# UZES

## eau potable

# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

# Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr , rubrique « l'Observatoire »



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# *Table des matières*


1. Caractérisation technique du service ..... 3
   1.1. Présentation du territoire desservi ..... 3
   1.2. Mode de gestion du service ..... 4
   1.3. Estimation de la population desservie (D101.1) ..... 4
   1.4. Nombre d'abonnés ..... 4
   1.5. Eaux brutes ..... 5
      1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau ..... 5
   1.6. Eaux traitées ..... 6
      1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024 ..... 6
      1.6.2. Production ..... 6
      1.6.3. Achats d'eaux traitées ..... 7
      1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice ..... 7
      1.6.5. Autres volumes ..... 8
      1.6.6. Volume consommé autorisé ..... 8
   1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) ..... 8
2. Tarification de l'eau et recettes du service ..... 9
   2.1. Modalités de tarification ..... 9
   2.2. Facture d'eau type (D102.0) ..... 10
   2.3. Recettes ..... 11
3. Indicateurs de performance ..... 12
   3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) ..... 12
   3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) ..... 12
   3.3. Indicateurs de performance du réseau ..... 14
      3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3) ..... 14
      3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) ..... 14
      3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) ..... 15
      3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) ..... 16
   3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) ..... 16
   3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) ..... 17
   3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1) ..... 17
   3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) ..... 17
4. Financement des investissements ..... 18
   4.1. Montants financiers ..... 18
   4.2. État de la dette du service ..... 18
5. Tableau récapitulatif des indicateurs ..... 19

ANNEXE 1 : Facture d'eau
ANNEXE 2 : Bilan qualité Eau Potable
ANNEXE 3 : Bilan annuel Agence de l'EAu




REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# 1. Caractérisation technique du service

## *1.1. Présentation du territoire desservi*

Le service est géré au niveau ☑ **communal**
☐ **intercommunal**

- Nom de la collectivité : UZES
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Commune
- Compétences liées au service :

| | Oui | Non |
|---|---|---|
| Production | ☑ | ☐ |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement [1] | ☑ | ☐ |
| Traitement [1] | ☑ | ☐ |
| Transfert | ☑ | ☐ |
| Stockage [1] | ☑ | ☐ |
| Distribution | ☑ | ☐ |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Uzès
- Existence d'une CCSPL ☑ Oui ☐ Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT ☑ Oui ☐Non
- Existence d'un règlement de service ☑ Oui ☐Non
- Existence d'un schéma directeur ☑ Oui ☐Non



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

## 1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie par régie à autonomie financière

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.
Le service public d'eau potable dessert 8 390 habitants au 31/12/2024 (8 390 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 6 382 abonnés au 31/12/2024 (6 284 au 31/12/2023).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2024 | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Uzès | | | |
| **Total** | **6 284** | **6 382** | **1,6%** |

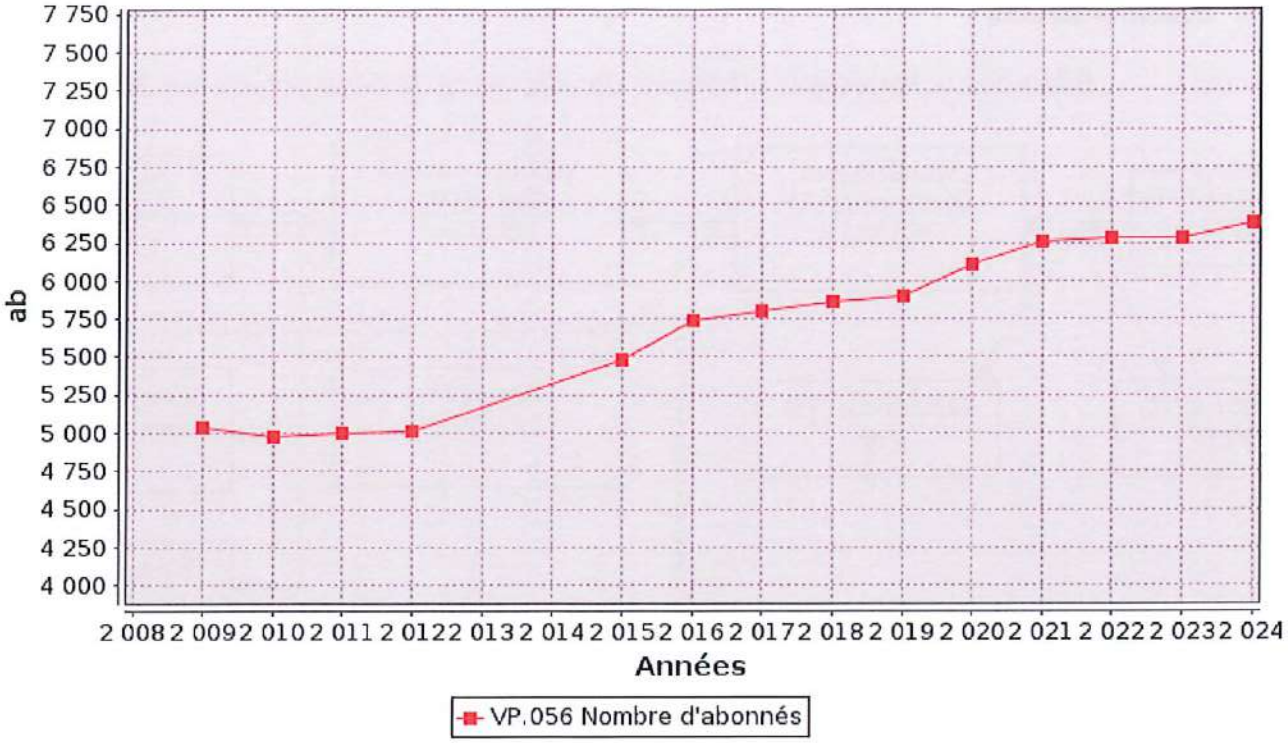
La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 55,98 abonnés/km au 31/12/2024 (55,13 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,31 habitants/abonné au 31/12/2024 (1,34 habitants/abonné au 31/12/2023).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 119,01 m³/abonné au 31/12/2024. (142,98 m³/abonné au 31/12/2023).



