 minutes	1.50 €
1heure	2.00 €
1h15	2.50 €
1h30	3.00 €
De 1h45 à 3 heures	+0.40 € par tranche de 15 mn
De 3h15 à 5 heures	+0.30 € par tranche de 15 mn
De 5h15 à 13 heures	+0.50 € par tranche de 15 mn
24 heures	12 €
Ticket Perdu	25 €

Formule (Onepass / forfait : entrée et sortie uniques)

Onepass	Prix
1 jours	11.00€
7 jours	45.00 €
14 jours	75.00 €
21 jours	105.00 €
28 jours	135.00 €

Onepass partenaire	Prix
hôtel 1 jour	6.00 €
hôtel 2 jour	12.00 €
hôtel 3 jour	18.00 €
hôtel 4 jour	24.00 €
hôtel 5 jour	30.00 €

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Année
7x24	115.70 €	347.10 €	1388.40 €
Bureau L-D 7h00 à 21h00	72.40 €	217.20 €	868.80 €
Nuit L-V de 18h00 à 9h00 + Wk 24/24	66.20 €	198.60 €	794.40 €

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe C : Partenaires intervenant dans vos parkings

Liste des sous-traitants	Activité	Nature des prestations
Q-Park France Services	Exploitation	Personnel d'exploitation, gestion et pilotage des fournisseurs. Gestion à distance des parcs...
Snef	Multi technique	Maintenance annuelle des équipements du parc : Ventilation, CO NO, équipements électriques
Skidata	PMS	Maintenance des équipements de péage
Orbility	PMS	Maintenance des équipements de péage
Delta Services	Pompes de relevage	Maintenance annuelle des équipements du parc : Pompes de relevage, Hydrocarbures, Curage réseau
Rot	Extincteurs	Maintenance annuelle des équipements du parc : Extincteurs
Aprolab	Système de sécurité incendie	Maintenance annuelle des équipements du parc : SSI
Koné	Ascenseur	Maintenance annuelle des équipements du parc : Ascenseur
Copas	Portails	Maintenance annuelle des équipements du parc : Portails
Veritas	Vérifications réglementaires	Vérifications réglementaires des équipements du parc : Electriques, Moyens de secours
A2C	Vérifications réglementaires	Vérifications réglementaires des équipements du parc : Ascenseur
PSI	Gardiennage	Astreintes, interventions par appel
Ecodrop	Traitement déchets	Evacuation et traitements de déchets dangereux

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Liste des partenaires	Activité	Nature des prestations
Triaire Publicité	Affichage	Gestion des panneaux publicitaires
Maison d'Hôtes – In Situ	Hôtels	Location chambres d'hôtes
Pharmacie de la mairie	Pharmacie	Offre 30 minutes gratuites à ses clients

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe D1 : Description du Service Clients

	Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations… Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D2 : Description du Service recouvrement

	Caractéristiques du Service recouvrement
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe E : QCR de Valence

	Caractéristiques du Q-Park Control Room
Organisation	Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des disfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe F : Détail des amortissements économiques

En PJ sur support USB en version excell

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe G : Etat des immobilisations et amortissements

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Row Labels	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF Q-Park France	**Biens de retour**	Uzès - Cordeliers	316 537	1 254	0	0	317 791	- 309 554	- 5 282	0	- 314 836	6 982	2 955
		Uzès - Gide	1 186 721	72 113	0	0	1 258 834	- 950 317	- 71 739	0	- 1 022 056	236 403	236 778
		Uzès - Gare	96 768	0	0	0	96 768	- 91 592	- 3 451	0	- 95 042	5 176	1 725
		Uzès - Voirie - Management C	104 304	0	0	0	104 304	- 104 304	0	0	- 104 304	0	0
		Uzès - Indivis	3 710	0	0	0	3 710	- 3 710	0	0	- 3 710	0	0
	Biens de retour Total		**1 708 039**	**73 367**	**0**	**0**	**1 781 406**	**- 1 459 477**	**- 80 471**	**0**	**- 1 539 949**	**248 562**	**241 458**
	Biens de reprise	Uzès - Gide	1 390	0	0	0	1 390	- 1 390	0	0	- 1 390	0	0
	Biens de reprise Total		**1 390**	**0**	**0**	**0**	**1 390**	**- 1 390**	**0**	**0**	**- 1 390**	**0**	**0**
QPF Q-Park France Total			**1 709 429**	**73 367**	**0**	**0**	**1 782 796**	**- 1 460 867**	**- 80 471**	**0**	**- 1 541 339**	**248 562**	**241 458**
QPFS Q-Park France S	**Biens de retour**	Uzès - Cordeliers	0	250	- 250	0	0	0	0	0	0	0	0
		Uzès - Gide	3 731	0	0	0	3 731	- 3 731	0	0	- 3 731	0	0
		Uzès - Gare	0	2 662	- 2 662	0	0	0	0	0	0	0	0
	Biens de retour Total		**3 731**	**2 912**	**- 2 912**	**0**	**3 731**	**- 3 731**	**0**	**0**	**- 3 731**	**0**	**0**
	Biens de reprise	Uzès - Cordeliers	400	0	250	0	650	- 96	- 170	0	- 266	304	384
		Uzès - Gide	12 952	0	0	0	12 952	- 5 313	- 1 559	0	- 6 872	7 639	6 080
		Uzès - Gare	150	0	2 662	0	2 812	- 55	- 1 315	0	- 1 370	95	1 442
		Uzès - Voirie - Management C	150	0	0	0	150	- 34	- 50	0	- 84	116	66
	Biens de reprise Total		**13 652**	**0**	**2 912**	**0**	**16 564**	**- 5 498**	**- 3 094**	**0**	**- 8 592**	**8 154**	**7 972**
QPFS Q-Park France Services Total			**17 383**	**2 912**	**0**	**0**	**20 295**	**- 9 229**	**- 3 094**	**0**	**- 12 323**	**8 154**	**7 972**
Total général			**1 726 812**	**76 279**	**0**	**0**	**1 803 091**	**- 1 470 096**	**- 83 565**	**0**	**- 1 553 662**	**256 715**	**249 429**

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe H : Justificatif de la réparation des honoraires de Q-Park France

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance			
Clés de répartition			
Total des dépenses Supports Services Généraux		**A**	8 104 935
Total des dépenses Supports Services Opérationnels		**B**	1 999 504
Total des dépenses Supports informatiques		**C**	1 583 107
			11 687 547
Chiffres d'Affaires HT Groupe		**D**	119 111 256
Chiffres d'Affaires HT du contrat		**E**	1 025 822
Affectation des honoraires :			
- Supports Services Généraux		***A x (E / D)***	69 802
- Supports Services Opérationnels		***B x (E / D)***	17 220
- Dépenses et Supports informatiques		***C x (E / D)***	13 634

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe I : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance

Les nouvelles organisations centralisées des fonctions supports au sein de Q-Park France et de Q-Park Groupe ont entrainé des changements sur la répartition des Missions de Direction et d'Assistances (**MDA**) qui sont reportées dans les Comptes Rendus Financiers (**CRF**).

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés :** technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe J : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Le Groupe Q-Park

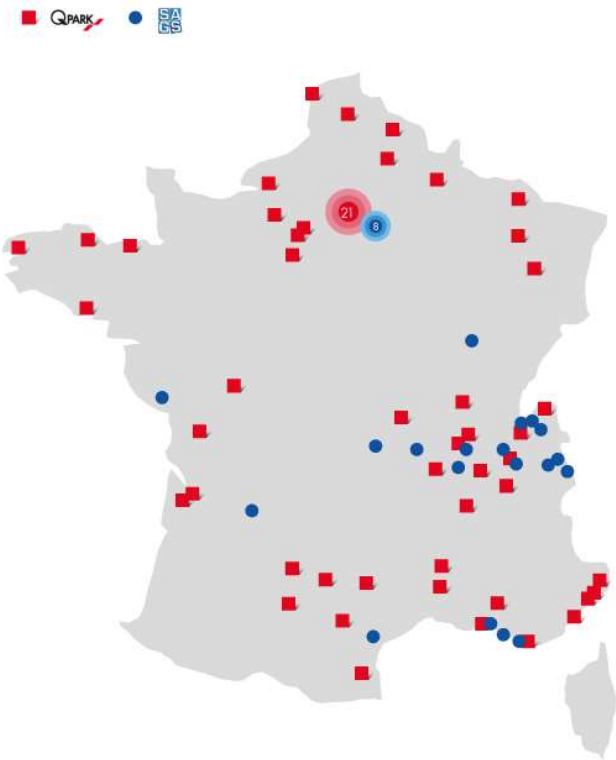
Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.



- Présence dans 7 pays européens
- 2nd acteur du marché européen
- 3 600 parkings
- 706 000 places de stationnement
- 831,1 M€ de CA en 2023
- Naissance du groupe en 1998
- 2 239 collaborateurs
- Présence dans les métropoles européennes : Londres, Berlin, Amsterdam, Bruxelles, Paris...

Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Acteur majeur du marché du stationnement, Q-Park France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.



- Présence dans 100 villes
- 400 parkings
- 300 000 places de stationnement
- 175,1 M€ de CA en 2023
- Près de 60 000 abonnés
- 800 collaborateurs (au siège et en régions)

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe K : Engagement de la Direction en matière de QSE

Politique Qualité Santé Sécurité Environnement 2023 – 2025

Inscrit dans une démarche de certification Qualité, Santé Sécurité et Environnement depuis 2019, Q-Park se fixe dorénavant un nouveau cap de croissance et en tant qu'opérateur des nouvelles mobilités et incubateurs de services.

Pour cela, il est important de placer la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise au cœur de Q-Park. La corrélation entre la mise en place de notre système de management intégré QSSE et un engagement RSE doit permettre à Q-Park d'accroître ses performances. Ces deux approches complémentaires contribuent à la durabilité et à la pérennité de Q-Park.

Pour nous permettre d'aller plus loin ensemble, chaque collaborateur doit connaître, respecter et agir en faveur de notre démarche dans ses engagements quotidiens :

Qualité	**Indicateurs clés**
En améliorant la qualité de nos prestations auprès de nos clients En améliorant notre compétitivité face à nos concurrents En surveillant la mise en œuvre de nos pratiques	Taux de satisfaction clients et donneurs d'ordres > 80% Taux de renouvellement des affaires > 66% Taux de sites audités par an > 45%
Santé, Sécurité	**Indicateurs clés**
En développant les compétences des collaborateurs En impliquant chaque collaborateur dans le développement d'une véritable culture santé et sécurité En améliorant notre vision des risques En contribuant au bien-être et à la qualité de vie au travail des collaborateurs	0 accident de travail avec arrêt Part des heures de formation SST Taux de réalisation des causeries > 90% >1 remontée de situation à risque par cluster par an (>57) 1 enquête de satisfaction des collaborateurs par an
Environnement	**Indicateurs clés**
En maintenant la maîtrise de nos impacts environnementaux par le respect des exigences légales et réglementaires En prenant en compte l'amélioration des performances énergétiques dans nos projets et investissements En réduisant l'utilisation des ressources naturelles et la consommation d'énergie	Réduction des consommations d'énergie >10% / n-1 Bilan de nos émissions de GES (TeqC) Taux de conformité réglementaire > 90% Développement de BRVE >1200 bornes à fin 2023

Le système de management intégré QSSE mobilise l'ensemble des directions de Q-Park pour l'évaluation, la mesure des résultats et la mise en œuvre des principes de l'amélioration continue.