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05




## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 1 058 242 m³ pour l'exercice 2024 (1 172 161 pour l'exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m³ | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Forage F3 - Fouzes | 161 401 | 224 056 | **38,8%** |
| Forage | 151 733 | 155 789 | **2,7%** |
| Forage n° 2 - Eure | 165 621 | 172 274 | **4%** |
| Forage F4 - Fouzes | 287 368 | 139 888 | **-51,3%** |
| Forage n° 1 - Eure (prélèvement DDASS) | 101 727 | 180 445 | **77,4%** |
| Forage F2 - Fouzes (prélèvement DDASS) | 304 311 | 185 790 | **-39%** |
| **Total** | 1 172 161 | 1 058 242 | **-9,7%** |

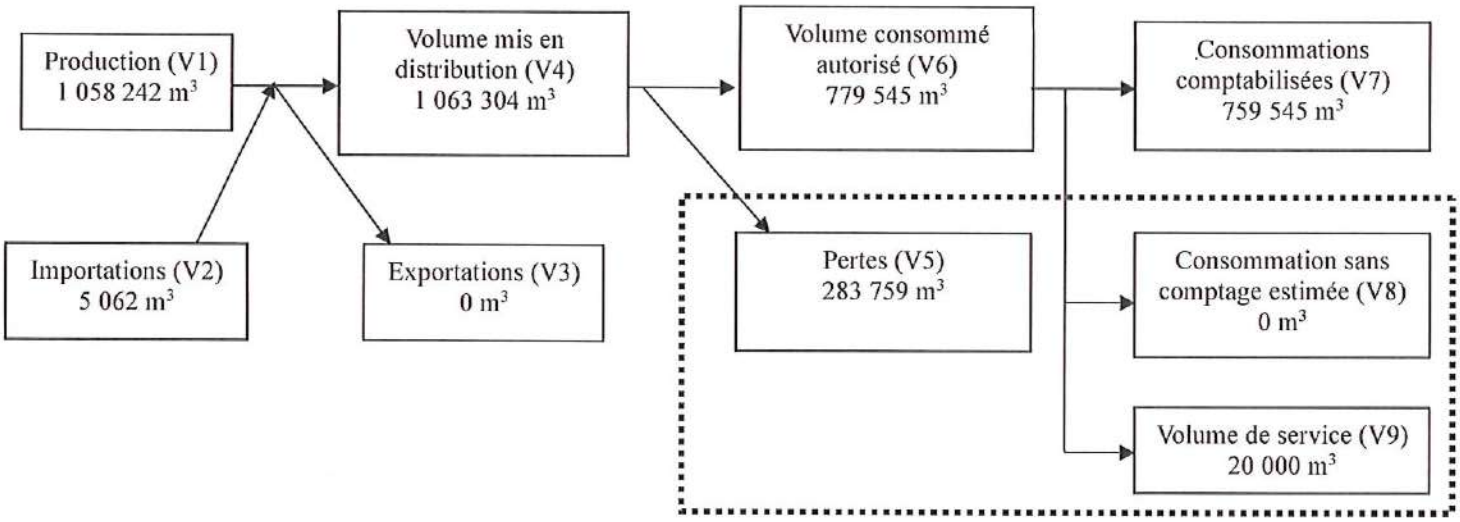
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024