La Direction Générale s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de cette politique et charge le Responsable QSSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général
Issy les Moulineaux, le 24 mars 2023

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe L : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
  - Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
  - Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
  - Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
  - Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
  - Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
  - Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
  - Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces

- Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
  - De maitriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
  - De suivre et de maitriser les consommations d'eau et d'énergie
  - De limiter les déchets et d'en maitriser la gestion.
  - De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

- Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

- Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

- Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

- Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

- Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Rapport d'activité

- Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2022, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommations d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.







REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Annexe M : La presse en parle

Janvier 2024 | Chartres (L'Echo Républicain)

Avant son ouverture en avril, de nombreux travaux sont en cours autour de la nouvelle salle de spectacle

Ce qu'il reste à faire autour du pôle gare

La requalification urbaine du pôle gare se poursuit et prend forme, avec plusieurs livraisons d'équipements prévus d'ici l'ouverture du Colisée, en avril prochain, avec les premières rencontres sportives, notamment avec le club de handball. « Pour le hand, c'est plus simple, on connaît les dates des matches de championnat. Pour le basket masculin et féminin, nous serons en période de play-off. Nous pourrons avoir un premier week-end d'ouverture qui serait un grand test avec deux sports différents en 48 heures », envisage Franck Masselus, adjoint au maire et président de C'Chartres Aménagement.

Le Colisée et le pôle multimodal . « Nous travaillons, en parallèle de la livraison du Colisée, sur le chantier du pôle multimodal et du parking. Nous avons la volonté, depuis plusieurs mois, d'élaborer un carrefour sans feux de circulation : avec un seul rond-point, des voies réservées aux bus et des voies rétrécies pour les véhicules légers. C'est la meilleure solution pour réduire la vitesse et favoriser la mobilité des piétons sur des trottoirs élargis », estime le président de C'Chartres Aménagement. Les premiers de travaux pour les stations de bus à haut niveau de service sont prévus pour ce premier trimestre.

L'Agglomération souhaite que les travaux d'accès au parking, par la rue Danièle-Casanova, soient terminés pour l'ouverture du Colisée, en avril. Plus tard, ces aménagements permettront également de relier la rue Casanova à la rue du Faubourg Saint-Jean. « Cela facilitera l'accès des spectateurs et l'accès prioritaire des secours », décrit Franck Masselus. Actuellement, le parking du Colisée n'est accessible que par la rue du Faubourg-Saint-Jean. Trois commissions de sécurité se tiendront jusqu'à la fin du mois de mars. « C'est une vraie course contre la montre et un vrai défi de créneaux et d'emploi du temps », admet l'élu adjoint au maire.

L'ensemble de ces travaux permettra aux premiers bus de venir stationner au pôle multimodal, en juin. Deux bassins, un en surface (périmètre clos pour raisons de sécurité) et un souterrain seront aménagés pour « la gestion de l'ensemble des eaux usées et des eaux de pluie ».

La végétalisation du toit du Colisée est achevée et sera accessible au public « pour déambuler et profiter de la vue sur Chartres et la cathédrale ».

Boutique Relay de la gare. Cette boutique est actuellement en période de réaménagement. Elle devrait reprendre la globalité de la superficie qui était auparavant divisée entre le Relay et Monop'Station. Actuellement, une petite partie de la boutique Relay est ouverte. « Concernant les aménagements intérieurs, nous estimons que ces travaux peuvent être terminés dans le courant de ce premier trimestre. »

Les toits des quais. Ces toits servant d'abris aux voyageurs sont en ce moment en travaux. « Ils sont menés directement par la SNCF. Certains toits seront démolis et d'autres simplement rénovés. C'est également une grosse opération dont la livraison est attendue entre 2026 et 2027 », détaille Franck Masselus.

Les programmes Pichet et Sernam. Ces deux programmes sont en cours de réalisation. Le programme Pichet comprend la construction d'un hôtel en parallèle des voies ferrées. Des commerces et des logements sont aussi prévus et « une maison de santé est également à l'étude avec l'ordre des médecins », décrit l'élu. La partie Sernam sera constituée de logements et bureaux du secteur tertiaire.

Le parking Q-Park Gare-Colisée. Ce parking pourrait bénéficier d'aménagements tarifaires. « Nous avions prévu un tarif privilégié de 19 heures à minuit lors des événements. Nous travaillons avec Q-Park pour coupler le tarif avec celui de la billetterie du Colisée, pour correspondre aux événements en journée. »

Thomas Desprez thomas.desprez@centrefrance.com

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Janvier 2024 | Metz – *Le Républicain Lorrain*

Métropole de Metz

Metz et Montigny-lès-Metz

Rechargement électrique : bientôt plus de 200 bornes dans les parkings

Les travaux de déploiement se poursuivent dans tous les parkings de la Métropole, à Metz et à Montigny-lès-Metz. Pour répondre aux obligations légales, l'équivalent de 5 % des places des parkings en ouvrage va être équipé de bornes de rechargement électrique.

Les travaux sont en cours : la Métropole installe des bornes de recharge électrique dans tous ses parkings en ouvrage, à Metz et à Montigny-lès-Metz.

● Pourquoi ? Parce que c'est la loi

C'est une obligation légale : tous les parkings doivent installer des bornes électriques sur 5 % de leur superficie. Le principe : l'automobiliste se gare et recharge ses batteries pendant son stationnement. Il paie à la fois son stationnement et le montant de la recharge. « Ce sera une recharge rapide. C'est un service complémentaire pour les résidents, les abonnés, les visiteurs », explique Jean-Claude Walter, conseiller délégué Parcs de stationnement pour la Métropole et maire de Saint-Privat-la-Montagne.

● Un motif de frein pour l'achat d'un véhicule électrique pour 23 % des Français

Selon un sondage mené en avril 2023 par l'Ifop pour le compte de Sixt (loueur de voitures), le manque de bornes de rechargement est le troisième frein qui explique le refus d'achat d'une voiture électrique par les Français dans les années à venir (pour 23 % des sondés, derrière, évidemment, le coût d'achat et de fonctionnement pour 55 %, et la faible autonomie de déplacement pour 34 %).



Ces petits logos vont fleurir encore davantage, dans tous les parkings de la Métropole. Photo Gilles Wirtz

● Plus de 100 bornes dans le parking République

La Métropole a sorti sa calculatrice : rien que pour le parking Arsenal-Esplanade (plus communément appelé parking République), 105 bornes sont nécessaires (puisque le parking compte 2 100 places).

Côté financement, des avenants ont donc dû être signés ou vont l'être prochainement, avec les délégataires. La plupart des parkings sont gérés par des sociétés privées, Indigo, TransdevPark, Q Park, Effia, qui paieront la note. Pour le parking Pompidou, 35 bornes sont nécessaires. Elles seront 30 pour le parking Comédie-Théâtre et 20 pour le parking Saint-Thiébault. Le parking Mazelle vient de changer de gestionnaire. Les anciennes prises devaient être désinstallées pour en implanter des nouvelles.

● Un coût important à cause du *sparkling*

Le coût des investissements est très important. « Il faut installer les charges rapides, mais aussi un système de *sprinklage* [un système anti-incendie par extinction automatique]. » Pour le seul parking République, le plus gros, mais aussi le plus rentable, ces obligations grimpent à « plusieurs millions d'euros ».

La Métropole gère, avec un autre type de contrat, trois parkings, avec Indigo. Sur le parking Coislin, il y a déjà des bornes. D'autres seront ajoutées lors des travaux de réfection globale du quartier (avec l'ancien hôpital Sainte-Blandine). À Maud'huy, douze bornes ont été installées, elles seront mises en service avant la fin du premier trimestre. À Montigny-lès-Metz, sept bornes arriveront en milieu d'année pour le parking Saint-Joseph. Il faudra encore un peu patienter pour le parking Nation où des travaux prioritaires doivent être entrepris. À Metz, rue des Messageries (Muse), le parking étant « provisoire », les bornes ne sont pas prévues.

● Lisa Lagrange

Parking Cathédrale : un problème de structure

Des problèmes de structure ont été mis au jour avant les fêtes, dans le parking Cathédrale. Des travaux (200 000 €) ont été engagés. Un nouvel expert indépendant a été nommé pour trouver des solutions, selon Jean-Claude Walter. Mais il souffre aussi financièrement. « Cette concession est déficitaire. Peut-être à cause de son accès qui est plus difficile [depuis la piétonnisation de la Fournirue]. »

Actuellement, deux bornes de rechargement électrique existent. « On aura du mal à en implanter de nouvelles, mais on va essayer », indique l'élu. Il faut que les délégataires puissent engager et amortir les travaux avant la fin des concessions. Des accords doivent être trouvés aussi pour le parking Paixhans, « très déficitaire depuis qu'il a perdu les abonnés qui travaillaient à la Caisse primaire d'assurance maladie ». CPAM qui a déménagé rue des Messageries. Une communication plus large, pour attirer les visiteurs, comme pendant les fêtes de Noël, est à l'étude.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Février 2024 | Chalon-sur-Saône – *Le journal de Saône et Loire*

« La dynamique est moins importante, mais on continue à croire en notre centre-ville »

Un peu moins de 10 %. C'est le taux de vacance commerciale enregistré en centre-ville de Chalon-sur-Saône. « Il était descendu a presque 7 % ces dernières années (6,67 exactement), mais il est un peu remonté. Néanmoins, on peut se réjouir car le taux reste bas par rapport aux villes de la même strate que Chalon (17 % en moyenne) », souligne Stéphane Duplessis.

Pour le coprésident de l'association Chalon Centre commerces, la cité de Niépce reste attrayante : « Je l'admets. La dynamique est moins importante ces derniers temps, mais des gens continuent à croire en notre centre-ville. » Des porteurs de projets sont là, notamment dans le domaine du prêt-à-porter, mais il n'y a encore rien de concret. On sait juste que Superdry va faire son retour rue du Châtelet et un point d'achat d'or Gold Union va ouvrir au 26 de cette même rue. En revanche, selon nos informations, Damart ne reviendra pas. Le local commercial de la rue au Change, cible d'un grave incendie en mai 2021, devrait être remis à la location à la fin de ce premier trimestre, mais ce sera sans l'enseigne textile.