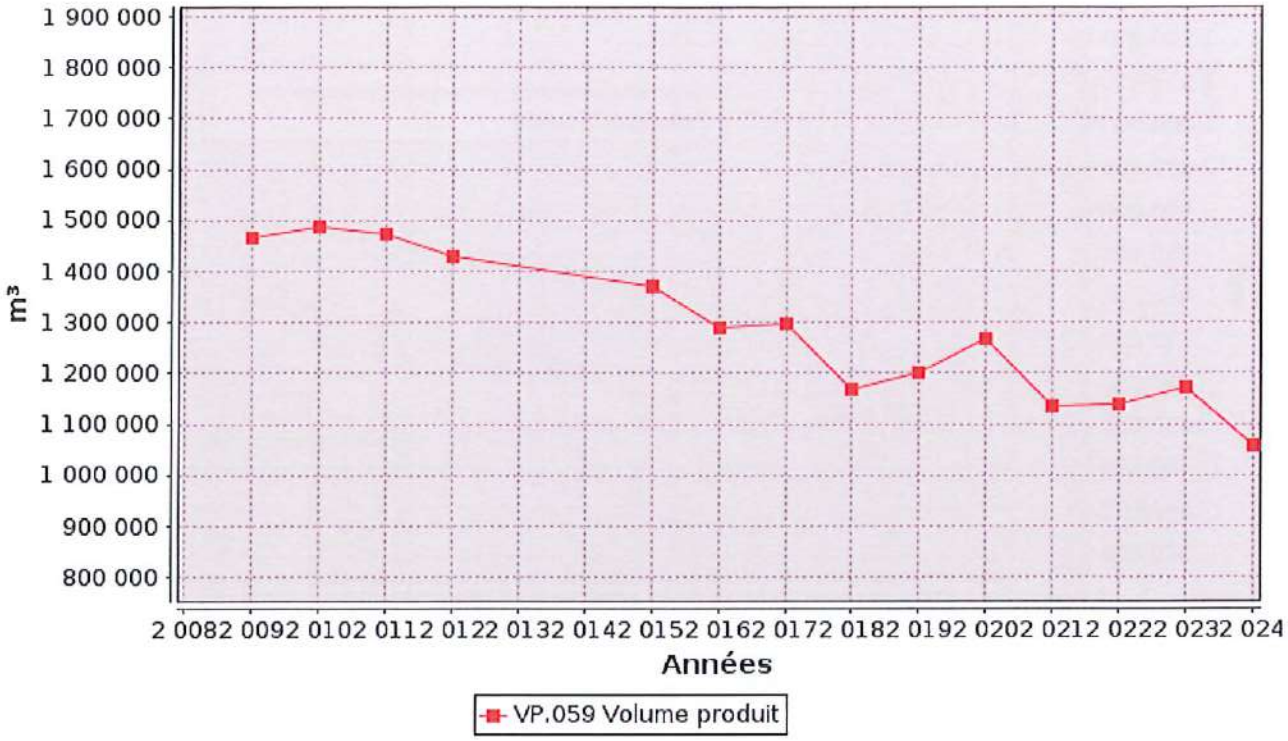



### 1.6.2. Production

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2023 en m³ | Volume produit durant l'exercice 2024 en m³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2024 |
|---|---|---|---|---|
| Forage F3 - Fouzes | 161 401 | 224 056 | 38,8% | 100 |
| Forage | 151 733 | 155 789 | 2,7% | 100 |
| Forage n° 2 - Eure | 165 621 | 172 274 | 4% | 100 |
| Forage F4 - Fouzes | 287 368 | 139 888 | -51,3% | 100 |
| Forage n° 1 - Eure (prélèvement DDASS) | 101 727 | 180 445 | 77,4% | 100 |
| Forage F2 - Fouzes (prélèvement DDASS) | 304 311 | 185 790 | -39% | 100 |
| **Total du volume produit (V1)** | **1 172 161** | **1 058 242** | **-9,7%** | **100** |



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05




### *1.6.3. Achats d'eaux traitées*

| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m³ | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2024 |
|---|---|---|---|---|
| **Total d'eaux traitées achetées (V2)** ***SIVOM DE COLLORGUES*** | **3 816** | **5 062** | **32,6%** | **100** |

### *1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice*

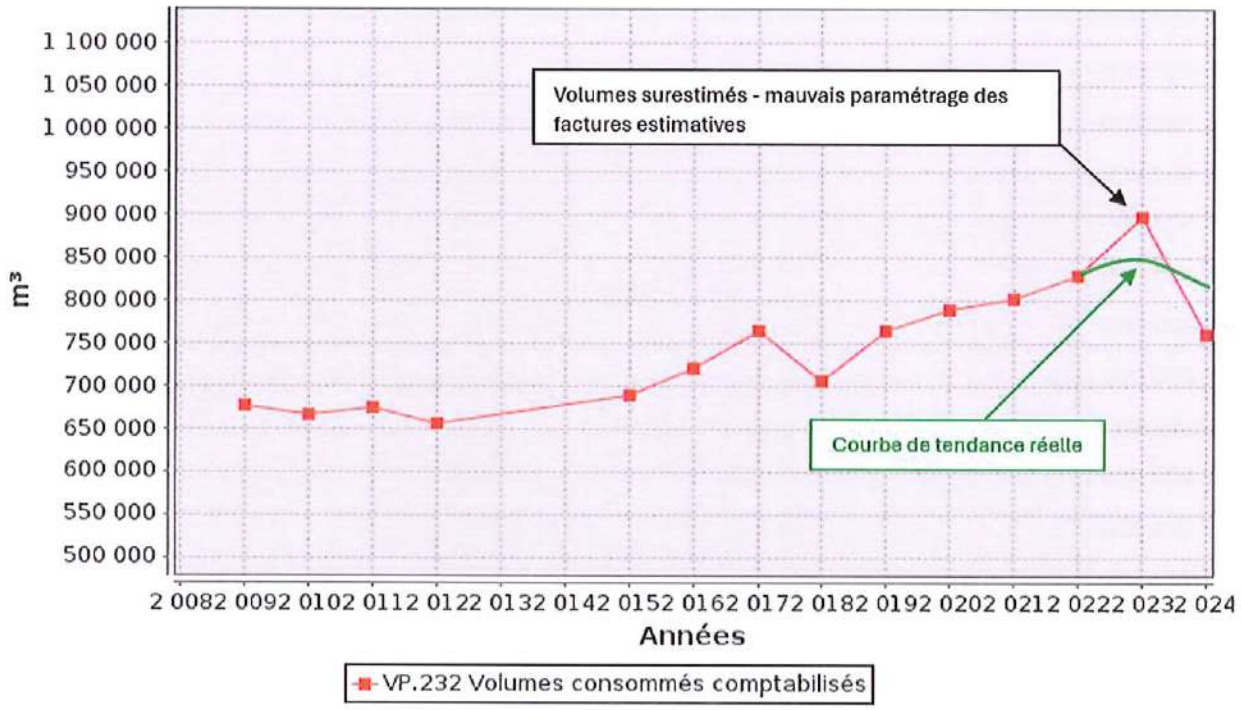
| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Abonnés domestiques[1] | 898 489 | 759 545 | -15,5% |
| Abonnés non domestiques | 0 | 0 | ____% |
| **Total vendu aux abonnés ($V_7$)** | **898 489** | **759 545** | **-15,5%** |
| **Total vendu à d'autres services ($V_3$)** | **8** | **0** | **-100%** |