Stéphane Duplessis, opticien et coprésident de l'association Chalon Centre commerces. Photo Geoffrey Fleury

En finir avec les fausses idées

Pour poursuivre ce travail d'attractivité, Stéphane Duplessis et le bureau veulent davantage communiquer et en finir avec les fausses idées : « On entend parfois que Chalon, c'est mort ! Qu'il n'y a pas de places pour se garer, que c'est pénible et que la braderie c'est nul… J'estime qu'il y a les places qu'il faut, même si c'est à cinq ou dix minutes de marche du centre-ville. De plus, les adhérents de Chalon Centre commerces offrent, pour chaque client, une heure de stationnement dans le réseau Q-Park. Et puis, pour ce qui est de la braderie, il suffit que deux ou trois commerces de suite ne déballent pas pour engendrer un mauvais effet chez les visiteurs. Alors, certains ne veulent pas la faire car ils ont leurs raisons (pas les ressources humaines, ni les produits nécessaires), mais je vous assure que les braderies marchent bien. »

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Février 2024 | Neuilly sur Seine – *Echo*

EN BREF

Neuilly-sur-Seine

Un nouveau hub des mobilités

La Ville de Neuilly-sur-Seine a confié à l'entreprise QPark l'exploitation et l'entretien du parking Roule, en concession, pour une durée de 15 ans. « *Réhabilité et modernisé, cet équipement offrira à ses visiteurs un véritable hub des mobilités, au service de la réduction du trafic automobile en ville et du développement des mobilités douces et décarbonées* », annonce l'entreprise. Au-delà de ses 826 places de stationnement, il proposera de nouveaux équipements (bornes de recharge de véhicules électriques, dispositifs dédiés aux deux-roues) et services (points de dépôt et retraits de colis).

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Février 2024 | Paris La Défense – *Defense-92.fr*

Velib' prépare son arrivée à La Défense



Le service de location de vélos en libre-service parisien va débarquer dans le quartier d'affaires de La Défense dès l'année prochaine. D'ici là, une grande station éphémère sera déployée à proximité de la Grande Arche en marge des Jeux Olympiques et Paralympiques.

L'arrivée de Vélib' dans le plus grand quartier d'affaires européen se précise. Annoncé en septembre dernier pour cette année , le service de location de vélos en libre-service arrivera finalement courant 2025. Une trentaine de stations représentant quelque 1 200 bornes d'attache seront déployées un peu partout dans le quartier. Pour l'heure, ni la carte d'implantation des futures stations, ni le calendrier n'ont été dévoilés.

Pour la Métropole du Grand Paris, l'intégration du service Vélib' au périmètre de Paris La Défense « marque une étape importante dans le développement du service » lancé en 2007, présent à ce jour dans soixante-treize communes, représentant 1 471 stations pour 18 000 vélos, dont 40 % à assistance électrique. Pour poursuivre le développement de Vélib' en banlieue, la Métropole du Grand Paris indique qu'elle a décidé de financer une centaine de stations supplémentaires, dont celles de La Défense, et dès cette année à Créteil, à Garches et La Courneuve.

« Velib' ne pouvait pas être absent plus longtemps de la zone dense de La Défense. Le vélotaff est en expansion croissante, les déplacements professionnels sont encouragés par Velib' via l'offre Velib' Pro. C'est donc une excellente nouvelle pour le développement de notre réseau et les mobilités partagées au sens large », confie dans un communiqué, Sylvain Raifaud, président du Syndicat Autolib' Velib' Métropole (SAVM).

D'ici là, une grande station éphémère d'une capacité de 200 bicyclettes, financée par la Métropole Grand Paris, sera installée non loin de la Grande Arche, sur la place Carpeau, pour accompagner les Jeux Olympiques et Paralympiques où vont se dérouler les épreuves de natation et de water-polo à La Paris La Défense Arena. « La Métropole du Grand Paris investit ainsi 1,2 million d'euros pour accompagner le déploiement d'aménagements et de stationnements cyclables ainsi que l'installation de stations Vélib' éphémères à proximité des sites de compétition et des zones de célébration ! », déclare Patrick Ollier, Président de la Métropole du Grand Paris.

Banni durant une vingtaine d'années après de graves accidents , le vélo a fait un retour en force sur la dalle de La Défense. Pour encourager les salariés à adopter ce moyen de transport doux, Paris La Défense indique avoir créé depuis 2019 plus de six kilomètres de pistes cyclables, installé 1 100 arceaux pour vélo et déployé 600 places de stationnement sécurisées dans les parkings Q-Park.

« L'arrivée du service Velib' sur le territoire est une action clé de notre engagement en faveur de l'essor du vélo. C'est un symbole majeur pour l'image de la transformation cyclable de notre quartier ; d'autres actions et aménagements viendront compléter ce dispositif permettant d'accompagner le développement de la pratique et répondre à l'objectif que nous nous sommes fixés d'atteindre 15 % de part modale du vélo d'ici 2030 », se réjouit Pierre-Yves Guice, le directeur général de Paris La Défense.

Si les vélos en libre-service de Velib' ont toujours été absents de La Défense, le service s'était cependant rapproché du quartier au printemps 2021 avec une station à Puteaux, rue Bellini.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Mars 2024 | Colombes – *Vivre à Colombes*

QUOI DE NEUF ?



© *L'oeil mobile* pour la Ville de Colombes

ESPACE PUBLIC

Un nouveau paysage pour la rue de la Liberté

La rue de la Liberté sera bientôt transformée en un cheminement végétal et apaisé. Focus sur six nouveaux aménagements qui vont changer le quotidien des habitants, d'ici à l'été prochain.

Davantage de verdure

Pour créer une trame verte entre le parvis de l'hôtel de ville et le jardin de la place Arnaud-Beltrame, la rue de la Liberté, jusque-là réservée au stationnement des véhicules municipaux, sera végétalisée. Six nouveaux arbres vont être plantés.

Des pavés à la place de l'asphalte

Pour lutter contre les îlots de chaleur et pour une meilleure infiltration des eaux de pluie, des pavés en pierre remplaceront le bitume de l'artère, située dans le prolongement du cinéma l'Hélios et entre les bâtiments de la police municipale et de l'hôtel de ville.

Circulation douce

La voie sera réservée aux piétons et aux cyclistes. Seuls les véhicules des services municipaux (police, CCAS, etc.) y auront accès. Les barrières actuelles seront remplacées par des bornes escamotables installées à l'entrée et à la sortie de la rue.

8 nouveaux arceaux vélos

Ces installations vont faciliter les stationnements et déplacements cyclables autour de l'hôtel de ville.

Des places de stationnement enherbées

Les véhicules ne stationneront plus de part et d'autre de la voie, comme c'est le cas actuellement, mais seulement le long du bâtiment de la police municipale.
Les places de stationnement seront enherbées pour favoriser la désimperméabilisation des sols.

Parking Q-Park de l'hôtel de ville : une entrée améliorée

L'entrée du parking Q-Park sera réaménagée pour permettre aux véhicules de se croiser en entrée et en sortie.

700 000 €
MONTANT DES TRAVAUX TTC

5 MOIS
DE CHANTIER, JUSQU'AU 31 MAI 2024

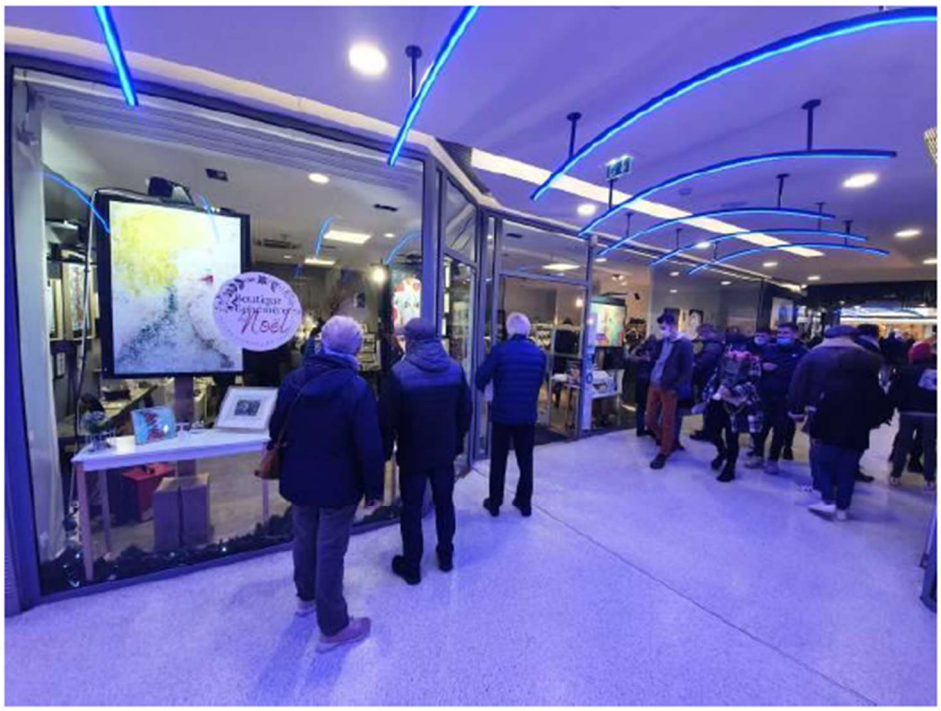
DES ÎLOTS VERTS SUR L'AVENUE DU MARÉCHAL-FOCH

Des espaces végétalisés vont être créés entre les places de stationnement de la rue du Maréchal-Foch, située dans le prolongement de la rue de la Liberté. Ces travaux de désimperméabilisation des sols, d'un montant de 300 000 €, seront opérés au premier semestre 2024. Ils visent une meilleure infiltration des eaux de pluie pour éviter l'engorgement des réseaux.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Avril 2024 | Chartres – *intensité.net*

CHARTRES - Quelles actions pour garder un commerce dynamique en coeur de ville ?



Comment entretenir l'attractivité dans le centre-ville de Chartres ? Avec 800 commerces dans la ville, dont 500 dans le centre-ville, la municipalité et les Vitrines C'Chartres travaillent ensemble à maintenir le dynamisme existant. Voire même le développer. Pour entretenir son attractivité mais aussi répondre aux problématiques actuelles, différents leviers son mis en place... Que ce soit face la vétusté des bâtiments, le prix des loyers pour les commerçants, ou encore la question du pouvoir d'achat des clients... Détails avec Jade Bihan.

Et face à la problématique du coût du stationnement, et dans un contexte de baisse de pouvoir d'achat, des tarifs à prix réduits ont été négociés par les Vitrines C'Chartres avec Q-Park pour les commerçants. Résultat : certains commerces adhérents aux Vitrines offrent 30 minutes, ou plus, de gratuité sur les parkings du centre-ville pour les clients.

audio:
https://intensite.net/2009/actualite-2024/chartres-quelles-actions-pour-garder-un-commerce-dynamique-en-coeur-de-ville-381515

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Avril 2024 | Paris La Défense – *Première Heure*

Paris La Défense: Un record de 15 % d'économies d'énergie pour près d'1,2 million de m² engagés

Depuis deux ans, Paris La Défense participe au concours Usage Bâtiment Efficace (CUBE) qui en est à sa 7 édition, auquel participent des entreprises et des organisations engagées dans la réduction de la consommation énergétique des bâtiments. 299 bâtiments étaient en lice pour 72 participants, soit 4,5 millions de m2, qui ont fait baisser de 15 % la consommation énergétique moyenne du parc immobilier engagé. Près de 286 millions de Wh (ou 245 tonnes de CO2) ont ainsi été économisés. Pour sa seconde édition, le CUBE Paris La Défense, la ligue du concours dédiée au quartier d'affaires, a marqué une belle progression.

«Avec plus d'un million de mètres carrés engagés dans la réduction de la consommation énergétique, les participants se sont mobilisés pour relever le défi et ont exprimé un réel engouement tant pour la démarche que pour l'adoption de nouvelles pratiques moins énergivores» indiquait Paris La Défense en citant le chiffre de 1 210 198 m2 d'espaces tertiaires engagés dans le concours (+ 60 %) par rapport à la précédente édition, grâce à 30 immeubles et tours du quartier, représentés par 17 propriétaires, opérateurs, utilisateurs, asset ou property managers qui ont concouru, dont les emblématiques tours CBX, Eqho ou Initiale, le centre Westfield-4 Temps ainsi que Paris La Défense Arena.. «L'engouement des acteurs de Paris La Défense en faveur de la sobriété énergétique ont permis d'atteindre une baisse moyenne de 15 % de la consommation énergétique (soit près de 14 millions de kWh ou la consommation annuelle de 2 917 ménages). Cette sobriété s'est traduite par une réduction de 17,8 % des émissions de GES du parc immobilier participant au CUBE Paris La Défense. Le quartier poursuit ainsi sa transformation en accompagnant ses usagers dans leur transition énergétique» soulignait Pierre-Yvs Guice, directeur général de paris La Défense. «L'intérêt croissant des acteurs du territoire pour le concours CUBE est le reflet d'un changement profond dans les pratiques immobilières, que ce soit dans la conception des actifs, ou comme ici, dans leur gestion. Notre ambition de devenir le premier quartier d'affaires post-carbone de dimension mondiale passe aussi et surtout par la mobilisation de l'ensemble des acteurs locaux» ajoutait-il. L'établissement public a remporté la catégorie Locataire avec 23,9 % d'économies d'énergies réalisées au sein de son espace de travail, Le Hub. Autre illustration : Q-Park a remporté la médaille d'or de la catégorie Parking avec une réduction spectaculaire de près de 50 % de sa consommation dans son parking Corolles. Ce second CUBE Paris La Défense s'est distingué par la création du challenge CUBE Flex, en partenariat avec RTE et A4MT, afin de proposer aux entreprises un dispositif d'optimisation lors de fausses journées «EcoWatt rouges». Véritable météo de la consommation énergétique, celui-ci permet un suivi en temps réel et incite à une régulation des consommations lors des créneaux de forte tension du réseau.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Avril 2024 | Paris La Défense – *Echo d'Ile-de-France*

Hauts-de-Seine

LA DÉFENSE

Un record d'économies d'énergie dans le quartier d'affaires



La remise des prix du 7e Concours Usage Bâtiment Efficace (CUBE) a eu lieu le 10 avril à Issy-les-Moulineaux, dans les locaux d'Orange, vainqueur de la précédente édition. © Paris La Défense

La seconde édition du Concours Usage Bâtiment Efficace (CUBE) Paris La Défense a livré son verdict. Ce concours encourage les acteurs volontaires du quartier d'affaires à réduire leurs consommations d'énergie. Dans le quartier d'affaires, cette deuxième édition a mobilisé 17 entités et 30 bâtiments (tours CBX, Eqho, Initiale…) : des grandes entreprises (Engie, Groupama, Hines, Icade, RTE…), le centre commercial Westfield Les 4 Temps, Paris La Défense Arena, la préfecture des Hauts-de-Seine, Euronext, l'Hôtel Renaissance Paris La Défense, le parking Q-Park, et Paris La Défense, l'établissement public en charge de la gestion de l'aménagement du quartier d'affaires. Plus d'1,2 million de m² d'espaces tertiaires étaient ainsi engagés dans le concours, soit une progression de 60 % par rapport à la précédente édition. Pour quel résultat ? Une baisse moyenne de 15 % de la consommation énergétique, soit près de 14 millions de kWh, l'équivalent de la consommation annuelle de 2 917 ménages. Avec, à la clef, une diminution de 17,8 % des émissions de gaz à effet de serre du parc immobilier engagé dans le concours.

Au niveau national, la 7e édition du CUBE a enregistré l'engagement de 72 participants et de 4,5 millions de m² répartis entre 299 bâtiments. Et les efforts consentis par les participants ont fait baisser de 15 % la consommation énergétique moyenne du parc immobilier engagé.

Parmi les performances les plus notables, on peut citer celle du parking Corolles de Q-Park qui a réduit sa consommation d'énergie de 49,97%, celles de la Tour HyFive d'Esset Property Management et Icade (- 36,4 % de consommation), de la Tour Initiale d'Esset Property Management (- 25,3%), de la Tour Majunga de Telmma (- 24 %) ou encore celles du Hub, l'espace de travail de Paris La Défense (- 23,9 %), et de Paris La Défense Arena (- 23,6 %). La préfecture des Hauts-de-Seine a réalisé, quant à elle, 14,4 % d'économies d'énergie.

« *L'intérêt croissant des acteurs du territoire pour le concours CUBE est le reflet d'un changement profond dans les pratiques immobilières, que ce soit dans la conception des actifs, ou comme ici, dans leur gestion* », analyse Pierre-Yves Guice, le directeur général de Paris La Défense, bien conscient que « *notre ambition de devenir le premier quartier d'affaires post-carbone de dimension mondiale passe aussi et surtout par la mobilisation de l'ensemble des acteurs locaux* ».

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Avril 2024 | Saintes – *Sud-Ouest*

Saintes et Grande Saintonge

SAINTES SHOPPING

« Il faut une vraie concertation avec la mairie, pas juste une validation »

L'association des commerçants du centre-ville affiche un état d'esprit combatif dans un contexte morose. Le nouveau bureau avance des idées et prône des discussions plus en amont avec la municipalité

Philippe Ménard
p.menard@sudouest.fr



Le conseil d'administration de l'association, présidé par Laurent Akriche, mélange des commerçants des deux rives. PH. M.

« J'étais lycéenne à Saintes. Qu'est-ce qui s'est passé ? Comment peut-on laisser crever un centre-ville comme ça ? » Sarah Gorrin, de la Fabrik' à Bonbons, vient d'intégrer le bureau de Saintes Shopping. « On marche tous dans le même sens. Il faut qu'on s'unisse une bonne fois pour toutes ! », lance la jeune commerçante. « Tout le monde veut profiter de tout sans s'investir. On est trop individuels. Les grandes surfaces ont une force de frappe que nous n'avons pas », regrette l'expérimenté Jean-François Pillet (Meubles Gallay).

« Si on ne fait rien, à un moment donné, on en aura, du temps… », souffle Laurent Akriche. Le gérant de La Vie Claire a accepté de prendre la présidence de l'association dans un contexte compliqué. Les trésoreries souffrent, les inondations et les fermetures d'axes de circulation ont pesé sur la fréquentation. Mais les membres du conseil d'administration affichent un état d'esprit combatif. Ils ont des idées pour faire vivre le centre-ville et attirer le chaland.

110 adhérents

Saintes Shopping a cherché à surmonter les dissensions passées. Historiquement, il y avait plusieurs associations. « On a apporté du dynamisme, on a relié les deux rives », souligne Séverine Tremblay, patronne du Bistrot des Halles, la présidente sortante. Au début de son premier mandat, il y a quatre ans, l'association comptait 65 adhérents. Elle a fini 2023 avec 110 adhérents, dont des commerces du marché. « On pourrait aller jusqu'à 150 ou 200 avec les restaurateurs. Plus on sera, plus on aura de moyens. »

> « Le parking du marché couvert est quasiment vide. On pourrait imaginer un système d'abonnement pour les commerçants et leurs salariés »

« Quand on voit les villes voisines, Cognac, Rochefort, Royan, ils ont plus d'aides », pointe l'association. Elle demande surtout à être plus écoutée. « On veut travailler avec la mairie plus en consultation qu'en validation. En règle générale, on nous dit : « Voilà ce que l'on vous propose. » Il faut une vraie concertation, pas juste une validation », appuie le vice-président, Pascal Duc.

Des idées pour le stationnement

Une arlésienne, le stationnement. « On demande à la mairie un rendez-vous avec Q-Park depuis des mois. Le parking du marché couvert est quasiment vide. On pourrait imaginer un système d'abonnement pour les commerçants et leurs salariés. Cela libérerait de la place en centre-ville. On apporte des solutions sur un plateau. » Laurent Akriche soutient une meilleure signalisation du cheminement depuis le terrain blanc de l'espace Mendès-France, à une poignée de pas de la passerelle piétonne. « Cela fait des années qu'on demande qu'il soit éclairé. Quand on rentre de nos commerces dans le noir à 19 h 30, ce n'est pas rassurant. »

Les commerçants espèrent qu'avec les beaux jours, l'image des rues inondées va s'estomper et que les clients vont retrouver le chemin du centre-ville de Saintes. « Malheureusement, la clientèle est vieillissante, il faut la renouveler », relève Laurent Akriche. Sarah Gorrin veut croire que le commerce de proximité est dans l'air du temps. « Les gens se rattachent de plus en plus au local. » L'association Saintes Shopping entend nourrir une communication positive, dans une « volonté de travail intelligent avec la mairie. »

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Mai 2024 | Chartres – *Votre Ville*

STATIONNEMENT

3 700 PLACES DE PARKING SOUTERRAINS : OBJECTIF ATTEINT !

La Ville dispose aujourd'hui de 3700 places de parkings souterrains ou couverts. Une offre considérable construite progressivement depuis plus de vingt ans. Comment ? Pourquoi ? Et que reste-t-il à faire ? Les réponses du maire Jean-Pierre Gorges.



Le maire Jean-Pierre Gorges, aux côtés de Daniel Guéret, conseiller municipal en charge du Pôle gare, Michèle Salvadoretti, directrice générale de Q-Park France, Élisabeth Fromont, 1re adjointe et Franck Masselus, adjoint aux Finances et à la Prospective, lors de l'inauguration du parking Gare-Colisée, le 14 avril 2023.

Votre Ville : Près de vingt ans après l'inauguration du parking Cœur de Ville, comment regardez-vous la stratégie municipale en matière de parkings publics ?

Jean-Pierre Gorges : Nous avons inauguré l'an dernier le parking du Pôle Gare et ses 1090 places de stationnement, couvert par la dalle qui va accueillir prochainement la plateforme multimodale qui permettra l'accès direct aux quais de la gare SNCF par les voyageurs descendant des bus et des cars. Au total, ce sont 3700 places de stationnement souterrain qui sont à la disposition des Chartrains et de nos visiteurs. C'est considérable ! L'autre point important, c'est que nous sommes restés fidèles à notre principe de départ : c'est l'usager et non le contribuable qui paie le stationnement. En 2001, la Ville n'avait pas les moyens de financer la construction du nouveau parking Cœur de Ville, qui était pourtant l'un de nos engagements majeurs, validé par les Chartrains lors de l'élection municipale.

« Nous nous étions engagés à créer progressivement 3 000 places de stationnement souterrain, nous y sommes et largement ».

Nous pouvions évidemment rendre payant le stationnement de surface dans les quartiers riverains du centre-ville historique, où il était encore partiellement autorisé. Nous l'avons fait, dans les quartiers environnants, sauf pour les riverains. En partant d'un principe simple : une place gratuite n'existe pas, elle est immédiatement colonisée par le stationnement-ventouse. Faire payer, c'est la seule manière d'assurer une rotation des véhicules. Mais le stationnement de surface, même payant, n'était pas suffisant pour permettre de façon satisfaisante l'accès aux commerces et aux services publics du centre-ville, sans même parler de l'extension de la zone piétonne pourtant nécessaire à la préservation du patrimoine du Secteur sauvegardé. Nous nous étions donc engagés à créer progressivement 3000 places de stationnement souterrain, nous y sommes et largement.