**(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.**

**(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05




En 2023, les factures estimatives (10% des factures) ont été surestimées à la suite d'un mauvais paramétrage du logiciel de facturation. C'est pourquoi, la courbe ci-dessus présente un pic non représentatif en 2023. Cette surestimation influence également directement sur le volume consommé de 2024 qui du coup, est sous-estimé.
En vert sur le graphique, nous avons tracé une courbe de tendance plus représentative de la réalité.

### *1.6.5. Autres volumes*

| | Exercice 2023 en m3/an | Exercice 2024 en m3/an | Variation en % |
|---|---|---|---|
| **Volume consommation sans comptage (V8)** | **0** | **0** | **____%** |
| **Volume de service (V9)** | **20 000** | **20 000** | |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé

| | Exercice 2023 en m3/an | Exercice 2024 en m3/an | Variation en % |
|---|---|---|---|
| **Volume consommé autorisé (V6)** | **918 489** | **779 545** | **-15,1%** |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 114 kilomètres au 31/12/2024 (113,99 au 31/12/2023).



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# 2. Tarification de l'eau et recettes du service

## 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

Frais d'accès au service : _____30____€ au 01/01/2024
_____30 __€ au 01/01/2025

| Tarifs | | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|---|---|---|---|
| **Part de la collectivité** | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 25 € | 25 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| | Prix au m³ | 1,23 €/m³ | 1,23 €/m³ |
| **Taxes et redevances** | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA (2) | 5,5 % | 5,5 % |
| Redevances | | | |
| | Redevance prélèvement ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,0659 €/m³ | 0,0561 €/m³ |
| | Redevance Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,29 €/m³ | ____ €/m3 |
| | Redevance consommation d'eau potable (Agence de l'Eau) | ____ €/m³ | __0.43__ €/m³ |
| | Redevance performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'Eau) | ____ €/m³ | ___0.01_ €/m³ |

**(2) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.**



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

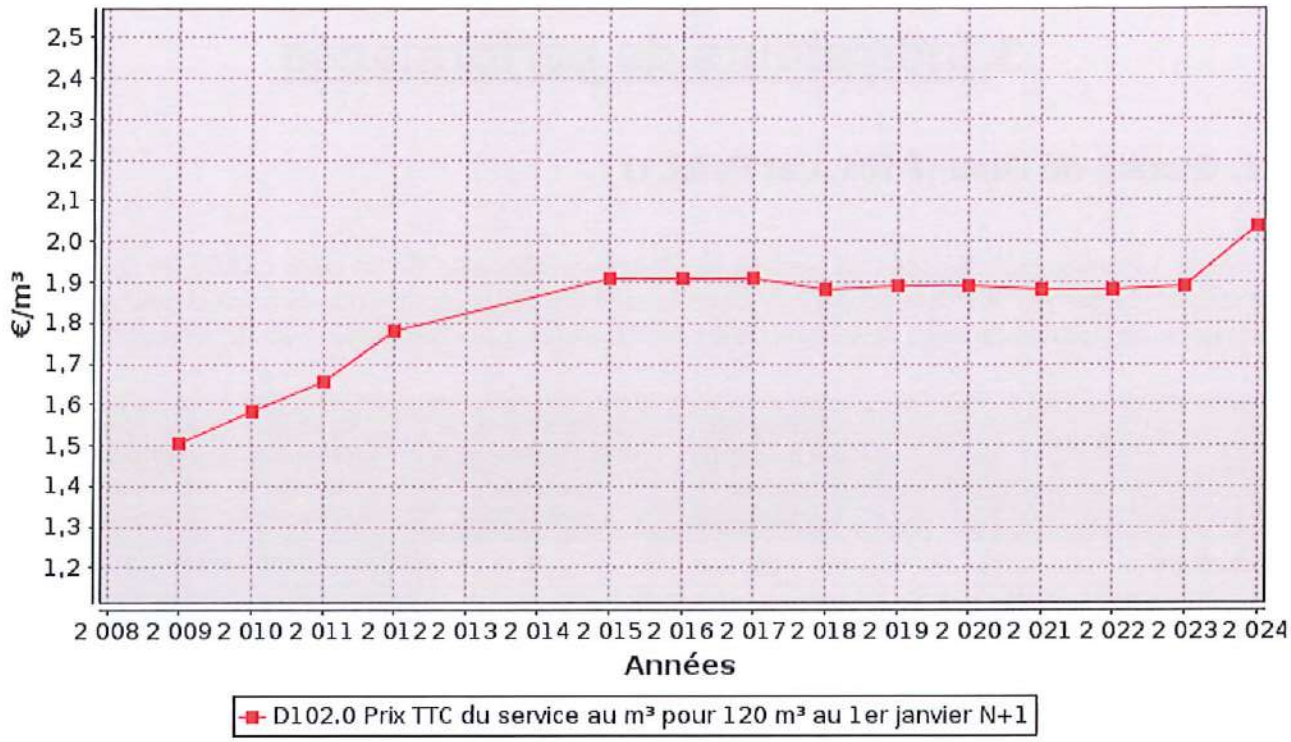
## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 $m^3$/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|---|---|---|---|
| **Part de la collectivité** | | | |
| Part fixe annuelle | 25,00 | 25,00 | 0% |
| Part proportionnelle | 147,60 | 147,60 | 0% |
| Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité | 172,60 | 172,60 | 0% |
| **Part du délégataire** ***(en cas de délégation de service public)*** | | | |
| Part fixe annuelle | ____ | ____ | ____% |
| Part proportionnelle | ____ | ____ | ____% |
| Montant HT de la facture de 120 $m^3$ revenant au délégataire | ____ | ____ | ____% |
| **Taxes et redevances** | | | |
| Redevance prélèvement ressource en eau (Agence de l'eau) | 7,91 | 6,73 | -14,9% |
| Redevance Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 34,80 | ____ | ____% |
| Redevance consommation d'eau potable (Agence de l'Eau) | ____ | _51.6___ | ____% |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'Eau) | ____ | __0.12__ | ____% |
| TVA | 11,84 | 12.71 | +7.3% |
| Montant des taxes et redevances pour 120 $m^3$ | 54,55 | 71.16 | +30.5% |
| **Total** | **227,15** | **243.76** | **7,3%** |
| **Prix TTC au $m^3$** | **1,89** | **2,03** | **7,4%** |



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05




***ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.***

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence semestrielle.
La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2024 sont de **779 545** $m^3$/an.

## 2.3. Recettes

**Recettes de la collectivité :**

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € | Variation en % |
|---|---|---|---|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 1 075 925.24 | 889 037.85 | |
| Recettes abonnements | 181 992.78 | 189 246.06 | |
| Total recettes de vente d'eau | 1 257 918.02 | 1 078 283.91 | |
| Recettes liées aux travaux | 34 358.80 | 30 807.80 | |
| **Total des recettes** | **1 292 276.82** | **1 109 091.71** | |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2024 : 1 078 283 € (1 257 918 € au 31/12/2023).



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# 3. Indicateurs de performance

## 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|---|---|---|---|---|
| Microbiologie | 26 | 0 | 22 | 1 |
| Paramètres physico-chimiques | 26 | 0 | 22 | 0 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 $m^3$/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---|---|---|
| Microbiologie (P101.1) | 100% | 95,5% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100% | 100% |

**L'ARS a été saisi par pour réévaluer le taux de conformité car le prélèvement non conforme est certainement dû à une erreur du laboratoire. Nous n'avons pas de retour de l'ARS à la date de rédaction du rapport.**

## 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|---|---|---|---|
| **PARTIE A : PLAN DES RESEAUX** (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| **PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX** (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions (1) | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 100% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 100% | 15 |
| **PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX** (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements é lectromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)<br>Commentaire : partiellement | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (3) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 -Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| **TOTAL (indicateur P103.2B)** | **120** | - | 110 |

*(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*

*(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*

*(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution*



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

## 3.3. Indicateurs de performance du réseau

### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---|
| Rendement du réseau | 78,1 % | 73,3 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km] | 22,08 | 18,73 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 76,4 % | 71,4 % |

### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 7,3 $m^3$/j/km (6,7 en 2023).