L'entrée du parking Cathédrale, place Châtelet.

« Le boulevard Chasles et la place des Épars, aménagés avec des trottoirs épais, des pistes cyclables et des voies propres pour les bus, sont en quelque sorte le toit du parking Cœur de Ville ».

Pour financer cet objectif, sans faire payer le contribuable, vous avez choisi la voie du partenariat public/privé. Un choix pertinent ?

Nous avons choisi de conclure avec une société spécialisée une délégation de service public (DSP). Q-Park a financé l'intégralité du montant de la construction du parking Cœur de Ville. En contrepartie, cette société pouvait l'exploiter pendant 30 ans, soit jusqu'en 2035. L'usager paie le parking, et la Ville, donc le contribuable, récupère 30 ans après la pleine propriété d'un outil constamment modernisé. Le parking Cœur de Ville a été mis en service fin 2005, il sera nôtre en 2035. Le temps passe… et nous approchons du terme, où la Ville - et donc les Chartrains - pourra exploiter ce parking pour son propre compte. Cette DSP, nous l'avons étendue progressivement aux deux petits parkings des Halles et Cathédrale, également modernisés par Q-Park, puis au parking du Grand-Faubourg et enfin, au parking République, toujours à échéance 2035. Dans l'intervalle, les commerces et les services du centre-ville ont

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Mai 2024 | Grenoble – *L'Essor*

COL
LECTIVITÉS

Des bornes de recharge électriques supplémentaires à Chavant

A Grenoble, Q-Park a installé 20 bornes de recharge pour véhicules électriques dans le parking Chavant.



© Adobestock - Q-Park, gestionnaire du parking Chavant a installé 20 bornes de recharge pour véhicules électriques.

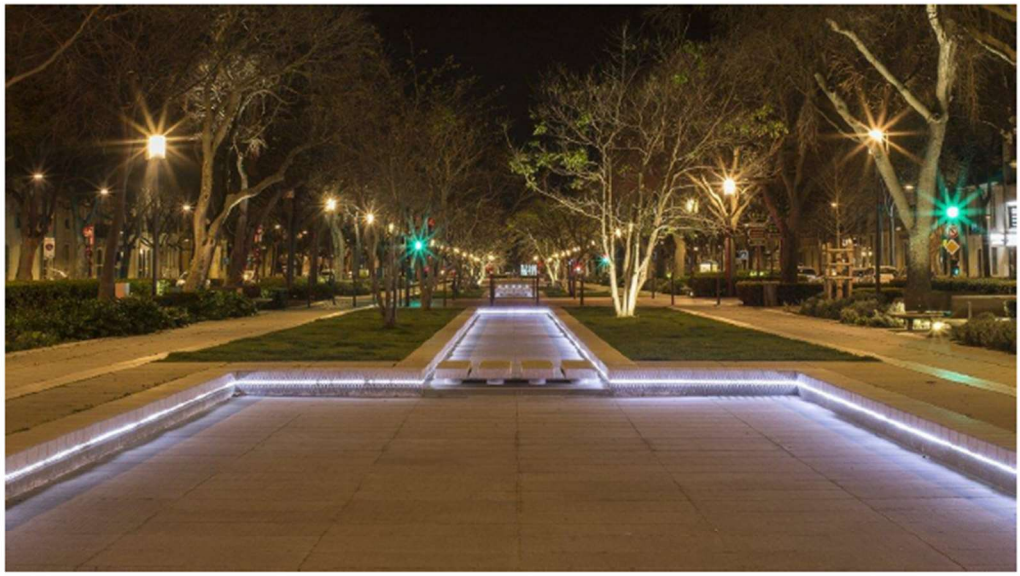
Le parking Chavant à Grenoble, s'est vu installé 20 nouvelles bornes de recharge pour les véhicules électriques. Une façon pour le concessionnaire Q-Park, de contribuer au déploiement des modes de transports moins émetteurs de CO_2. Mises en service avec la filiale d'EDF Izivia, dédiée à la mobilité électrique, ces bornes sont accessibles à tous, soit *via* les abonnements Izivia, soit *via* les abonnements à d'autres opérateurs, soit en paiement classique par carte bancaire. Dans un communiqué, Q-Park, acteur européen du stationnement, qui gère en France 200 parkings dans 70 villes, explique que face à l'interdiction par l'Union européenne de vendre des véhicules à moteurs thermiques et hybrides d'ici 2035, l'entreprise souhaite prendre sa part dans l'essor des véhicules électriques. Le groupe s'est engagé à implanter 4 000 bornes semi-rapides supplémentaires dans les parkings partout en France. Q-Park France a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 162 millions d'euros.

Caroline Thermoz-Liaudy

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Mai 2024 | Nîmes – *Objectifgard.com*

NÎMES Q-Park installe 10 bornes de recharge pour véhicules électriques



Le terre-plein central de l'Avenue Jean-Jaurès (Photo Anthony Maurin)

Le parking Q-Park Jean Jaurès propose désormais à ses utilisateurs 10 bornes de recharge pour véhicules électriques.

Le parking de Q-Park Nîmes incarne une vision renouvelée du parking, celle d'un « hub des mobilités », qui tout à la fois favorise la réduction du nombre de voitures en circulation ou en stationnement extérieur en centre-ville, le développement des modes de transport les moins émetteurs de CO2 et contribue à l'attractivité et à l'accessibilité des centres urbains. Mises en service en partenariat avec IZIVIA, filiale d'EDF dédiée à la mobilité électrique, ces bornes sont accessibles à tous les utilisateurs du Pass IZIVIA, mais aussi aux abonnés d'autres opérateurs de mobilité. Un paiement en ligne par carte bancaire est également possible.

Ce nouveau service est garanti par un prix de lancement forfaitaire de 1,20€ TTC par charge + 0.55 € TTC/kWh. Michèle Salvadoretti, Directrice Générale de Q-Park France souligne : « Grâce à cette nouvelle zone de recharge, nous réaffirmons la triple vocation de notre parc de stationnement : accueillir les différents modes de transport, renforcer leur complémentarité, favoriser les mobilités décarbonées. Doté du meilleur des services à la mobilité durable, cet équipement est un atout supplémentaire pour le territoire afin de relever le défi de la transition énergétique, tout en répondant aux besoins de la population ». Le groupe s'est engagé à implanter 4 000 bornes de recharge électrique semi-rapides (7/22 kW) supplémentaires dans ses parkings partout en France.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Juin 2024 | Chartres – *L'Echo Républicain*

"Un exemple qui servira de référence", le président de la SNCF, Jean-Pierre Farandou, a visité le pôle gare de Chartres



Jean-Pierre Farandou (3e à gauche) s'est dit « bluffé » par le pôle gare de Chartres. © agence de Chartres

C'est avec une certaine fierté que Jean-Pierre Gorges, maire de Chartres et président de Chartres Métropole, et Daniel Guéret, sénateur d'Eure-et-Loir et conseiller municipal en charge du pôle gare, ont fait découvrir, vendredi 14 juin, les aménagements du pôle gare de Chartres au président du groupe SNCF, Jean-Pierre Farandou.

Également accompagné de Philippe Fournié, vice-président du Conseil régional Centre-Val de Loire délégué aux mobilités, aux transports et aux intermodalités, il a visité le hall du bâtiment voyageurs, le parvis de la place Pierre-Sémard, la passerelle, la plate-forme multimodale, mais aussi la nouvelle salle sportive et culturelle Le Colisée et le parking attenant géré par Q-Park.

« La gare est un élément fédérateur de notre ville », a rappelé Jean-Pierre Gorges en soulignant que 10.000 voyageurs y passent matin et soir. La plate-forme multimodale, voisine du Colisée, entrera en service cet été et accueillera une quarantaine de bus.

Vingt ans de travaux ont été nécessaires pour boucler ce titanesque chantier, mené de front par les élus avec les équipes de SNCF mobilités, SNCF réseaux ainsi que de Gares et connexions Centre-Ouest.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Juin 2024 | Chartres – *Chartres.fr*

Une relation de confiance depuis plus de 20 ans - Q-Park





Du parking Coeur de ville au parking Gare-Colisée, la Ville nourrit depuis plus de 20 ans un partenariat solide avec la société Q-Park, exploitante des 6 parkings souterrains, au profit de la qualité de vie des Chartrains. Michèle Salvadoretti, directrice générale de Q-Park France, revient sur l'histoire de cette relation et son évolution au fil des années.

Votre Ville : La Ville et Q-Park, c'est un partenariat établi il y a plus de 20 ans. Racontez-nous l'histoire de cette relation durable.

Michèle Salvadoretti : Notre collaboration avec la ville de Chartres et son maire Jean-Pierre Gorges a commencé dès son premier mandat, au lancement du projet du parking Coeur de ville et de la délégation du service public, un concours remporté par Q-Park en octobre 2003. Le parking Coeur de ville a permis de revaloriser le centre historique chartrain, au bénéfice des piétons et de sa dynamique commerciale. Dans un second temps, cette relation s'est poursuivie avec la montée en gamme des autres parcs de stationnement souterrains : Hôtel de ville, Cathédrale et Grand- Faubourg. La réhabilitation de ces ouvrages existants a eu pour objectif d'améliorer leur niveau esthétique et d'offrir de meilleures qualités de service.

La suite, c'est le parking République. Communément, nous avions noté sa sous-occupation lorsqu'il était réservé aux personnels de la préfecture et du département. Dans le même temps, le parking Coeur de ville présentait des signes de saturation aux heures de grande fréquentation. L'idée a été de transformer ce parking et de l'ouvrir au public. Son emplacement est idéal : en entrée de ville, entre le centre piétonnier et le Pôle gare. Son exploitation nous a été confiée avec un programme de remise aux normes réglementaires. Ainsi, 600 places ont été rendues aux Chartrains et aux visiteurs, en 2019. C'est l'exemple-même d'un projet vertueux et d'un meilleur usage du patrimoine existant en centre-ville. Enfin, le parking Gare-Colisée, ouvert en 2023, incarne une forme de renouveau et d'accompagnement de la ville dans les mobilités, en connexion directe avec la gare, le Colisée et semi-enterré sous la plateforme multimodale, dans un quartier en pleine évolution. En résumé, la relation nouée entre la Ville et Q-Park est jalonnée de grands projets structurants, muée par une confiance mutuelle et une vision partagée sur le long terme.

VV : Entre la création du parking Coeur de ville en 2005 et celle du parking Gare-Colisée en 2023, quelles évolutions avez-vous constaté ?

MS : Notre métier s'est transformé pour introduire plus de services avec toujours une qualité d'accueil irréprochable portée par des équipes impliquées. En matière d'évolution, je pense, par exemple, aux chèques parkings avec les commerçants partenaires. Autrefois imprimés, ils sont aujourd'hui dématérialisés et continuent d'offrir entre 30 minutes et 2 heures de stationnement au client, selon le montant de son achat. Concernant ces deux ouvrages, ils n'ont déjà pas la même nature. Le parking Coeur de ville est situé en hyper-centre. Sa construction a permis de capter les voitures dès leur arrivée en entrée de ville et de supprimer les voitures auparavant stationnées sur le boulevard Chasles et la place des Épars.