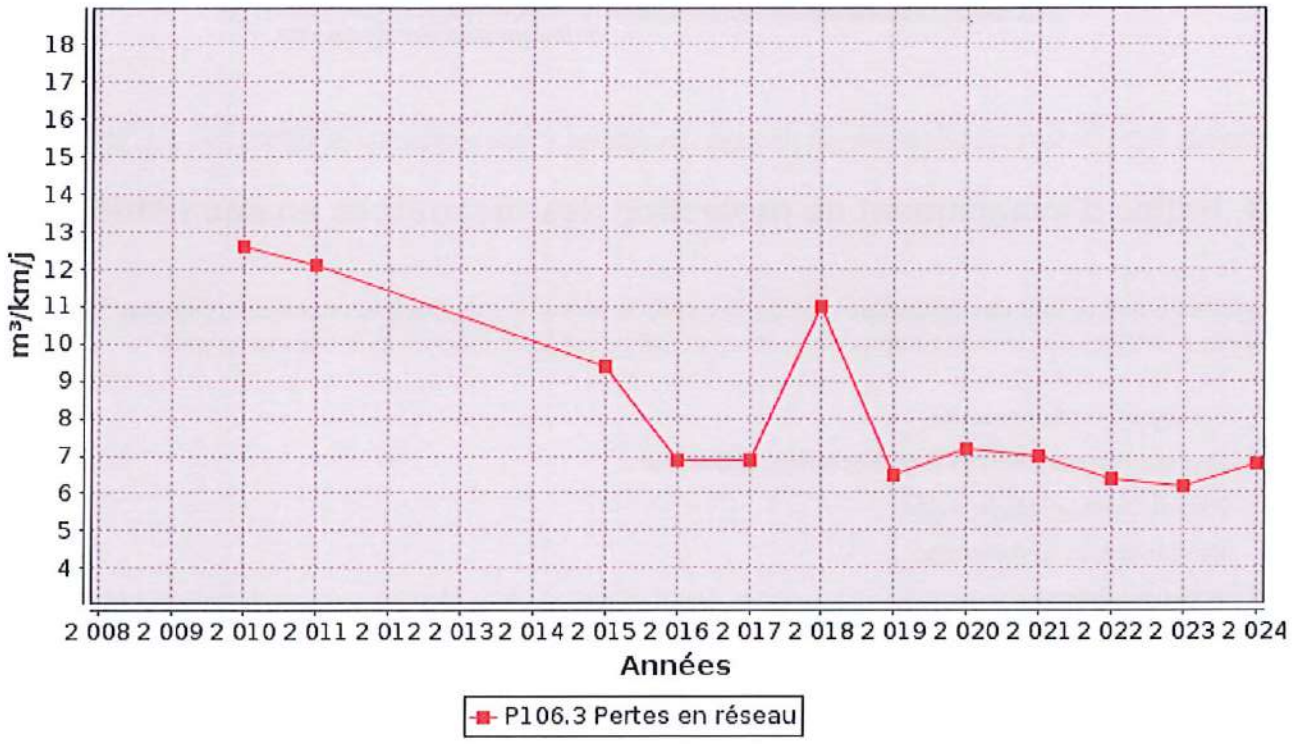
REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 6,8 m³/j/km (6,2 en 2023).






REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,37% | 0,39% | 0,7% | 0,79% | 0,79% |

Au cours des 5 dernières années, 4,5 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,79% (0,79 en 2023).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

| | |
|---|---|
| 0% | Aucune action de protection |
| 20% | Études environnementales et hydrogéologiques en cours |
| 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |
| 50% | Dossier déposé en préfecture |
| 60% | Arrêté préfectoral |
| 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2023).



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

## 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 2 interruptions de service non programmées ont été dénombrées (0 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0,31 pour 1 000 abonnés (0 en 2023).

## 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2023).

## 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Exercice 2024 |
|---|---|
| Encours de la dette en € | 2 235 401 |
| Epargne brute annuelle en € | 153 646.26 |
| Durée d'extinction de la dette en années | 14.5 |

Pour l'année 2024, la durée d'extinction de la dette est de 14.5 années.



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# 4. Financement des investissements

## 4.1. Montants financiers

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 539 206 | 509 586.30 |
| Montants des subventions en € | 56 367.72 | 99 566 |

## 4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---|---|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 2 048 677,33 | 2 235 401 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 137 542.79 | 160 276.11 |
| | en intérêts | 92 421.87 | 98 893.63 |



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# 5. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---|---|
| | **Indicateurs descriptifs des services** | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 8 390 | 8 390 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³] | 1,89 | 2,03 |
| | **Indicateurs de performance** | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100% | 95,5%* |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% | 100% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 100 | 110 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 78,1% | 73,3% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 6,7 | 7,3 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 6,2 | 6,8 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,79% | 0,79% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 100% | 100% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³] | 0 | 0 |

*valeur à confirmer par l'ARS



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

SERVICE DES EAUX

, Place du Duché - 30700 UZES
Tél : 04.66.03.47.48

**FACTURE**

FACTURE

Centre des Finances Publiqu
SGC UZES
Rue du 19 Mars 1962 - BP5
30701 UZES

Facture Type 120 m3
ANNEE 2025

30700 UZES

Extrait de titre exécutoire en application de l'article L 252 A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions du décret n°66-624 du 19 août 1966,
modifié par décret n°81-362 du 13 avril 1981, relatif au recouvrement des produits des collectivités établissements publics et locaux et des articles R 2342-4 et R 3342-23 du code général des collectivités territoriales
VOIES DE RECOURS : Dans le délai de deux mois suivant la notification du présent acte (article L1617-5 du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme
mentionnée au recto en saisissant directement le tribunal judiciaire ou le tribunal administratif compétent selon la nature de la créance

| Réf. Abonnement : A..... | **Période facturée :** |
|---|---|
| | |

| | | | | Facture Type 120 m3 |
|---|---|---|---|---|
| Réf. Compteur | conso eau | Conso assaini | Date relevé | |
| | 120 | 120 | | 30700 UZES |