Aujourd'hui, les villes partagent la même volonté d'améliorer la qualité de vie urbaine et de réduire les émissions de CO_2. Jean-Pierre Gorges a été visionnaire sur ce point. Diminuer la place de la voiture en surface en coeur de ville permet d'améliorer la promenade des piétons, l'aménagement des pistes cyclables, la dynamique commerciale et la vie du coeur de ville. Le parking Gare-Colisée fait partie d'une nouvelle génération. Avec ses 55 bornes de recharge électriques, il s'affirme comme le plus grand pôle de recharge d'Eure-et-Loir et répond aux principes de la loi d'orientation des mobilités. Q-Park encourage cette transition de la voiture thermique à l'électrique et implantera prochainement de nouveaux services dans les parkings chartrains. Nous en reparlerons bientôt. Q-Park a innové vers plus de modernité et continue, en partageant la vision du maire Jean-Pierre Gorges : le stationnement en centre-ville est une solution et pas un problème.

VV : Revenons-en au parking République. En quoi est-il novateur ?

MS : C'est un ouvrage vertueux, existant depuis de nombreuses années. Alors que nous évoquions avec la Ville la possibilité d'étendre le parking Coeur de ville, nous avons remis aux normes ce parking qui appartenait à la préfecture pour le rendre public. Il renforce de 600 places la capacité de stationnement souterrain de la Ville, pour un investissement très faible de 3 millions d'euros, pour le mettre à la norme des parkings publics (sécurité incendie ; renforcement de la ventilation, création d'un accès piéton principal dimensionné ; remise en peinture et installation des équipements de contrôles d'accès). Redonner autant de places aussi simplement et rapidement en centre-ville, c'est un atout supplémentaire pour protéger la qualité de vie urbaine. Cette opération est un exemple que nous aimerions reproduire ailleurs en France.

VV : Q-Park est implanté dans 70 villes en France. À travers votre regard, constatez-vous que Chartres est une ville-modèle parmi vos partenaires ?

MS : Depuis son premier mandat, Jean-Pierre Gorges et son équipe ont une vision portée avec conviction et fondée sur un principe : le pragmatisme économique. Le maire a compris qu'il ne faut pas agir contre la voiture ni les parcs de stationnement mais les faire cohabiter harmonieusement avec les autres modes de circulation. Une ville ne peut pas être dynamique si elle refuse l'accès à la voiture. Nous adhérons à cette ligne de conduite et le résultat de cette stratégie est remarquable. Quand on arrive à Chartres, on découvre une ville apaisée qui fourmille d'activités avec un faible taux de vacance commercial. L'espace piétonnier permet d'admirer sa richesse patrimoniale, avec de grands espaces verts et fleuris, pour une qualité de vie optimisée. Je fais souvent visiter la ville à d'autres maires pour qu'ils s'inspirent du modèle chartrain. Ici, il y a une vraie relation partagée public/ privé et une continuité de travail avec le maire depuis 21 ans. C'est un gage de réussite et de succès que nous espérons poursuivre.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Juillet 2024 | Evian – *Evian Nouvelles*



Q-Park va investir 3,2 M € pour rénover et moderniser les parkings

Depuis le 1er janvier 2024 et pendant 15 ans, la Ville d'Évian a confié à Q-Park France la rénovation et l'exploitation des six parkings en ouvrage de la commune (1400 places). Acteur majeur du stationnement et de la nouvelle mobilité urbaine, le groupe va investir plus de 3,2 millions d'euros pour rénover en totalité ces équipements.

Les six parkings du centre-ville seront intégralement rénovés en 2024 et 2025. Leur image sera totalement retravaillée afin de la hisser au niveau des standards actuels. Ces travaux de rénovation comprendront notamment la remise en peinture, la création de transparence dans les accès piétons, ainsi qu'une nouvelle signalétique intérieure et extérieure. La sécurité constituera un axe prioritaire de ces améliorations, avec le renforcement du système de vidéosurveillance et le renouvellement d'équipements de sécurité et de contrôle en cours de contrat

Bienvenue aux véhicules électriques !
Pour accompagner le développement des mobilités douces et décarbonées, Q-Park installera, sur l'ensemble des sites de la ville, 70 bornes de recharge pour véhicules électriques et des racks pour le stationnement des vélos. Q-Park généralisera aussi l'utilisation de l'éclairage LED pour minimiser sa consommation électrique.

Un haut niveau de qualité de services promis !
Depuis le 1er mai, les clients bénéficient désormais des solutions technologiques développées en France et en Europe par l'exploitant : l'application Q-Park, pour la réservation des places et le paiement à distance avec un espace dédié aux abonnés pour la gestion de leur compte ; le paiement automatique et la lecture automatique de plaque minéralogique pour faciliter entrée et sortie ; les parcs seront raccordés au Centre de Q-Park pour le suivi de la maintenance, de la sécurité et des éventuels incidents 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Des tarifs plus attractifs pour les Evianais
Deux tarifs sont créés, l'un pour la saison haute et l'autre pour la saison basse. Les Evianais pourront bénéficier toute l'année du tarif basse saison avec la souscription de l'offre Résid'Evian.
De nouvelles formules d'abonnements viennent compléter l'offre existante : les formules Flex télétravail avec 120 ou 140 heures de stationnement par mois ou 3 jours fixes par mois.

L'ensemble des formules d'abonnements et le produit Résid'Evian sont disponibles sur : q-park.fr
Accueil des clients dans les locaux d'exploitation au parking de l'office de tourisme (niveau 2). 8h-12h et 14h-17h du lundi au vendredi. Plus d'informations : q-park.fr



"Ce nouveau contrat va nous permettre de proposer aux habitants et visiteurs d'Évian des équipements agréables, propres, sûrs et faciles d'usage. Les investissements prévus pour la rénovation des 6 parkings du centre-ville sont ambitieux. Ils illustrent notre volonté de proposer un service de qualité, au service d'un centre-ville attractif et d'un territoire engagé pour répondre aux enjeux de la ville de demain".
Michèle Salvadoretti, directrice générale de Q-Park France

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Juillet 2024 | Evreux – *Evreux le Magazine*

COMMERCE

Un centre-ville animé

Juillet voit la poursuite des animations gratuites organisées par la Ville d'Évreux, programmées, comme d'autres actions, en soutien au commerce de centre-ville.

Rénovation et aménagement se poursuivent cet été avec pour ambition de renforcer l'attractivité du centre-ville. Pendant la période des travaux, les commerces des rues Chartraine, Grenoble et de l'Horloge restent accessibles aux chalands. Quant à la circulation automobile, elle redevient possible hors période de chantiers.

L'accessibilité des commerces s'entend aussi en termes de stationnement en centre-ville. Ainsi, une zone de stationnement dite « zone jaune » est mise en place aux parkings des Douves (100 places) et place Clemenceau (102 places), qui offre – après retrait d'un ticket à l'horodateur – 1h30 de stationnement gratuit, par jour et par véhicule. NB : afin d'assurer la rotation des véhicules en « zone jaune », le stationnement ne peut être prolongé au-delà d'une heure trente. Attention également : aucun stationnement n'est possible place Clemenceau lors des marchés alimentaires les mercredis et samedis matins (7h-12h30).

Le centre-ville commerçant dispose également de stationnement de surface (payant) soit plus de 1 400 places, sans compter les places disponibles aux parkings municipaux Général-Leclerc et Victor-Hugo et à celui de l'Hôtel de Ville (Qpark).

Centre-ville : des animations gratuites

Chaque samedi, depuis le 1er juin et jusqu'au 13 juillet 2024, des animations gratuites et accessibles à tous baptisées les Envies De Bouger Samedi (EDBS) se tiennent sur les places publiques du centre-ville. Venez profiter de concerts, de spectacles de rue, d'ateliers maquillage et tatouage, d'initiation à la pole danse, à la capoeira, etc.

Retrouvez le programme complet des EDBS sur **www.evreux.fr**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Août 2024 | Saint-Etienne – *Le Progrès*

Saint-Étienne

Deux parkings stéphanois proposent des bornes de recharge électrique

Depuis le mois de mai, les parkings Q-Park de Chavanelle et de l'Hôtel de Ville ont installé 18 bornes de recharge pour véhicules électriques.

Cette une nouvelle à ravir les propriétaires stéphanois de voitures électriques. Depuis mi-mai, deux parkings du centre-ville ont installé des bornes pour recharger les véhicules électriques. Dix-huit stations sont réparties entre le Q-Park souterrain de la place Chavanelle et celui de l'Hôtel de Ville. Ces bornes sont accessibles à tous les utilisateurs du Pass Izia, ainsi qu'aux abonnés d'autres opérateurs de mobilité. Le paiement en ligne par carte bancaire est également possible.

4 000 bornes de recharge électrique

« Grâce à cette nouvelle zone de recharge, nous réaffirmons la triple vocation de notre parc de stationnement : accueillir les différents modes de transport, renforcer leur complémentarité, favoriser les mobilités décarbonées », explique Michèle Salvadoretti, directrice générale de Q-Park France dans un communiqué. « Cet équipement est un atout supplémentaire pour le territoire afin de relever le défi de la transition énergétique, tout en répondant aux besoins de la population. »

Le groupe Q-Park-France s'est engagé à implanter 4 000 bornes de recharge électrique semi-rapides supplémentaires dans ses parkings partout en France.



Le parking Q-Park d'Hôtel-de-Ville. Photo Yves Salvat

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Août 2024 | Uzès – *Midi Libre*

Quelles formules de stationnement proposent les sites touristiques ?

économie

Différents tarifs de stationnements et de la gratuité sont appliqués dans le Gard.

Si vous ne pouvez pas faire autrement que d'accéder en véhicules motorisés, aux lieux touristiques, il faut savoir que la plupart des places de stationnement sont payantes.

1 **Le Grau-du-Roi**

Pour ceux qui veulent profiter de la plage sauvage de l'Espiguette et d'une visite du phare, depuis bien des années, il faut payer son stationnement: 7€ pour les voitures, 3€ pour les motos, 15€ pour les caravanes. Un tarif réduit de 4€ est appliqué, dès 16h30, une volonté du maire Robert Crauste depuis près de dix ans.

Ce tarif de l'aire de stationnement des Baronnets, la ville du Grau-du-Roi le justifie en expliquant qu'il convient de récupérer des fonds pour préserver ce site protégé. Il est toutefois possible de s'y rendre à vélo ou à pied, d'autant plus que c'est gratuit avec ce type de mobilité!

Et n'oubliez pas que Le Grau-du-Roi est aussi desservi par le TER, le fameux train à 1€, et par la ligne 132 de bus (liO).

Par ailleurs, Le Grau-du-Roi compte plusieurs zones de couleurs avec des tarifs de stationnement sur la voirie différents. Il y a la zonerouge face et contre le centre commercial Port Royal avec trente minutes de gratuité. La bleue (courte durée) propose de la 1re àla 4e heure 1,70€ de l'heure, puis 6,60€ (5eheure, 1er quart d'heure,etc.).