| Désignation | Base | Taux | Montant HT | TVA | MONTANT TTC |
|---|---|---|---|---|---|
| COMPTEUR | 2 | 12,50000 | 25,00 | 5,5 | 26,38 |
| Redevance Eau | 120 | 1,23000 | 147,60 | 5,5 | 155,72 |
| Redevance préservation ressource en eau (AERM( | 120 | 0,05810 | 6,73 | 5,5 | 7,10 |
| potable (AERMC) | 120 | 0,43000 | 51,60 | 5,5 | 54,44 |
| Redevance pour performance des réseaux d'eau pc | 120 | 0,01 | 1,20 | 5,5 | 1,27 |
| **DISTRIBUTION DE L'EAU PART MAIRIE** | | | **232,13** | | **244,91** |
| Frais fixe assainissement part fermière | 2 | 13,25500 | 26,51 | 10 | 29,16 |
| Redevance d'assainissement part fermière | 120 | 1,16630 | 139,96 | 10 | 153,96 |
| Redevance d'assainissement part communal | 120 | 0,40000 | 48,00 | 10 | 52,80 |
| Redevance pour performance des systèmes | 120 | 0,00900 | 1,08 | 10 | 1,19 |
| **COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES PART SAUR** | | | **215,55** | | **237,11** |

| TOTAL HT |
|---|
| 447,68 |

| Eau/Asst | Base HT | Taux | Montant TVA |
|---|---|---|---|
| Eau | 230,93 | 5,5 | 12,70 |
| Assainisseme | 214,47 | 10 | 21,45 |
| | | **TOTAL TVA :** | **34,15** |

**NET A PAYER : 481,83**

En cas de non paiement, les frais de poursuites seront facturés par la Régie des Eaux pour les prestations relatives à l'eau et par la régie de l'Assainissement pour les prestations relatives à l'assainissement.

**A RETOURNER AVEC LE REGLEMENT**

Mode Paieme En espèces au TABAC le CHRISLAUR 31 boulevard gambetta UZES
Par chèque bancaire à l'ordre du SGC D UZES
et adresser au Centre des Finances Publiques -SGC UZES -BP 55
1 RUE DU 19 MARS 1962
30701 UZES
Par virement bancaire à : BIC: BDFEFRPPCCT
IBAN: FR28 3000 1006 00E3 0200 0000 009

REFERENCES

| Réf. Abonnement : A..... |
|---|
| 0 |
| VILLE UZES |
| 0 |
| **NET A PAYEI 481,83 €** |

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

## ZONE DE DISTRIBUTION : UZES

### Conclusion sanitaire

**2024** L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

### Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau de qualité convenable
- C : Eau de qualité insuffisante
- D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

### Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : CHAMP CAPTANT DES FOUZES, CHAMP CAPTANT FONTAINE D'EURE. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 8840 personnes sur 1 commune (UZES). Le responsable des installations est : « MAIRIE D'UZES ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « MAIRIE D'UZES » qui assure l'exploitation du réseau.

### Quelques conseils

**TEMPÉRATURE**



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

**ADOUCISSEUR**



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

**ENTRETIEN**



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

**PLOMB**



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

### Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **21**
Conformité : **95 %**
Valeur maxi : **1 n/100 ml**

### NITRATES — A — Très bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **7,24 mg/L**
Valeur maxi : **9,3 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **297**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

### TURBIDITÉ — A — Très bonne qualité

Aspect trouble de l'eau dû à la présence de matières en suspension. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet. Certaines eaux doivent également respecter un maximum de 1 NFU.

Nombre de prélèvements : **21**
Valeur maxi : **0,61 NFU**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **29,2 °f**
Valeur maxi : **35,5 °f**

Édité le **09/07/2025**

UDI **030000051**

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Occitanie - Délégation Départementale du Gard - 6 - rue du Mail - 30906 NIMES Cedex 2
04 66 76 80 00
ars-oc-dd30-sante-environnement@ars.sante.fr

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

agence de l'eau RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE

# L'AGENCE DE L'EAU VOUS INFORME SUR LA FISCALITÉ DE L'EAU

## 2025

Pour les ménages, les redevances (sur l'eau potable et l'assainissement collectif) représentent environ 12 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 43,4 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 5,1 € par mois pour les redevances.

**12,7 % (72,6 M€)**
payés par les collectivités **via la redevance de prélèvement sur la ressource en eau.**

**9,2 % (52,6 M€)**
payés par les industriels et les activités économiques **via la redevance de pollution et de prélèvement sur la ressource en eau.**

**0,9 % (5,3 M€)**
payés par les irrigants et les éleveurs **via les redevances de pollution et de prélèvement sur la ressource en eau.**




**70,8 % (403 M€)**
payés par les ménages et assimilés (administrations, entreprises de service, artisans et petites industries) **via la redevance de pollution domestique et la redevance sur la consommation d'eau potable (acomptes).**

**2,5 % (14,1 M€)**
payés par les pêcheurs, chasseurs, propriétaires de canaux ou d'ouvrages de stockage.

**3,9 % (22 M€)**
payés par les distributeurs de produits phytosanitaires (essentiellement vendus aux agriculteurs) et répercutés sur le prix des produits **via la redevance de pollution diffuse.**