La zone verte longue durée applique le tarif d'1,70€ de la 1re à la 11e heure et 4€ (1er quart d'heure de la 12e heure), tout comme l'orange. Il y a aussi plusieurs parkings gratuits (en bleu).

2 **Aigues-Mortes**

Différents parkings payants affichent des tarifs plus élevés selon leur proximité ou pas avec les remparts (gratuité pour la première demi-heure). Les parkings P1, P2 et P3 appliquent pour prix 1,40€ de 30 mn à 1 h, plus 0,70 de 1 h à 3h; ceux situés à 7 mn du centre, P4 (camping-car) et P5 affichent 1,20€ de 30 mn à 1 h, plus 0,50 € de 1 à 3h. Celui à 10 mn du centre (P9) est à 90 centimes de 30 mn à 1 h, puis +30 centimes de 1 h à 3h.

3 **Unique Pont du Gard comme le prix**

Un tarif unique pour ceux qui arrivent avec un véhicule au Pont du Gard: 9€. Il est possible ensuite de le transformer en abonnement annuel avec un système de reconnaissance de plaque d'immatriculation. Ce droit d'entrée, avec des parkings rive droite et rive gauche, permet de se rendre à l'aqueduc, de se baigner, de profiter aussi de nuit, à 22h30, du son et lumière depuis la rive droite durant 20minutes.

Non loin de là, à Remoulins, la municipalité, pour mieux gérer le flux d'amateurs de baignade dans le Gardon, a mis en place des stationnements payantssur différentes artères de la commune: 1 h (1,50€), 4h (3,20€), la journée (6,20€), en zone bleue.

4 **Collias**

Pour profiter des loisirs et paysages des gorges du Gardon, plusieurs parkings sont disponibles à Collias, dont celui du Marché, payant. Il faut s'acquitter de la somme de 50 centimes pour 30 minutes, jusqu'à 8€ (maximum).

5 **Quels bons plans à Uzès**

Plusieurs parkings gratuits permettent de se garer à Uzès pour visiter la cité ducale (Pompidou, de l'Escalette, près de l'Ombrière à 5 mn à pied du centre,etc.). Pour les payants, le QPark Gide affiche 2€ une heure, 12€ pour 24h. Il faut débourser 11,50€ pour 24h au QPark des Cordeliers.

6 **Des parkings relais à Nîmes**

L'offre de stationnement, avec plus de 5000 places en surface et de nombreux parkings payants couverts (Porte Auguste, Arènes, Maison Carrée, Jardins de la Fontaine, Jean-Jaurès, deux à la gare) ne manquent pas pour aller visiter les merveilles du patrimoine nîmois et ses musées.

Pour le stationnement de surface, il faut régler 1,50€ pour une heure, 3€ pour deux en ce qui concerne la zone rouge (celle en plein centre-ville). L'automobiliste doit débourser en zone verte (près de l'hyper centre) 1€ pour 1 h de stationnement, 2€ pour 2h. Toutes les informations sur le site nîmes-stationnement.fr.

Les visiteurs peuvent se rendre également aux quatre parkings relais de la ville qui leur permettent d'accéder en centre-ville en transports en commun. Renseignements sur tangobus.fr.

7 **L'autre politique écoresponsable au Cirque de Navacelles**

Le parking est gratuit au niveau des Belvédères de Blandas et payant au hameau de Navacelles: 4€ les 24heures du 1eravril au 31octobre. Des aires de délestage de 50 et 150 places, mais aussi des navettes gratuites, l'incitation à la randonnée et au vélo pour accéder au site permettent, au fil des saisons estivales à forte fréquentation, d'éviter un trop grand nombre de véhicules.

8 **La gratuité et la réflexion à l'Aigoual**

Le parking pour aller à l'observatoire du mont Aigoual et du Climatographe (ouvert il y a un an) est gratuit. Mais les acteurs locaux réfléchissent à mettre en place des navettes pour réduire l'impact du trafic automobile sur ce site.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Novembre 2024 | Toulon – *Var Matin*

LA SEYNE - SANARY
Toulon
MERCREDI 6 NOVEMBRE 2024 - varmatin.com



Avec ses 600 places, le parking du Palais des sports est rapidement saturé. (Photo Frank Muller)

Au Palais des sports le parking saturé ?

Certains spectateurs de rencontres sportives se plaignent d'un manque de place pour se garer les soirs de matchs. Des solutions alternatives existent pourtant.

« Des *spectateurs m'ont déjà dit être venus pour voir le match mais faute de pouvoir se garer, avoir fait demi-tour pour rentrer chez eux.* » Thierry Durand, président du Toulon Métropole Var Handball, l'avoue volontiers, « *ce n'est pas arrivé souvent, mais c'est arrivé.* »

Pas assez de places de parking au Palais des sports ? La remarque revient souvent aussi sur les réseaux sociaux du Hyères Toulon Var Basket, dont l'équipe de Pro B dispute ses matchs à domicile dans cette enceinte.

La semaine dernière, alors que le HTV affrontait Châlons-en-Champagne, le parking s'est, par exemple, retrouvé saturé et les supporters ont dû faire marche arrière et se débrouiller pour se garer ailleurs… Une vraie galère !

« Dans la norme »

L'adjoint au sport, Laurent Bonnet, lui, a fait ses calculs. « *Le Palais des sports est dans la norme. En moyenne, lorsque ce type d'équipement est construit aujourd'hui, le parking correspond à environ 20 % de la capacité d'accueil du public. On y est quasiment au Palais des sports.* »

Quasiment mais pas totalement. L'équipement fait 4 500 places pour 600 places de parking (sur le devant et sur le derrière). « *De l'autre côté de la passerelle, il y a le parking Delaune* (payant, Ndlr), *à littéralement deux minutes à pieds* », poursuit l'élu. Il reconnaît néanmoins certaines difficultés lors de quelques matchs. Celles-ci apparaissent lorsque la jauge de supporters dépasse les 1 500 personnes d'après Thierry Durand, du TMV. Ce qui n'arrive pas à chaque match de la saison.

Mais cette barre fait clairement figure d'objectif de fréquentation tant pour le hand que le basket ou le futsal qui utilisent le Palais. Comment faire, alors, lorsqu'ils seront atteints ? l'our Laurent Bonnet, c'est aux clubs de trouver des solutions.

Du boulot pour les clubs

« *Nous fournissons l'équipement, à eux d'imaginer un plan de stationnement. La collectivité est présente pour les accompagner dans cette démarche.* »

Au HTV, on est déjà au travail concernant cette question. C'est ce qu'explique Vincent Millereux, responsable de la production des matchs et du ticketing. « *Nous allons faire de la pédagogie. Expliquer aux gens que d'autres solutions existent. Encourager le covoiturage…* » Un partenariat avec QPark a également été signé pour offrir un tarif préférentiel les soirs de matchs au parking Delaune. Le club de hand envisage de faire la même chose. Le parking de la place d'Armes, à une vingtaine de minutes de marche est également une alternative possible. « *Il faut aussi que nous travaillions avec le Réseau Mistral. Des réunions sont d'ailleurs prévues. L'idée pourrait être de prolonger les horaires de la ligne qui passe devant le Palais* », affirment les deux clubs. Thierry Durand, qui était il y a encore quelques mois directeur du Réseau Mistral justement, estime que « *la démarche ne serait pas forcément compliquée à mettre en place. Il faudra voir cela avec la Métropole, qui est donneur d'ordre en la matière.* » Alors que les matchs s'enchaînent en ce début novembre, il va vite falloir passer de la réflexion à l'action.

AMANDINE ROUSSEL

Attention aux placeurs sauvages !

Le manque de places de stationnement autour du complexe sportif donne visiblement des idées à certains. Hier, soir, alors que la HTV s'apprêtait à recevoir Antibes *(lire également en pages sport)*, certains automobilistes arrivant près du Palais des sports se sont vus proposer des places sur un parking voisin pour la « modique » somme de 5 euros. Une initiative totalement illégale, prévient le club. Si le terrain a effectivement servi de parking de délestage à une époque, il est aujourd'hui mis par la Marine à disposition de Naval Group. En cela, il n'a absolument pas vocation a accueillir les spectateurs du Palais des sports.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Novembre 2024 | Q-Park France – *Le Figaro*

IZIVIA : expert dans l'installation et l'exploitation de bornes de recharge électrique en France

Par OpenMedias

Vidéo:
https://www.lefigaro.fr/economie/izivia-expert-dans-l-installation-et-l-exploitation-de-bornes-de-recharge-electrique-en-france-20241120

Acteur majeur de la mobilité électrique depuis plus de 26 ans, la société IZIVIA, filiale d'EDF, accompagne aujourd'hui de nombreux clients, entre expertise de pointe et accompagnement sur mesure. Présentation.

Figurant parmi les principaux leaders français dans le domaine de la recharge électrique, la société IZIVIA travaille aujourd'hui autour de deux grands secteurs d'activité. La filiale d'EDF réalise tout d'abord une activité d'opérateur d'infrastructures de recharge.

En tant qu'opérateurs d'infrastructures, nous proposons à nos clients deux modèles, avec une offre clé en main pour les parkings fermés, comprenant l'installation, la supervision et la maintenance des équipements de recharge, et une offre tiers investisseur, dans laquelle IZIVIA investit directement sur des réseaux de recharge ouvert au public, sur du foncier d'entreprises ou de collectivités locales. Cette dernière offre est réalisée conjointement avec des partenaires financiers. Christelle Vives Directrice générale d'IZIVIA.

La seconde activité est quant à elle orientée vers les particuliers et les flottes professionnelles, en mettant à leur disposition une application mobile pour géolocaliser les bornes sur tout le territoire. IZIVIA propose également un Pass pour les particuliers et les entreprises, permettant d'effectuer les recharges sur plus de 300 000 points de charges interopérables à travers l'Europe.

Le développement d'un réseau de charge ultra-rapide

Reconnue pour son savoir-faire et son expertise historique, IZIVIA propose aujourd'hui une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients.

Cette expertise de plus d'un quart de siècle nous a permis de développer des outils ultra-performants, ainsi qu'une qualité de service parmi les meilleurs du marché. IZIVIA opère à ce jour plus de 28 000 points de charge, et de nombreux clients tels qu'Ikea, McDonald's ou encore les parkings Q-Park Christelle Vives

L'entreprise a développé depuis fin 2023 un nouveau réseau de bornes de recharge ultra-rapide nommé IZIVIA Fast sur les parkings McDonald's sur tout le territoire français. Plus de 250 stations sont opérationnelles et 700 seront déployées d'ici quelques mois

*Pour les mois et années à venir, notre souhait est de continuer à développer nos réseaux de bornes ultra-rapide, afin de répondre aux besoins grandissants des conducteurs. Nous sommes d'ailleurs à la recherche d'hébergeurs en ce moment. Le marché de la mobilité électrique est en effet en forte croissance : nous comptabilisons actuellement 2 millions de véhicules électriques en circulation, un chiffre qui devrait atteindre 12 à 15 millions d'ici 2035. Nous serons là pour accompagner ce changement et aborder ce virage de la meilleure des manières.*Christelle Vives

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Décembre 2024 | Saint-Malo – *Le Pays Malouin*

VÉHICULES ÉLECTRIQUES 25 bornes de recharge installées au sein du parking souterrain

À Saint-Malo, le parking souterrain Saint-Vincent, géré par Q-Park, propose désormais à ses utilisateurs 25 bornes de recharge pour véhicules électriques.

Alors que l'Union européenne vient de décider l'interdiction à la vente des moteurs thermiques essence, diesel et hybrides dès 2035, le déploiement des bornes de recharge pour véhicules électriques devrait clairement s'intensifier ces prochaines années.

À Saint-Malo, la société Q-Park vient d'installer 25 bornes de recharge au sein du parking souterrain Saint-Vincent. « Mises en service en partenariat avec Izivia, filiale d'EDF dédiée à la mobilité électrique, ces bornes sont accessibles à tous les utilisateurs du Pass Izivia, mais aussi aux abonnés d'autres opérateurs de mobilité. Un paiement en ligne par carte bancaire est également possible », explique un communiqué de Q-Park France.

Un prix de lancement forfaitaire à 1,20 € par charge + 0.55 € par kWh est proposé.

Le service de recharge propose des bornes semi-rapides pour des puissances allant de 7 à 22 kW.



25 bornes de recharge semi-rapides sont proposées au sein du parking souterrain Saint-Vincent géré par Q-Park devant Intra-Muros.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Décembre 2024 | Q-Park France – *Le Progrès*

Actu Économie

Charnay-lès-Mâcon

En forte croissance, SAGS entre dans le giron du groupe Q-Park

Pendant longtemps, propriété de la famille Dirx, SAGS connaît un développement nouveau : cette société gestionnaire de parkings et de stationnements vient d'intégrer le groupe néerlandais Q-Park, à qui elle a été vendue le 9 décembre dernier.

Lundi 9 décembre 2024 : une date importante dans la vie du groupe SAGS - dont le siège social se situe à Charnay-lès-Mâcon - car, ce jour-là, son destin a basculé. En effet, après avoir été pendant des années - depuis sa création en 1993 - une société puis un groupe familial, SAGS (Société d'assistance et de gestion du stationnement) a été vendue au groupe néerlandais Q-Park pour un montant tenu secret. La signature de la cession s'est faite à Paris et, depuis cette date, Jean-Laurent Dirx n'est « plus président de société », aime-t-il à souligner en riant.



SAGS, dirigée jusqu'à peu par Jean-Laurent Dirx, gérait le stationnement sur voirie et de nombreux parkings dans toutes les régions de France. Photo M. S.

La décision de céder l'entreprise a été dictée par la nécessité de trouver de nouveaux fonds propres face au besoin perpétuel d'investissements. « Nous avons connu une forte croissance et nous œuvrons dans une activité où les investissements sont permanents » explique Jean-Laurent Dirx. « Il nous fallait donc une nouvelle capacité financière. » Pour cela, trois options s'offraient à lui : entrée au capital d'un actionnaire minoritaire, d'un actionnaire majoritaire ou une cession à 100 %.

« Des activités complémentaires »

Si c'est cette dernière option s'est fait chemin, c'est « parce que l'offre de Q-Park était la plus intéressante, tant sur le plan financier qu'industriel. Nos activités sont complémentaires, SAGS apportant une expertise que Q-Park ne possède pas, comme le stationnement sur voirie », précise-t-il. « Et, l'important, c'était bien l'avenir de la société, et non qu'elle reste à tout prix dans le giron familial », même s'il avoue avoir un léger pincement au cœur devant la séparation.

Les instances du personnel ont été consultées et toutes ont donné leur accord pour la transaction, d'autant plus que le rachat n'implique aucun licenciement mais plutôt des évolutions en termes de carrière au sein du groupe. Quant à Jean-Laurent Dirx, il reste, malgré tout, dans le circuit puisqu'il va accompagner Q-Park dans la reprise de SAGS et travailler avec le groupe d'une manière dont il n'a pas voulu dévoiler les contours.

● **Marie Salerno (CLP)**

Groupe SAGS : fiche d'identité

- 15 sociétés, 460 salariés et un chiffre d'affaires de 45 M€ en 2023 et de 52 M€ attendus en 2024.
- Le capital social est détenu à 70 % par Jean-Laurent et Florian Dirx et par des actionnaires minoritaires dont BPI et le groupe CA-CE.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Décembre 2024 | Q-Park France – *Les Echos*

ENTREPRISES

Parkings : Q-Park monte en puissance face à Indigo

TRANSPORT

La filiale française de Q-Park, jusqu'à présent numéro trois du stationnement en France, rachète son concurrent, l'entreprise familiale SAGS.

Ce qui lui permet de s'installer à la seconde place dans l'Hexagone, doublant ainsi Effia, détenu par Keolis.

Denis Fainsilber

La consolidation se poursuit sur le marché des places de stationnement dans les villes françaises. Q-Park, le numéro trois du secteur dans l'Hexagone, a signé, lundi, le rachat de 100 % des parts de son concurrent SAGS, une entreprise familiale, jusque-là quatrième acteur de la spécialité. Le montant n'a pas été communiqué.

Avec cet élargissement de son portefeuille, très complémentaire de ses propres activités, le nouveau Q-Park affichera un chiffre d'affaires cumulé de 220 millions d'euros en France et sera présent dans une centaine de villes ou d'agglomérations, avec quelque 300.000 places de stationnement, dont la moitié en voirie. Si Indigo reste le solide leader sur le marché, cette opération devrait logiquement permettre à Q-Park de ravir la seconde place à Effia, la filiale spécialisée du groupe Keolis, qui revendique 290.000 places, en agrégeant ses activités belges et françaises.

L'ex-activité de Bouygues

Q-Park est la filiale française du groupe néerlandais du même nom, lui-même cédé en 2017 par sa famille fondatrice au fonds KKR. Dans l'Hexagone, le point de départ de la société est la division de stationnement que Bouygues avait créée ex nihilo en 1990 (Parco-France), avant de la revendre en 2002 à Q-Park, lorsque la major de BTP avait cédé plusieurs filiales, dont la SAUR.

Avec ce rachat, l'entreprise va sensiblement élargir sa présence et surtout la compléter. En France, « *Q-Park comptait 120.000 places de stationnement, dont seulement 18 % en voirie. Tandis que SAGS, c'est l'inverse. La société apporte 160.000 places, dont 80 % en voirie* », explique Michèle Salvadoretti, directrice générale de Q-Park France. SAGS, société familiale installée à Mâcon, en Saône-et-Loire, présidée par Jean-Laurent Dirx, le fils du fondateur, avait déjà ouvert son capital de façon minoritaire (30 %) à Bpifrance et à Calixte (Crédit Agricole).

Si la société acquise n'apporte qu'un chiffre d'affaires de 45 millions, « *SAGS a beaucoup investi dans les activités de contrôle du stationnement, actuellement c'est l'un des deux opérateurs avec Indigo capables de gérer des voiries importantes, dont celles de Paris ou Marseille* », commente la patronne de Q-Park. Depuis la dépénalisation du stationnement de surface en 2017, le contrôle du stationnement peut être externalisé au privé, avec toutes ses dimensions (entretien des horodateurs, voitures « mouchardes » pour les mauvais payeurs, traitements administratifs des recours, etc.).

Compléments géographiques

De quoi compléter la panoplie de Q-Park, davantage spécialisé dans les parkings souterrains ou à étages, non seulement municipaux mais aussi dans le patrimoine privé. Aujourd'hui, il s'agit beaucoup plus de rénover les parcs de stationnement existants (réhabilitation, mise aux normes, reprise de contrats à des concurrents) que de créer des nouveaux ouvrages en sous-sol. « *En 2008, par exemple, nous avions plus de 15 chantiers en cours, aujourd'hui, je n'ai pas de grand chantier* », témoigne Michèle Salvadoretti.

L'autre complément opportun est celui de la présence territoriale. Q-Park a raflé un important contrat en 2002 en chipant à Indigo la gestion et la réhabilitation des 14 vastes parkings de la Défense (des sites de 2.000 ou 3.000 places chacun). Loin de là, SAGS est notamment le premier exploitant de parkings couverts en montagne (La Plagne, Val-d'Isère, Les Arcs, etc.).

Même si les grands chantiers se font plus rares dans les métropoles, le secteur a toujours une carte à jouer auprès des municipalités, qui cherchent toutes à supprimer des places en voirie pour embellir les centres-villes. En faisant jouer l'expérience client et le soutien technique, affiné dans d'autres villes. « *Le métier du stationnement a beaucoup évolué et s'est digitalisé sur tous les*



A l'issue de sa nouvelle acquisition, Q-Park comptera 400 sites en exploitation en France et près de 300.000 places de stationnement, dont la moitié en voirie. *Photo Q-Park*

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

Décembre 2024 | Q-Park France – *La Tribune*

RÉGIONS / ÎLE-DE-FRANCE

A Paris, le marché du stationnement se consolide



Stationnement payant à Paris (Photo d'illustration). (Crédits : Reuters)

César Armand @Cesarmand

L'opérateur Q-Park vient d'annoncer l'acquisition de SAGS, co-lauréat du marché public du stationnement dans la capitale. Il vient damer le pion à Moovia, récemment racheté à 70% par le leader mondial Indigo.

Se garer à Paris n'a jamais autant suscité l'appétit des professionnels. Dans le sillage du leader mondial du parking et du stationnement Indigo qui a acquis, début octobre, la marque Moovia, c'est au tour de l'opérateur Q-Park d'annoncer l'achat de SAGS, le principal concurrent. Et pour cause, les planètes sont alignées en ce sens, entre les choix politiques de l'Hôtel de Ville et ceux de la métropole du Grand Paris.

Depuis la réélection en 2020 du ticket Hidalgo (PS)-Belliard (EELV), la municipalité supprime, d'ici aux élections municipales de 2026, **60.000 emplacements réservés**, soit la moitié du parc existant. En parallèle, une zone à trafic limité (ZTL) a été mise en œuvre le 5 novembre à Paris-Centre, avant le durcissement, dès le 1er janvier, de la zone à faibles émissions (ZFE) **dans 71 communes** de première couronne francilienne.

Dans la capitale, Q-Park va hériter du périmètre de la SAGS, à savoir les VIIe, VIIIe, IXe, Xe, XVIe - dont le Bois de Boulogne -, XVIIe, XVIIIe et XIXe arrondissements. Il entend *« contribuer à la fluidité des déplacements en libérant de l'espace en surface », « encourager le recours aux modes de déplacement décarbonés »* et *« participer à la réduction du trafic dans le centre au profit de modes doux et des transports collectifs »*.

Des montages lucratifs

Comment ? En développant *« une application pour la réservation de place, le règlement du stationnement, le paiement des forfaits et la location de vélo »* mais aussi en créant *« un accès facilité par la lecture de plaques, des signalétiques dynamiques, du guidage GPS et du matériel de péage dernière génération »*.

Des outils déjà déployés par Indigo qui contrôle, désormais avec Moovia, le stationnement des Ier, IIe, IIIe, IVe - là même où se trouve la zone à trafic limité - Ve, VIe, XIe, XIIe - dont le bois de Vincennes -, XIIIe, XIVe, XVe et XXe arrondissements.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05