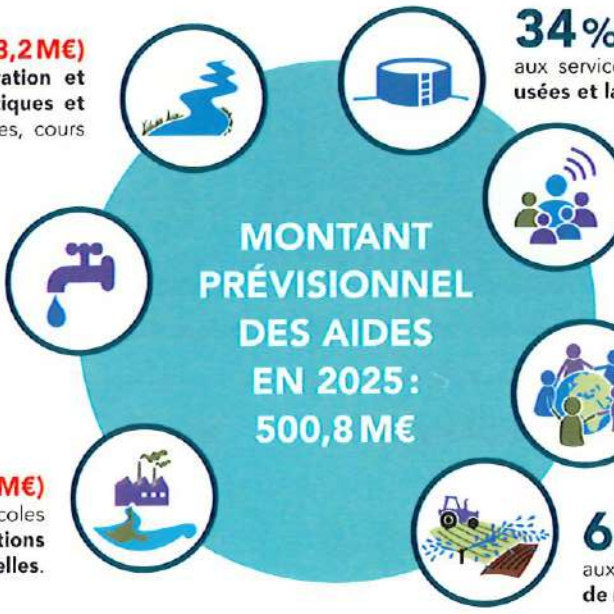
Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentées toutes les catégories d'usagers de l'eau, y compris les consommateurs.

## UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

**18,6 % (93,2 M€)**
aux collectivités **pour la restauration et la protection des milieux aquatiques et de la biodiversité :** zones humides, cours d'eau, trames écologiques.

**32 % (160,3 M€)**
**pour la gestion et la protection de la ressource en eau :** économies d'eau de tous les usages, partage de l'eau, protection des captages.

**3,5 % (17,5 M€)**
aux acteurs économiques non agricoles **pour la réduction des pollutions industrielles.**




**34 % (170,5 M€)**
aux services publics **pour l'épuration des eaux usées et la gestion des eaux pluviales.**

**4 % (19,8 M€)**
aux collectivités, aux associations, aux organismes consulaires..., **pour l'animation des politiques de l'eau :** études, connaissances, réseaux de surveillance des eaux, éducation, information.

**1,2 % (6 M€)**
**à la solidarité internationale :** accès à l'eau ou à l'assainissement pour les populations démunies.

**6,7 % (33,5 M€)**
aux exploitants agricoles **pour des actions de réduction des pollutions dans l'agriculture.**

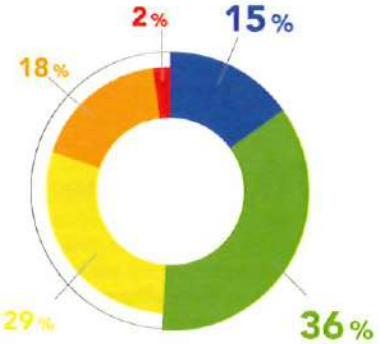
- **Ces montants n'intègrent pas les crédits Fonds vert versés par l'État** pour accompagner la stratégie nationale biodiversité (SNB 2030) et la renaturation des villes et des villages.
- **Solidarité envers les communes rurales :** l'agence de l'eau soutient, à des taux préférentiels, les actions des communes rurales situées dans le zonage de solidarité du 12e programme pour rénover leurs infrastructures d'eau et d'assainissement.
- **L'agence de l'eau contribue également au financement** de l'Office français de la biodiversité (OFB) et des parcs nationaux. Le montant de cette contribution pour 2025 s'élève à 108,3 M€.

REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05

# QUALITÉ DES EAUX

**État écologique des cours d'eau**
Données 2021

## La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée est en bon état écologique.







Cette nette amélioration est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon. Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, les **principales causes de dégradation de la qualité de l'eau** sont **l'artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent les cours d'eau,** les pollutions par les **pesticides** et les **rejets de substances toxiques** ainsi que les **prélèvements d'eau excessifs** dans un contexte de changement climatique.

**Le bassin de Corse** est relativement épargné par ces pressions, **91 % de ses rivières sont en bon état.** Toutefois, un accroissement de la pression sur la ressource en eau est constaté.

## La qualité des rivières sur smartphone et tablette

Appli qualité rivière

**Découvrez l'état de santé des rivières en France avec l'application mobile de l'agence de l'eau.**

### Bassin Rhône-Méditerranée

- 15,5 millions d'habitants
- 20 % du territoire français
- 20 % de l'activité agricole et industrielle
- 50 % de l'activité touristique
- 11000 cours d'eau de plus de 2 km

### Bassin de Corse

- 330000 habitants permanents
- 3,4 millions de touristes chaque année
- 3000 km de cours d'eau
- 1000 km de côtes

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

agence de l'eau RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE


**AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE**
2-4, allée de Lodz 69363 Lyon Cedex 07
Tél. : 04 72 71 26 00
www.eaurmc.fr - www.sauvonsleau.fr
@sauvonsleaufr
Agence de



REÇU EN PREFECTURE
le 22/10/2025
Application agréée E-legalite.com
99_DE-030-213003346-20251014-DCM_2025_05